



# La ciudad mejora con el servicio A prop teu



**Aprovechando las redes sociales o la web, la ciudadanía ha planteado directamente al Ayuntamiento cerca de mil cuestiones en un año**

**E**n un año de funcionamiento, el proyecto A prop teu ha permitido resolver 758 consultas y peticiones de ciudadanos y ciudadanas de Cornellà. Son centenares de cuestiones que gracias a la implicación ciudadana, han mejorado en Cornellà, fruto de una propuesta planteada a través de las redes sociales, la web o simplemente un teléfono móvil. Este año ha habido un total de 950 peticiones, de las cuáles las 758 mencionadas ya se han contestado o resuelto y el resto están en trámite.



Desde junio de 2013 en que se puso en marcha, el principal canal de entrada de las peticiones ha sido el formulario de la web [www.apropteucornella.cat](http://www.apropteucornella.cat), con 610 (un 64% del total). Y los temas que más preocupan a los usuarios son los referentes a mantenimiento y espacio público (470 en un año, un 49% del total). También tienen especial incidencia cuestiones referentes a la Guardia Urbana (350, un 28% del total). ●



## ¿Para qué sirve A prop teu?

La plataforma A prop teu está orientada a mejorar Cornellà en temas relativos a la seguridad ciudadana, el mantenimiento y conservación del espacio público (limpieza y mobiliario urbano, control de plagas, señalización de obras...) y la convivencia. Su uso es sencillo, mediante un simple formulario web se pueden enviar preguntas y sugerencias de estos tres ámbitos; el usuario recibe una respuesta en persona en el menor tiempo posible. El sistema también permite añadir fotos y geolocalizar la incidencia.



## Ejemplos resueltos

Algunos ejemplos son la colocación de una marquesina de autobús en ctra. Esplugues / c. Catalunya, la rampa y una barandilla que se ha construido en la calle Bambú para mejorar la seguridad de los peatones, o un paso cebra elevado en Av. Baix Llobregat / c. Joan Fivaller.

# Las cifras

## Número de peticiones por vía de entrada



## Número de peticiones por barrios



## Índice de resolución de expedientes



## Canales de entrada

- [www.apropteucornella.cat](http://www.apropteucornella.cat)
- [apropteu@aj-cornella.cat](mailto:apropteu@aj-cornella.cat)
- <https://www.facebook.com/apropteucornella>
- [@apropcornella](https://twitter.com/apropcornella)



## Número de peticiones por ámbito



## Otra manera de gestionar la ciudad

A prop teu es un proyecto que propone una nueva manera de gestionar la ciudad. Se trata de una plataforma digital que proporciona a la ciudadanía una vía de comunicación ágil con el Ayuntamiento, que le permite corresponsabilizarse de la gestión municipal aportando propuestas, y que facilita el contacto directo con los concejales a pie de calle, que dan las respuestas y escuchan las preocupaciones de la gente. La ciudad se ha dividido en 31 sectores de gestión de proximidad para, de esta manera, mejorar Cornellà entre todos.

