



# El servicio A prop teu resuelve más de 570 incidencias



**E**l proyecto A prop teu hace un balance positivo de su funcionamiento, con un gran impulso para seguir acercando la gestión municipal a los ciudadanos. Hasta el momento, ha resuelto 572 consultas e incidencias, el 75% de las presentadas, mientras que el 25% restante están en trámite.

El formulario digital de la web [www.apropteucornella.com](http://www.apropteucornella.com) ha sido el canal mayoritario para tramitar incidencias (64%), cuyos temas más recurrentes han sido los relativos al mantenimiento del espacio público. A prop teu también permite mejorar el entorno a través de la participación de ciudadanos y ciudadanas que, con sus observaciones, contribuyen a mejorar y conservar la ciudad. Un ejemplo de ello son las obras realizadas en el pipican de la calle Mossèn Andreu con calle Osona, donde había problemas de inundaciones, y la colocación de un paso de cebra elevado en la avenida Baix Llobregat, para reducir la velocidad del tráfico.



**La colaboración ciudadana ayuda a mantener una ciudad más limpia, más segura y más ordenada.**

A prop teu se consolida así como plataforma digital que proporciona a la ciudadanía una vía de comunicación con el Ayuntamiento más cercana, ágil y eficaz. Para ello, Cornellà se ha dividido en 31 sectores de gestión de proximidad, que se han asignado a cada concejal del equipo de gobierno, con el cual

se puede contactar en la calle o mediante un teléfono, un mail, las redes sociales o un formulario on line.

### **¿Por qué A prop teu?**

Este proyecto está concebido desde una filosofía integradora, una vocación de servicio y la visión de

que la ciudad se construye entre todos y todos somos importantes para mejorar Cornellà. Por ello, el Ayuntamiento ha ideado una nueva manera de gestionar la ciudad más ágil, cercana y eficaz. ●

## Así funciona

1

Conoces una incidencia.

2

La comunicas vía FB, Twitter, SMS o web ([www.apropteucornella.com](http://www.apropteucornella.com)).

3

Indicas: tema, tus datos de contacto, lugar de los hechos, foto/vídeo...

## 4 canales a tu disposición



[www.apropteucornella.com](http://www.apropteucornella.com)



[apropteu@aj-cornella.cat](mailto:apropteu@aj-cornella.cat)



<https://www.facebook.com/apropteucornella>



[@apropcornella](https://twitter.com/apropcornella)

## ¿Para qué tipo de incidencias está pensado A prop teu?

La plataforma está orientada a la comunicación de temas relativos a:

- 1 Seguridad ciudadana
- 2 Mantenimiento y conservación del espacio público: limpieza, mobiliario urbano, control de plagas, señalización de obras...
- 3 Convivencia y fomento de actitudes cívicas



## A prop teu no es el canal adecuado para Urgencias ni Emergencias

En esos casos, debes llamar a:

- Ayuntamiento de Cornellà: 93 377 02 12
- Guardia Urbana: 93 377 14 15

4

En 24 horas, recibes una notificación de recepción y un número de referencia.

5

En el menor tiempo posible, se ofrece una respuesta personalizada. Mientras, puedes consultar el estado de la incidencia con el número de referencia.

## Las cifras

**Expedientes totales: 760**

Resueltos: 572

En trámite: 188

**Número de entradas por ámbito:**

Generales: 143

Guardia Urbana: 208

Obra pública: 26

Obra privada: 22

Mantenimiento y espacio público: 338

Convivencia: 16

Salubridad pública: 7

**Número de entradas por forma de acceso:**

Mail: 190

Facebook: 21

Twitter: 41

SMS: 22

Formulario digital de la Web: 486

[www.apropteucornella.cat](http://www.apropteucornella.cat)