

Enquesta d'Usuaris dels Parcs de l'Àrea Metropolitana

Presentació de Resultats

**PARC DE CAN MERCADER, PARC DE CAN CORTS I PARC DE LA
INFANTA
CORNELLÀ DE LLOBREGAT**

Del 12 de maig al 14 de juny de 2015



Enquesta d'Usuaris dels Parcs de l'Àrea Metropolitana (Maig-Juny 2015)
Parc de Can Mercader, Parc de Can Corts i Parc de la Infanta (Cornellà de Llobregat)

ENQUESTA D'USUARIS DELS PARCS DE L'ÀREA METROPOLITANA - 2015
PARC DE CAN MERCADER, PARC DE CAN CORTS I PARC DE LA INFANTA
CORNELLÀ DE LLOBREGAT
DEL 12 DE MAIG AL 14 DE JUNY DE 2015

Departament d' Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació

C/ Avinyó, 32 , 2a planta
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ÍNDEX DE SATISFACCIÓ
- 013 HÀBITS D'ÚS
- 019 GRUP DE VISITA
- 029 MODEL DE PARC
- 038 QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Àrea Metropolitana de Barcelona.

UNIVERS

Conjunt d'usuaris dels 37 parcs de l'Àrea Metropolitana de Barcelona de 15 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.439 entrevistes a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

150 al Parc de Can Mercader, 100 al Parc de Can Corts i 150 al Parc de la Infanta

METODOLOGIA

Entrevistes personals als parcs realitzades en suport informàtic (CAPI)

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (parcs i tipus de dies segons fos feiner o festiu) i per conglomerats (dies de la setmana).

Els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia.

AFIXACIÓ

Fixa per parc.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL GLOBAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,5\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 12 de maig al 14 de juny de 2015.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Institut Opinòmetre



PRESENTACIÓ

A continuació es presenten els resultats de la sisena edició de l'estudi sobre els usuaris dels parcs de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La investigació de 2015 ha seguit la metodologia de les edicions anteriors i s'ha tornat a realitzar a la primavera. Només a les dues primeres edicions (2007 i 2008) el treball de camp va tenir lloc en una època diferent, a la tardor.

Com l'edició anterior (a 2013), el plantejament inicial suposava realitzar entre 100 i 150 enquestes depenent del parc, en funció de les dades d'afluència facilitades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Pel que fa a l'estructura de l'informe, la següent presentació reflecteix els quatre objectius principals amb els que es planteja la investigació:

- La satisfacció dels usuaris
- Els hàbits d'ús dels parcs
- El grup de visita i les característiques sociològiques dels usuaris
- El model de parc

Aquest informe global permet veure l'evolució del conjunt de parcs de l'Àrea Metropolitana des de l'any 2007, quan es va realitzar la primera edició.

En aquest informe trobarem comparat els resultats globals de l'Àrea Metropolitana amb els resultats dels parcs visitats de Cornellà de Llobregat.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

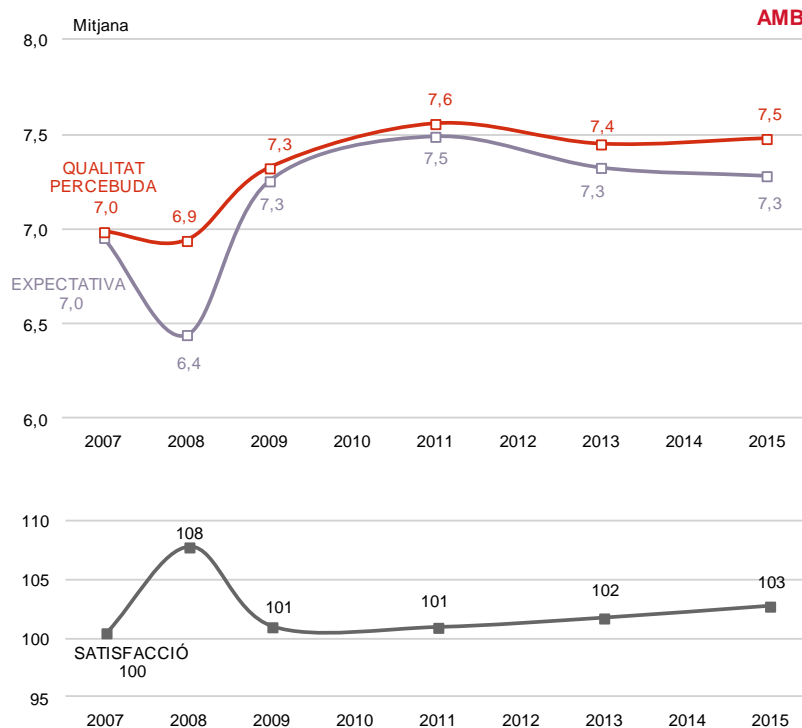


Índex de satisfacció



VALORACIÓ GLOBAL EVOLUCIÓ

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ



AMB

Total
AMB

		2007	2008	2009	2011	2013	2015
ENTORN	LA TRANQUIL·LITAT	7,8	7,9	8,1	8,1	8,1	8,3
	GENT QUE HIVA/ AMBIENT			7,1	7,2	7,4	7,4
	NETEJA GENERAL DEL PARC	6,9	6,5	7,0	7,2	6,8	7,2
	EL COMPORTAMENT I CURA DELS ALTRES			6,2	6,7	6,9	6,7
	SEGURETAT AL PARC	4,6	5,6	5,3	6,3	4,7	5,7
SERVEI	LA PROXIMITAT DEL PARC			7,6	7,6	7,7	8,0
	EL DISSENY DEL PARC		7,1	7,4	7,6	7,4	7,6
	LA JARDINERIA	7,4	7,1	7,4	7,6	7,4	7,5
	MOBILIARI URBÀ	6,8	6,6	6,7	7,2	7,0	7,2
	ZONES JOCS INFANTILS *	6,4	6,1	6,2	6,7	6,7	7,0
	ENLLUMENAT DEL PARC	5,9	6,0	6,2	6,7	6,4	6,3
	SERVEIS DEL PARC	5,4	5,7	5,7	6,2	5,9	6,2
	LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	5,5	5,8	5,5	6,4	6,1	5,9
	LA VABOS (NETEJA I QUANTITAT) *	3,0	4,9	5,3	5,9	4,3	4,4
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)	

(*) Nota: Les valoracions mitjanes de 2007 i 2008 corresponen només a la "Neteja dels lavabos" a partir de 2009 es demana per "Lavabos. Neteja i Quantitat".

(*) Nota: La valoració mitjana correspon als parcs que tenen aquest equipament.

IS 2 Quina valoració global faria vostè d'aquest parc? **N** 4439 AMB
IS 3 Abans de venir al Parc, quina valoració li hagués donat? **R** 0 = Mínima; 10 = Màxima
 En negreta les valoracions inferiors a 5

IS 1 Valori els següents aspectes en funció del seu nivell de satisfacció de la seva visita d'avui. **N** 4439 AMB
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

VARIACIÓ ANY ANTERIOR

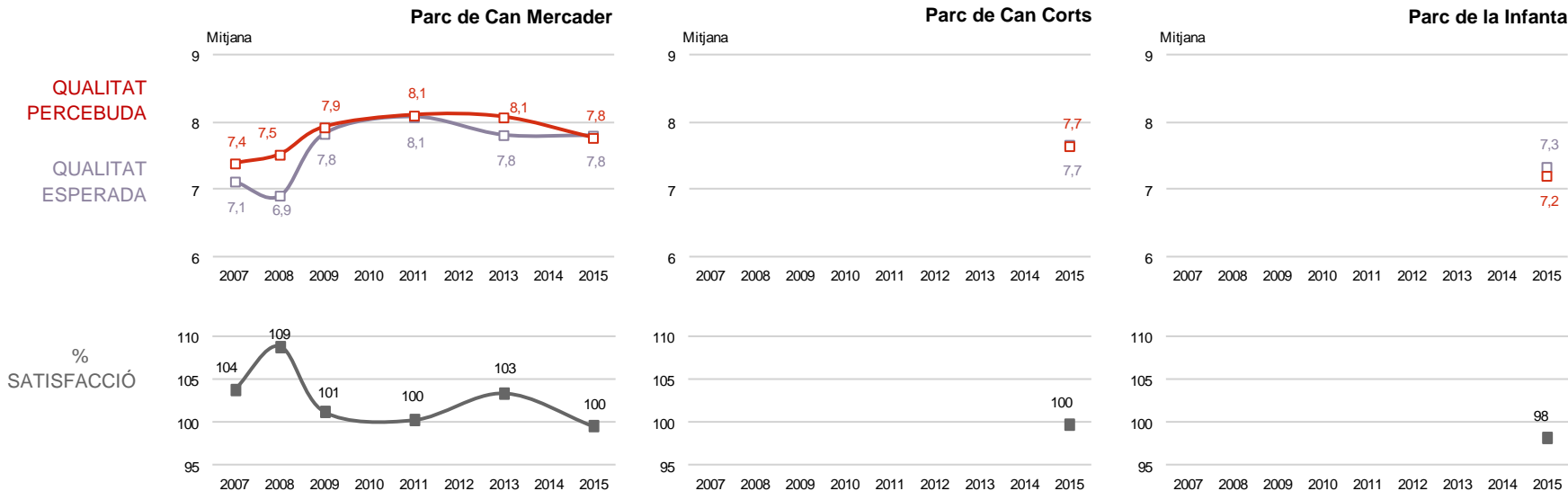
- Millora respecte a l'any anterior: > 0,1
- Es manté igual respecte a l'any anterior: 0,1 a -0,1
- Empitjora respecte a l'any anterior: < -0,1



VALORACIÓ GLOBAL

EVOLUCIÓ PARC

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ



IS 2

En una escala del 0 al 10, quina valoració global faria vostè d'aquest parc sent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R 0 = Mínima; 10 = Màxima

IS 3

Si abans de venir li haguéssim demanat que el valorés, quina puntuació li hauria donat, sent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R 0 = Mínima; 10 = Màxima



VALORACIÓ DE LES VARIABLES EVOLUCIÓ PARC

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

		Cornellà							
		Can Mercader					Can Corts	Infanta	
		2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
ENTORN	LA TRANQUIL·LITAT	8,4	9,2	8,4	8,5	8,3	8,2	8,2	8,0
	GENT QUE HI VA/ AMBIENT			8,1	7,9	8,1	7,8	7,4	7,6
	NETEJA GENERAL DEL PARC	7,1	7,5	7,9	7,5	7,8	6,8	6,9	6,5
	EL COMPORTAMENT I CURA DELS ALTRES			6,8	7,4	7,2	6,8	6,3	6,4
	SEGURETAT AL PARC	6,1	6,7	6,8	7,2	6,4	6,6	5,2	5,1
SERVEI	LA PROXIMITAT DEL PARC			6,9	7,1	7,1	8,0	8,0	8,2
	EL DISSENY DEL PARC		8,1	8,4	8,1	8,4	8,4	7,3	7,9
	LA JARDINERIA	7,6	8,6	8,5	8,1	8,0	7,2	7,1	6,8
	MOBILIARI URBÀ	5,8	5,9	7,8	7,3	7,5	6,9	6,3	5,8
	ZONES JOCS INFANTILS *	7,3	7,3	8,0	8,0	7,8	6,6		5,8
	ENLLUMENAT DEL PARC	6,5	6,4	6,3	6,5	6,5	5,4	5,5	5,2
	SERVEIS DEL PARC	6,7	7,8	6,6	6,5	6,2	5,9	3,9	4,9
	LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	6,4	5,7	6,0	6,8	6,9	5,8	4,4	5,3
	LA VABOS (NETEJA I QUANTITAT)*	5,6	1,4	4,8	5,8	5,6	5,3		
	N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)
RESUM	Núm. ítems que MILLOREN		6	7	7	5	2		
	Núm. ítems que EMPITJOREN		3	4	6	7	11		
	Núm. ítems SUSPESOS	0	1	1	0	0	0	2	1

IS 1

Ara li llegiré una sèrie de qüestions relacionades amb aquest parc, puntuï-les del 0 al 10 en funció del seu nivell de satisfacció de la seva visita d'avui.

150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

En negreta les valoracions inferiors a 5

VARIACIÓ AMB ANY ANTERIOR

- Millora respecte a l'any anterior: > 0,1
- Es manté igual respecte a l'any anterior: 0,1 a -0,1
- Empitjora respecte a l'any anterior: <-0,1



RELLEVÀNCIA I INFLUÈNCIA GLOBAL

EVOLUCIÓ

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

		Total AMB					
		2007	2008	2009	2011	2013	2015
QUALITAT PERCEBUDA		7,0	6,9	7,3	7,6	7,4	7,5
ENTORN	SEGURETAT AL PARC	12%	20%	24%	7%	7%	19%
	NETEJA GENERAL DEL PARC	21%	24%	18%	19%	17%	17%
	LA TRANQUIL·LITAT	28%	32%	21%	21%	22%	23%
	GENT QUE HIVA/ AMBIENT	15%	30%	19%	20%	19%	20%
	COMPORTAMENT I CURA DELS ALTRES			21%	20%	21%	20%
				21%	19%	20%	20%
SERVEI	PROXIMITAT DEL PARC	43%	49%	35%	11%	12%	27%
	INDICACIONS / SENYALITZ. INTERNA			5%	3%	4%	4%
	ENLLUMENAT DEL PARC	15%	11%	11%	11%	11%	12%
	MOBIL·LARI URBÀ	13%	10%	10%	10%	10%	11%
	SERVEIS AL PARC	28%	14%	13%	12%	13%	16%
	DISSENY DEL PARC	12%	13%	10%	12%	11%	13%
	LA JARDINERIA		16%	13%	16%	15%	16%
	ZONES JOCS INFANTILS	18%	16%	13%	14%	13%	16%
EXPECTATIVA	46%	30%	41%	82%	80%	53%	
R2	0,46	0,61	0,59	0,86	0,84	0,72	
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)	

(*) Nota: El coeficient R² és una mesura de qualitat del model que indica la proporció de la variable global explicada per les variables latents (entorn, servei). Pren valors entre 0 i 1. Es consideren òptims els valors >0,5.



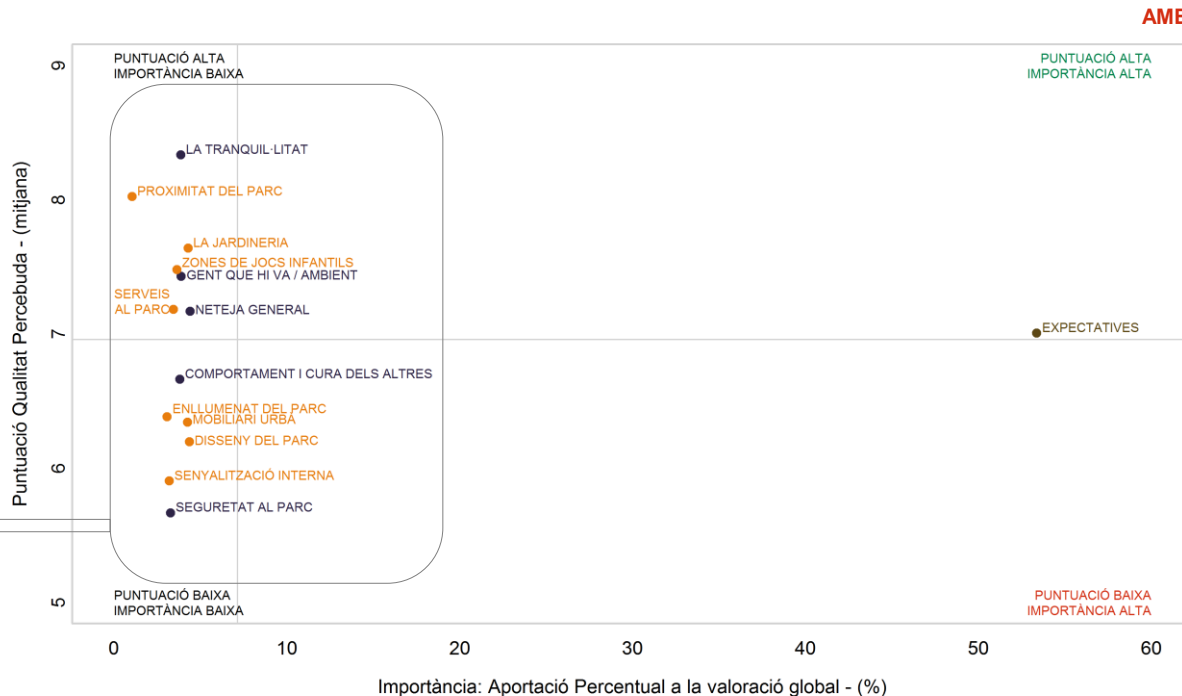
INFLUÈNCIA EN LA VALORACIÓ GLOBAL VS QUALITAT PERCEBUDA DE CADA ASPECTE DEL SERVEI

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

L'Expectativa continua sent l'aspecte més determinant en la valoració global dels parcs. El 53% de la valoració global atorgada als parcs depèn d'aquesta idea prèvia dels espais.

Les catorze variables proposades i valorades expressament pels enquestats es reparteixen el 47% restant. Estem parlant d'un pes baix en la valoració global, en que cap variable per separat arriba al 5% d'influència.

La pàgina següent se centra exclusivament en el grup d'aspectes amb una importància baixa en la valoració.



(*) Nota: El percentatge de l'eix de la importància s'ha calculat a partir de l'aportació percentual de cada ítem a la qualitat percebuda globalment al parc, sense tenir present els blocs

IS 1

Ara li llegiré una sèrie de qüestions relacionades amb aquest parc. puntui-les del 0 al 10 en funció del seu nivell de satisfacció de la seva visita d'avui.

N 4439

R 0 = Mínima; 10 = Màxima

IS 2

En una escala del 0 al 10, quina valoració global faria vostè d'aquest parc sent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima?

N 4439

R 0 = Mínima; 10 = Màxima

■ Variables d' ENTORN

■ Variables de SERVEI



INFLUÈNCIA EN LA VALORACIÓ GLOBAL VS QUALITAT PERCEBUDA DE CADA ASPECTE DEL SERVEI (SENSE L'EXPECTATIVA)

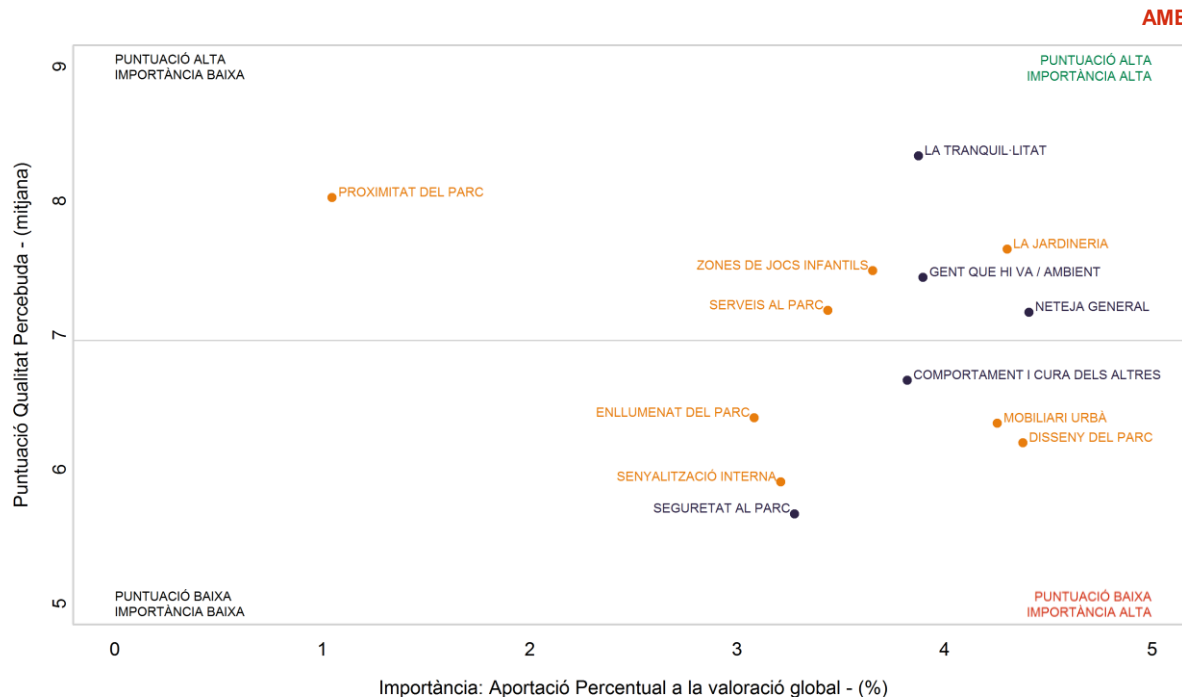
ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

Deixant de banda l'expectativa, la neteja general el parc és l'aspecte més determinant en el moment de fer la valoració global del parc. El disseny del parc i la jardineria seguits del mobiliari són els altres elements amb relatiu major pes en la valoració global del parc (7,5).

Aquestes quatre variables seguides de tres més relacionades amb l'entorn com són l'ambient del parc, la tranquil·litat i el comportament dels altres serien els dos eixos de millora més importants per incidir directament en la valoració global del parc.

Dins tots ells, el disseny, el mobiliari i el comportament dels altres són els que tenen una valoració per sota de la mitjana i per tant en els que es recomana incidir directament per millorar la valoració global del parc.

(*) Nota: El percentatge de l'eix de la importància s'ha calculat a partir de l'aportació percentual de cada ítem a la qualitat percebuda globalment al parc, sense tenir present els blocs



IS 1 Ara li llegiré una sèrie de qüestions relacionades amb aquest parc. puntui-les del 0 al 10 en funció del seu nivell de satisfacció de la seva visita d'avui.

N 4439
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

IS 2 En una escala del 0 al 10, quina valoració global faria vostè d'aquest parc sent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima?

N 4439
R 0 = Mínima; 10 = Màxima

■ Variables d' ENTORN
■ Variables de SERVEI



02

Hàbits d'ús



FREQÜÈNCIA I MOMENT DE LA VISITA

HÀBITS D'ÚS

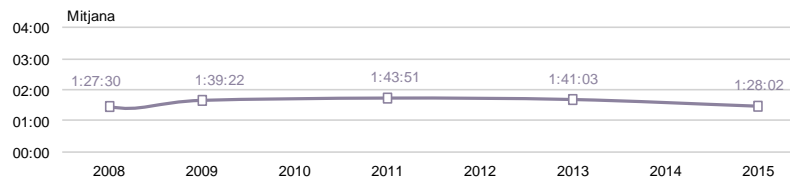
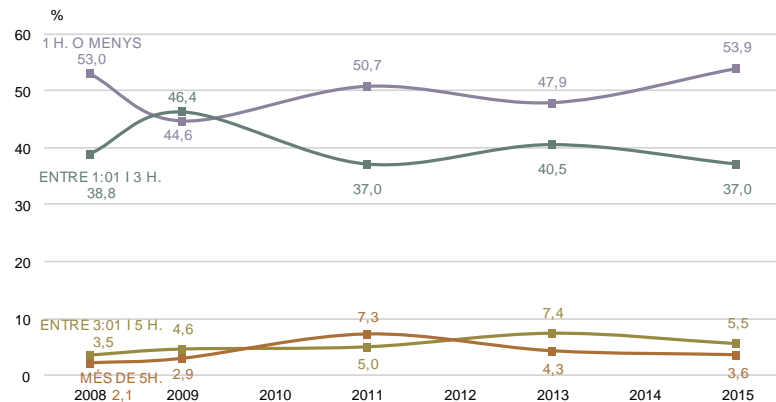
%	AMB						Cornellà							
							Can Mercader		Can Corts		Infanta			
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
FREQÜÈNCIA DE VISITA														
ÉS EL PRIMER COP	8,8	4,5	10,5	9,9	9,9	7,2	6,2	5,6	12,5	3,9	12,6	6,0	2,0	5,3
DIÀRIAMENT	45,7	54,9	45,8	42,4	37,7	42,7	29,9	45,1	16,7	27,6	21,9	36,7	41,0	54,7
SETMANALMENT	25,3	26,5	24,5	29,0	29,5	29,7	32,0	31,0	40,3	36,8	23,8	32,7	41,0	27,3
QUINZENALMENT	4,6	3,2	5,5	5,5	5,0	4,5	7,2	2,8	6,9	9,2	11,9	8,7	4,0	3,3
MENSUALMENT	2,9	3,2	4,1	4,1	4,0	3,7	8,2		4,2	7,9	9,3	6,7	5,0	3,3
MOLT OCASIONAL / DE TANT EN TANT	11,5	7,5	9,4	9,1	13,5	12,1	11,3	15,5	18,1	14,5	20,5	9,3	7,0	6,0
NS / NC	1,2	0,2	0,1		0,4	0,1	5,2		1,4					
MOMENT DEL DIA														
MATÍ (FINS A LES 12.59 H)	40,5	46,8	52,5	58,8	50,6	61,2	50,5	63,4	76,4	35,5	55,6	74,0	59,0	64,0
MIGDIA (DE 13 A 14.59 H)	11,3	20,3	18,5	37,2	27,1	28,9	6,2	12,7	9,7	50,0	28,5	20,0	28,0	30,0
TARDA (DE 15 A 19.59 H)	45,7	54,7	63,6	65,6	69,0	66,6	43,3	64,8	63,9	51,3	53,6	66,0	61,0	80,0
NIT (A PARTIR 20 H)		3,0	4,8	12,3	29,4	13,8		4,2		7,9	13,9	6,0	6,0	5,3
NS / NC	2,6	0,9	3,1	2,4	5,1	4,4				6,6	2,6		1,0	3,3
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)



ESTADA MITJANA AL PARC

HÀBITS D'ÚS

AMB



Cornellà

Can Mercader

	2007	2008	2009	2011	2013	2015
ESTADA MITJANA	126	132	125	133	140	127
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)

Cornellà

Can Corts Infanta

	2015	2015
ESTADA MITJANA	1:17	1:06
N	(100)	(150)

F2 Digu'm aproximadament a quina hora ha arribat avui al parc? **N** 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta **R** Espontània

F3 I fins a quina hora té previst quedar-se al parc? **N** 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta **R** Espontània



PRINCIPAL MOTIU DE LA VISITA

HÀBITS D'ÚS

%	AMB						Cornellà							
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	Can Mercader		Can Corts		Infanta			
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
MOTIU DE LA VISITA														
PASSEJAR / DESCANSAR	39,7	38,3	36,3	28,4	28,4	33,7	55,7	19,7	34,7	21,1	20,5	46,7	33,0	27,3
PASSEJAR EL GOS	15,2	18,5	13,5	16,4	15,4	20,6	6,2	8,5	2,8	11,8	6,0	18,7	15,0	20,0
PORTAR ELS NENS A JUGAR	21,6	23,4	24,2	20,4	19,7	14,8	20,6	18,3	44,4	35,5	22,5	14,7	10,0	24,7
ESTIC DE PAS (PER ESCURÇAR CAMÍ)				8,7	6,4	8,4				2,6	8,6	4,0	29,0	12,7
JUGAR I/O FER ESPORT	4,0	3,9	6,3	4,7	8,9	6,7	3,1	11,3	4,2	9,2	13,2	12,0	9,0	6,0
PASSAR EL DIA / CELEBRACIÓ				6,3	5,7	4,7				5,3	8,6	2,0	1,0	0,7
TROBAR-ME AMB GENT	6,8	4,6	5,6	5,8	5,4	4,2	2,1	-	9,7	2,6	2,6			4,0
VA A UN DELS EQUIPAMENTS PROPERES				2,4	2,9	1,9					10,6	2,0	2,0	1,3
													Piscina/Rocòdrom	E.Música Esportiu
INTERÈS CULTURAL I/O BOTÀNIC	1,1	1,3	1,5	1,0	1,8	1,4	1,0	1,4	1,4					
LLEGIR (DIARI, LLIBRE,...)	1,4	2,4	1,1	2,1	1,1	0,8	2,1	22,5	2,8	11,8	0,7			
PROXIMITAT				2,0	1,3	0,5								
ANAR AL BAR						0,3								
VEURE ACTIVITATS ESPORTIVES					0,8	0,2								
PER CASUALITAT, PASSAVA PER ALLÀ					0,5	0,2								
ÉS GRATUÏT					0,2	0,0								
ALTRES MOTIUS *	10,2	7,5	11,4	1,8	1,4	1,3	9,3	18,3			6,6		1,0	3,3
NS / NC		0,3		0,2	0,1	0,2								
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)

P1 Em podria dir quin és el principal motiu pel qual ha vingut avui al parc?

N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

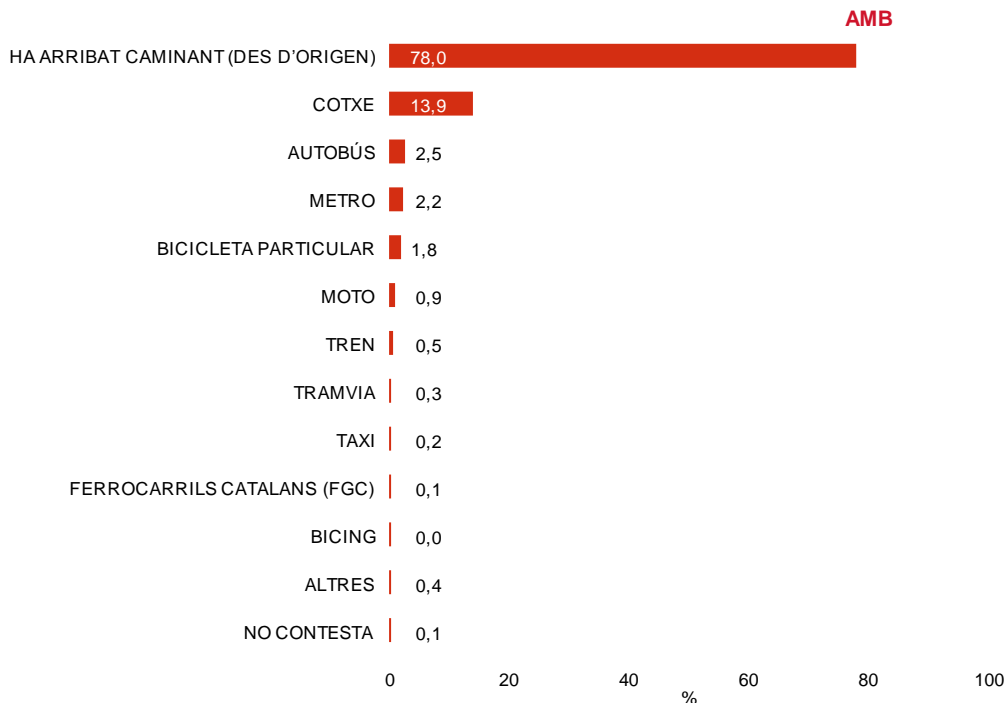
R Espontània

(*) Nota: A 2011 es desglossa amb més detall els motius que en altres edicions estaven inclosos a "altres".



MITJÀ DE TRANSPORT PER ARRIBAR AL PARC

HÀBITS D'ÚS



	Cornellà		
	C. Mercader	Can Corts	Infanta
HA ARRIBAT CAMINANT	62,7	86,0	88,0
COTXE	26,7	12,0	6,7
AUTOBÚS	0,7		
METRO	1,3		3,3
BICICLETA PARTICULAR	2,7	2,0	
MOTO	2,7		1,3
TREN	3,3		0,7
N	(150)	(100)	(150)

P2 Quin mitjà de transport ha utilitzat avui per arribar fins aquí?

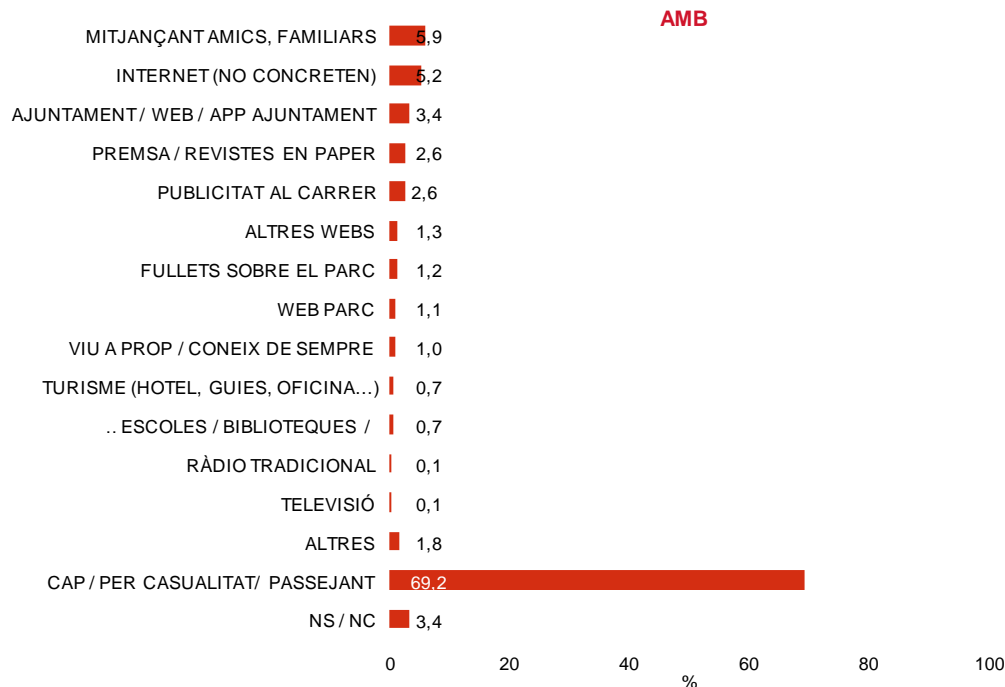
N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R Espontània. Multiresposta



MITJANS PELS QUE S'INFORMA SOBRE ELS PARCS

HÀBITS D'ÚS



	Cornellà		
	C. Mercader	Can Corts	Infanta
A TRAVÉS AMICS, FAMILIARS	11,3	3,0	8,7
INTERNET (NO CONCRETEN)	6,0		4,0
WEB / APP AJUNTAMENT		2,0	0,7
PREMSA / REVISTES PAPER	2,0		4,7
PUBLICITAT AL CARRER	2,7		3,3
ALTRES WEBS		5,0	0,7
FULLETS SOBRE EL PARC	1,3		2,0
VIU A PROP / DE SEMPRES		1,0	0,7
TURISME (hotel, guia, oficina, ...)			0,7
ESCOLA / BIBLIOTECA / ASSOC.	1,3	1,0	
FACEBOOK	0,7		1,3
WEB GENERALITAT		2,0	
ALTRES		2,0	0,7
CAP / CASUALITAT/ PASSEIG	60,0	79,0	70,7
NS / NC	14,7	5,0	2,7
N	(150)	(100)	(150)

P9

Normalment quins mitjans utilitza per informar-se sobre els parcs (horaris, activitats, etc)?

N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R Espontània. Multiresposta



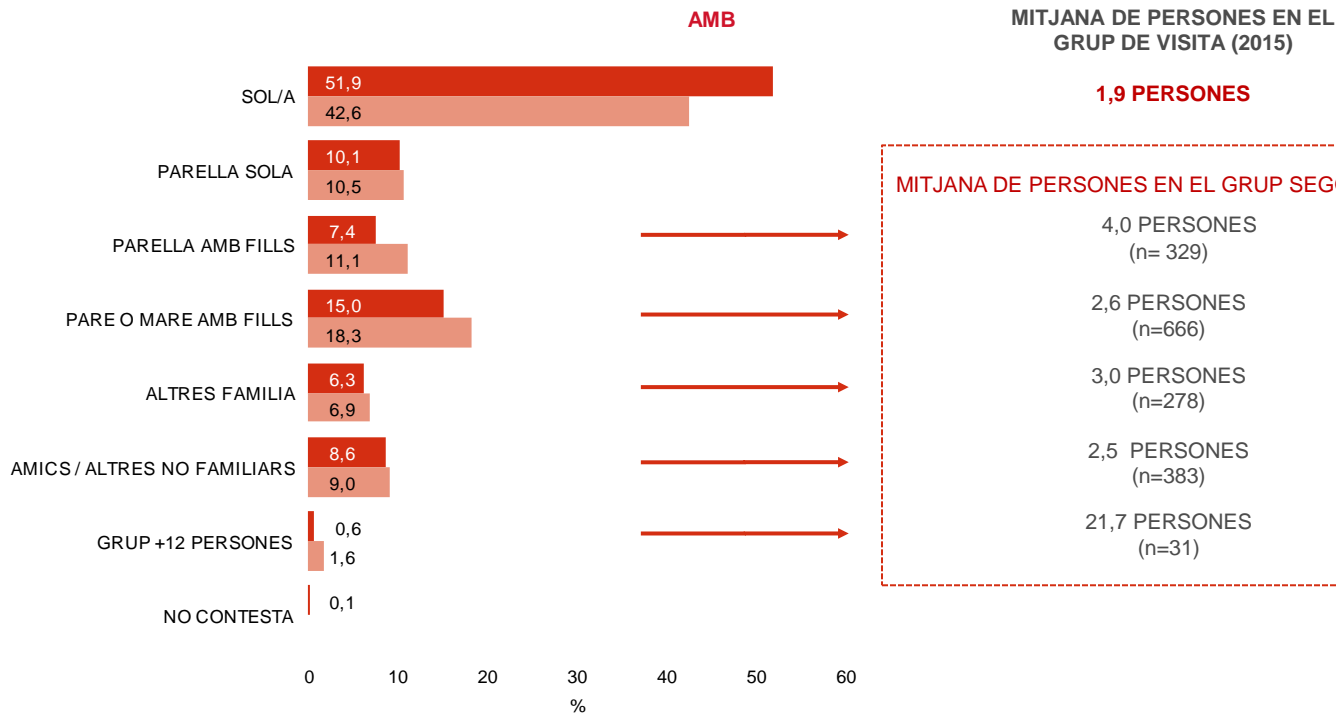
03

Grup de visita



COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

GRUP DE VISITA



MITJANA DE PERSONES EN EL GRUP SEGONS TIPUS

4,0 PERSONES (n=329)

2,6 PERSONES (n=666)

3,0 PERSONES (n=278)

2,5 PERSONES (n=383)

21,7 PERSONES (n=31)



COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

GRUP DE VISITA

%	Cornellà							
	Can Mercader				Can Corts		Infanta	
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
GRUP DE VISITA								
SOL/A	47,4	29,6	34,7	60,5	28,5	43,3	68,0	42,7
PARELLA SOLA	12,4	12,7	6,9	2,6	11,9	4,7	4,0	4,7
PARELLA AMB FILLS			20,8	19,7	30,5	20,0	1,0	10,7
PARE O MARE AMB FILLS			25,0	17,1	12,6	22,0	20,0	33,3
ALTRES FAMILIA			5,6		8,6	4,7	1,0	2,0
AMICS / ALTRES NO FAMÍLIA	13,4	35,2	6,9		5,3	5,3	6,0	6,7
GRUP +12 PERSONES		2,8			2,6			
MITJANA GRUP DE VISITA			2,3	1,8	3,3	2,0	1,4	1,9
MITJANA GRUP <=12 PERSON.			2,3	1,8	2,8	2,0	1,4	1,9
MITJANA GRUP +12 PERSONES					21,3			
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)



GÈNERE GRUP DE VISITA

GRUP DE VISITA



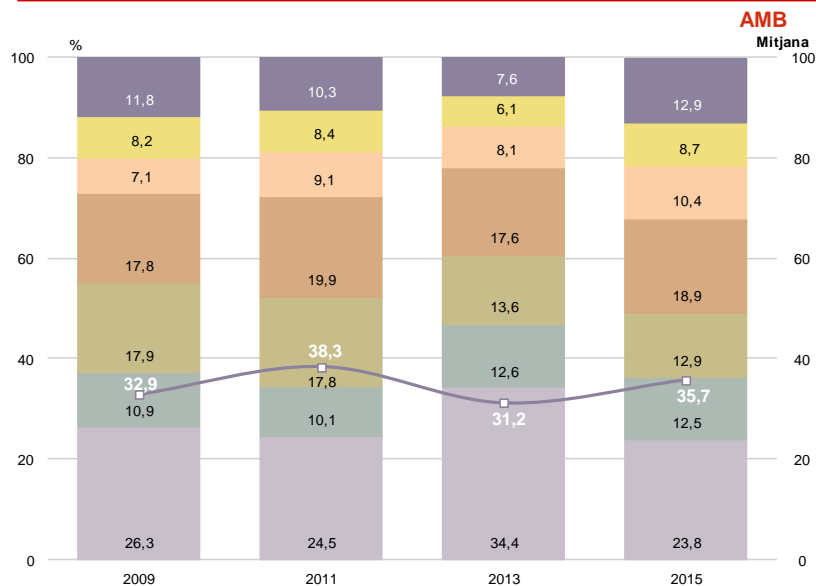
%	Cornellà			
	Can Mercader			
	2009	2011	2013	2015
HOME	53,6	60,0	52,5	56,0
DONA	46,4	40,0	47,5	44,0
N	(72)	(76)	(151)	(150)

%	Cornellà	
	Can Corts	Infanta
	2015	2015
HOME	61,5	56,2
DONA	38,5	43,8
N	(100)	(150)



EDAT DEL GRUP DE VISITA

GRUP DE VISITA



%	Cornellà			
	2009	2011	2013	2015
MENYS DE 16 ANYS	29,5	31,4	30,9	31,0
DE 16 A 24 ANYS	3,0	7,1	8,4	5,7
DE 25 A 44 ANYS	53,0	41,4	44,9	45,3
DE 45 A 64 ANYS	9,6	10,7	9,4	14,3
MÉS DE 65 ANYS	4,8	9,3	6,2	3,7
MITJANA EDATGRUP	29,3	35,8	29,4	29,2
N	(72)	(76)	(151)	(150)

%	Cornellà	
	Can Corts	Infanta
MENYS DE 16 ANYS	21,0	32,2
DE 16 A 24 ANYS	16,1	7,4
DE 25 A 44 ANYS	25,2	39,9
DE 45 A 64 ANYS	25,9	15,2
MÉS DE 65 ANYS	11,9	5,3
MITJANA EDATGRUP	35,8	29,3
N	(100)	(150)

P5A/B Em pot dir l'edat de les persones que l'acompanyen?

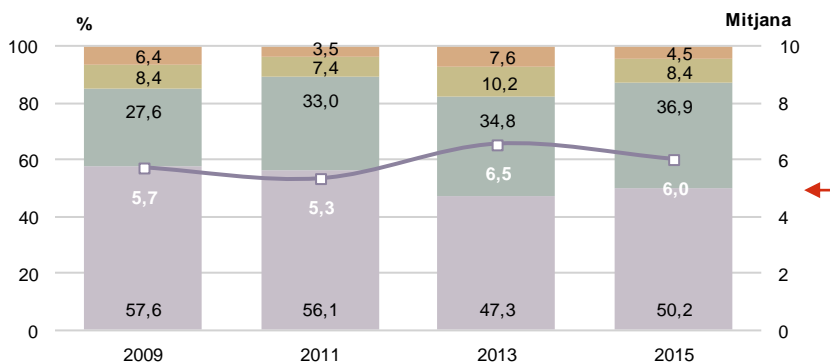
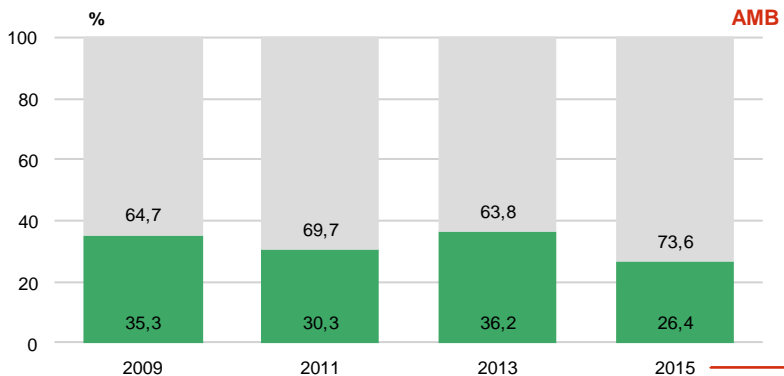
N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

Menys de 16 anys De 35 a 44 anys Més de 65 anys
De 16 a 24 anys De 45 a 54 anys Mitjana
De 25 a 34 anys De 55 a 64 anys



PRESÈNCIA I EDAT DE MENORS DE 16 ANYS EN EL GRUP DE VISITA

GRUP DE VISITA



%	Cornellà Can Mercader			
	2009	2011	2013	2015
HIHA MENORS	48,6	35,5	49,7	43,3
0 A 5 ANYS	55,1	54,5	65,9	64,5
6 A 10 ANYS	26,5	38,6	22,5	30,1
11 A 14 ANYS	16,3	6,8	7,8	5,4
15 ANYS	2,0		3,9	
EDAT MITJANA MENORS	3,7	5,4	5,1	4,8
N	(35)	(76)	(73)	(65)

%	Montgat	
	Turó Mar 2015	Turó Sastre 2015
HIHA MENORS	34,0	24,0
0 A 5 ANYS	61,4	60,0
6 A 10 ANYS	36,4	30,0
11 A 14 ANYS	2,3	10,0
15 ANYS		
EDAT MITJANA MENORS	4,8	5,3
N	(34)	(24)

P5A Em pot dir l'edat de les persones que l'acompanyen? Tenen menys de 16 anys?

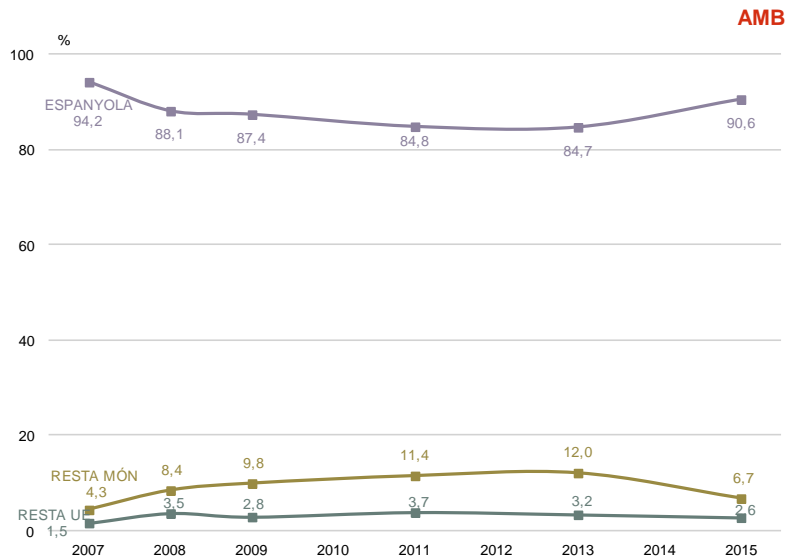
■ Han vingut menys de 13 visitants
■ Si
■ No
N 4408 AMB, 150 P. de C. Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

P5A Edat de les persones amb menys de 16 anys
■ 0-5 anys ■ 15 anys ■ Menors als grups de menys de 13 visitants
■ 6-10 anys ■ 11-14 anys ■ N 1165 AMB, 65 P. de C. Mercader, 34 P. de C. Corts i 24 P. de la Infanta



NACIONALITAT ENTREVISTATS

GRUP DE VISITA



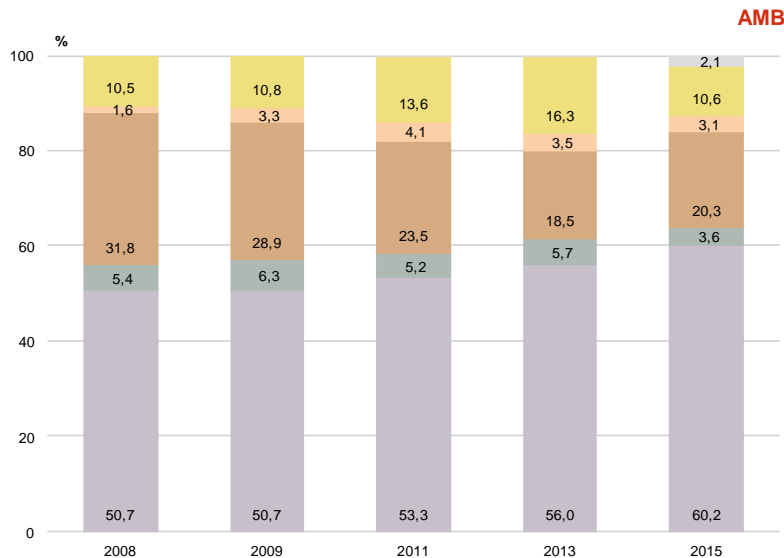
%	Cornellà					
	Can Mercader					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
ESpanyola	100,0	84,5	94,4	75,0	90,7	87,3
RESTA COMUNITAT EUROPEA						3,3
ALTRES		15,5	5,6	25,0	9,3	9,3
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)

%	Cornellà	
	Can Corts	Infanta
	2015	2015
ESpanyola	94,0	92,7
RESTA COMUNITAT EUROPEA	1,0	1,3
ALTRES	5,0	6,0
N	(100)	(150)



LLOC DE NAIXEMENT ENTREVISTATS

GRUP DE VISITA



	Cornellà				
	Can Mercader				
%	2008	2009	2011	2013	2015
ÀREA METROPOLITANA	54,9	79,2	50,0	64,2	60,0
RESTA DE CATALUNYA	2,8	14		4,0	6,0
RESTA ESPANYA	28,2	13,9	23,7	19,9	18,7
RESTA UE		14	13	13	4,0
RESTA MÓN	14,1	4,2	25,0	10,6	10,0
NO CONTESTA				10,6	13
N	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)

	Cornellà	
	Can Corts	Infanta
%	2015	2015
ÀREA METROPOLITANA	68,0	74,0
RESTA DE CATALUNYA	4,0	1,3
RESTA ESPANYA	22,0	13,3
RESTA UE	1,0	1,3
RESTA MÓN	5,0	6,7
NO CONTESTA		3,3
N	(100)	(150)

Z2

A quina població va néixer, és a dir, el lloc on vivien els seus pares quan va néixer?

N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

Àrea metropolitana
 Resta de Catalunya
 Resta d'Espanya
 Resta Unió Europea
 Resta món
 No contesta



MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ENTREVISTATS

GRUP DE VISITA

%	AMB							Cornellà						
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	Can Mercader				Can Corts		Infanta	
							2009	2011	2013	2015	2015		2015	
ÀREA METROPOLITANA	95,2	96,9	94,9	92,4	91,3	95,0	100,0	93,4	92,7	96,0	95,0	98,0		
REGIÓ METROPOLITANA	2,5	0,7	2,2	3,0	4,1	1,8		2,6	3,3	4,0	4,0	0,7		
RESTA DE CATALUNYA	0,4	1,5	0,7	0,9	1,1	0,4		1,3	1,3			0,7		
RESTA ESPANYA	0,9	0,7	0,3	0,6	0,5	0,7		2,6	2,0		1,0			
RESTA UE	0,7	0,2	1,7	2,1	2,0	1,2			0,7			0,7		
RESTA MÓN	0,3	0,1	0,3	0,7	1,0	0,6								
NO CONTESTA				0,2		0,3								
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)		

Z1

Em podria dir a quin municipi viu habitualment?

N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta



MUNICIPI DE RESIDÈNCIA ENTREVISTATS

GRUP DE VISITA

	Cornellà Llobregat		
	Can Corts	Can Mercader	Infanta
BARCELONA	2,0	5,3	8,0
CORBERA DE LLOBREGAT	5,0		
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	67,0	56,7	79,3
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	10	4,7	0,7
GAVÀ		1,3	0,7
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L)	10	20,0	1,3
MOLINS DE REI		1,3	
MONTGAT			0,7
PALLEJÀ		0,7	
SANT ADRIÀ DE BESÒS		0,7	
SANT BOIDE DE LLOBREGAT		1,3	0,7
SANT FELIU DE LLOBREGAT			0,7
SANT JOAN DESPÍ	17,0	0,7	6,0
SANT JUST DESVERN		0,7	
SANT VICENÇ DELS HORTS	10		
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ		0,7	
VILADECANS		0,7	
RESTA AMB	10	1,3	
RESTA CATALUNYA	4,0	4,0	1,3
RESTA ESPANYA	10		
ESTRANGER			0,7
N	(100)	(150)	(150)

Z1

Em podria dir a quin municipi viu habitualment? **N** 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta



04

Model de parc



ASPECTES QUE MÉS AGRADEN DEL PARC

MODEL DEL PARC

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
ESPAI VERD						
ENTORN / VEGETACIÓ / ESPAIS VERDS	33,7	25,1	32,1	27,6	27,7	29,6
ZONES AMB OMBRA		1,1	0,2	4,5	5,5	4,9
PANORÀMICA / VISTES				3,4	3,4	4,8
EL PARC						
TRANQUIL·LITAT	30,6	27,2	24,0	25,6	26,3	36,5
EXTENSIÓ / AMPLITUT / L'ESPAI	18,3	14,4	13,2	13,1	14,4	18,3
DISSENY	3,7	5,1	2,1	4,4	5,2	8,7
PROXIMITAT	3,7	4,8	6,0	6,9	4,2	5,3
UBICACIÓ / ZONA				2,8	1,6	3,5
L'AMBIENT / LA GENT			3,3	4,2	5,5	3,2
ACCESSIBILITAT / BEN COMUNICAT				0,9	0,4	1,1
SERVEIS						
INSTAL·LACIONS (PISTES)	4,8	5,5	5,9	4,9	8,0	7,4
ZONES PER INFANTS	5,3	5,8	5,0	6,7	9,0	6,7
NETEJA I MANTENIMENT	2,1	2,0	1,9	2,4	2,0	3,4
ZONES DE PASSEIG	4,7	2,6	1,4	2,8	2,0	3,2
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
ZONES D'AIGUA (FONTS, LLACS)						
EQUIPAMENTS / ACTIVITATS				0,9	2,1	2,1
COMODITAT (MOBILIARI: SEIENTS, BANCS)	2,6	2,2	1,5	1,4	2,8	1,9
SERVEIS: BARS, PICNIC, TAULES...				0,8	1,1	1,7
BARBACOES				2,3	1,0	1,1
VIGILÀNCIA / SEGURETAT	0,6	0,1	0,2	0,6	0,4	0,3
ILLUMINACIÓ					0,4	0,1
PRESENCIA ANIMALS						
ZONES PER GOSSOS / PIPICANS				0,5	0,9	1,7
ANIMALS DEL PARC				1,8	1,0	1,3
PODER ANAR AMB GOS I AMB GOS SOLT				2,6	1,8	0,6
ALTRES	5,9	2,1	3,3	2,3	1,2	0,7
TOT	3,3	7,8	9,6	2,6	2,7	2,2
RES/NS/ NC	1,1	4,9	1,5	2,5	2,6	1,7
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

P6

Què és el que més li agrada d'aquest parc?
Alguna altra cosa?

N 4439

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES QUE MÉS AGRADEN DEL PARC

MODEL DEL PARC

%	Cornellà								
	Can Mercader					Can Corts			Infanta
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015	
ESPAI VERD									
ENTORN / VEGETACIO/ ESPAIS VERDS	44,3	28,2	31,9	23,7	34,4	32,7	45,0	27,3	
ZONES AMB OMBRA		1,4		5,3	6,0	1,3	3,0		
PANORÀMICA / VISTES					1,3			2,0	
EL PARC									
TRANQUIL·LITAT	34,0	29,6	12,5	34,2	19,9	10,7	58,0	16,7	
EXTENSIÓ/ AMPLITUT/ L'ESPÀI	19,6	26,8	13,9	17,1	15,9	35,3	15,0	62,0	
DISSENY	1,0	4,2	5,6	5,3	4,0	29,3	6,0	28,0	
PROXIMITAT	14,4	2,8	8,3	2,6	3,3		5,0	0,7	
UBICACIÓ/ ZONA				1,3	1,3		8,0	0,7	
L'AMBIENT/ LA GENT			1,4	5,3	6,0	0,7	2,0		
ACCESIBILITAT/ BEN COMUNICAT					1,3	1,3	1,0	1,3	
SERVEIS									
INSTAL·LACIONS (PISTES)	3,1	7,0	18,1	5,3	10,6	12,7	2,0	1,3	
ZONES PER INFANTS		4,2	9,7	13,2	14,6	2,7	2,0	2,7	
NETEJA I MANTENIMENT	1,0			3,9		2,0	5,0	4,0	
ZONES DE PASSEIG		2,8	1,4	2,6	4,6	3,3	5,0	2,7	
ZONES D'AIGUA (FONTS, LLACS)	2,1	8,5	5,6	6,6	2,6	2,7			
EQUIPAMENTS / ACTIVITATS				1,3	15,9	4,0	4,0	2,0	
COMODITAT (MOBILIARI: seients, bancs)	1,0					0,7	1,0	0,7	
SERVEIS: BARS, PICNIC, TAULES...				1,3	0,7	0,7	1,0	0,7	
BARBACOES									
VIGILÀNCIA / SEGURETAT					0,7	0,7		0,7	
PRESENCIA ANIMALS									
ZONES GOSSES / PÍPICANS				3,9		4,0		0,7	
ANIMALS DEL PARC				6,6	2,6	3,3			
PODERANAR AMB GOS / GOS SOLT							1,0		
ALTRES	6,2	1,4	2,8	3,9	0,7			1,3	
TOT	6,2	4,2	2,8	7,9	2,0	4,0	1,0	0,7	
RES/ NS/ NC				1,3	2,0	2,0		4,7	
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)	

P6

Què és el que més li agrada d'aquest parc?
Alguna altra cosa?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES QUE MENYS AGRADEN DEL PARC

MODEL DEL PARC

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
ESPAI VERD						
POCA VEGETACIÓ/OMBRA	3,3	2,5	5,6	5,8	6,1	7,5
VEGETACIÓ DESCUIDADA				1,2	1,8	4,0
EL TIPUS DE VEGETACIÓ					0,4	1,4
POCA VARIETAT VEGETACIÓ				0,4	0,2	0,4
EL PARC						
CARACTERÍSTIQUES PARC (GRANDÀRIA...)				5,0	4,3	3,6
ACCESSIBILITAT (ESCALES, RAMPESES...)				2,2	2,0	3,4
UBICACIÓ				1,9	1,3	1,3
FORTS DESNIVELLS	0,6		0,7	0,8	0,7	1,3
SOROLL (GENT, CARRETERES, CARRERS)	3,2	2,5	2,1	1,4	1,5	1,2
EDIFICIS VOLTANTS (FÀBRICA, CEMENTIRI...)			1,4	1,5	0,9	1,1
PARC INACABAT / ZONES TANCADDES	2,3	1,5	1,8	1,4	0,8	0,9
HORARIS						0,9
AMBIENT/GENT						
INCIVISME	8,4	7,8	5,6	4,5	3,6	3,5
AMBIENT EN GENERAL				4,0	3,2	1,8
DROGOADDICTES / RESTES ABANDONADES				1,4	1,1	1,6
BOTELLONS / RESTES ABANDONADES				1,3	1,6	1,3
MASSA GENT				0,6	0,5	0,5
COLLECTIUS D'IMMIGRANTS / GITANOS...				1,1	0,9	0,5
DELINQUÈNCIA				0,2	0,5	0,2
SERVEIS						
FONTS (DE BEURE): INSUFICIENTS	1,3	1,1	2,0	1,5	3,8	9,5
LAVABOS: (INSUFICIENTS, BRUTS...)				4,3	6,5	8,4
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
BRUTÍCIA I DEIXADESA (EN GENERAL)						
ZONES INFANTILS (INSUFICIENT, DISSENY...)	1,7	2,9	5,0	3,7	5,3	6,8
POCA VIGILÀNCIA	10,7	7,3	9,0	3,5	5,1	6,0
MANTENIMENT (EN GENERAL)						
POCA ILLUMINACIÓ	3,4	2,4	1,3	2,0	2,2	3,9
MOBILIARI (INSUFICIENT, DISSENY...)	3,9	6,1	1,8	1,5	3,0	3,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES INSUFICIENTS						
SERVEIS (BARS, PICNIC...)				1,5	3,0	3,1
ZONES D'AIGUA I FONTES	1,8	1,1	1,2	0,9	1,8	2,0
MANCA I DETERIORAMENT TANQUES						
SENyalització / INFORMACIÓ			2,0	0,6	1,1	1,6
BARBACOES: POQUES, EMBRUTEN			0,4	1,6	1,2	1,1
EQUIPAMENTS POC SEGURS (JOCOS INFANTS)	2,0	0,9	1,9	1,1	1,2	1,0
EQUIPAMENTS / ACTIVITATS						
MASSA VIGILÀNCIA (GOSSOS I BARBACOES)					0,4	0,5
PAGAMENT (BARBACOES...)				0,1		0,1
PRESENCIA ANIMALS						
MANCA EQUIPAMENTS (GOSSOS, HORTS...)	3,0	1,8		1,2	2,5	4,4
EXCREMENTS DE GOS	3,4	4,4	3,2	3,7	5,7	4,1
GOSSOS SENSE LLIGAR			1,0	1,3	2,3	2,3
ANIMALS						
INSECTES (mosquits, puces...)	6,2	7,8	5,1	3,0	2,4	1,8
ALTRES						
TOT	13,1	6,0	13,4	5,3	1,9	0,9
RES/NS/ NC	0,2	0,7	0,4		0,0	0,1
N	19,3	29,9	27,2	26,5	23,9	17,9
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

P7

Què és el que li agrada menys d'aquest parc?
Alguna altra cosa?

N 4439

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES QUE MENYS AGRADEN DEL PARC (1 DE 2)

MODEL DEL PARC

%	Cornellà							
	Can Mercader				Can Corts		Infanta	
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
ESPAI VERD								
POCA VEGETACIÓ/OMBRA	2,1	2,8	6,9		2,0	6,7	3,0	14,7
VEGETACIÓ DESCUIDADA					3,3	17,3	8,0	16,7
EL TIPUS DE VEGETACIÓ						2,0	1,0	1,3
EL PARC								
CARACTERÍSTIQUES PARC		2,8	1,4		4,6	2,7	3,0	2,7
ACCESSIBILITAT				1,3	4,0	2,0	1,0	
UBICACIÓ				2,6	0,7			
FORTS DESNIVELLS				1,3	2,0	0,7	1,0	1,3
SOROLL (gent, carreteres)		1,4	2,8	2,6	1,3			0,7
EDIFICIS VOLTANTS							1,0	
PARC INACABAT/ ZONES TANCADAES			1,4	1,3		0,7	1,0	
HORARIS						4,0		
AMBIENT/GENT								
INCIVISME		2,8	1,4	5,3	0,7	0,7	4,0	2,7
AMBIENT (en general)				2,6	0,7			
BOTELLÓ i restes				1,3	1,3		7,0	0,7
MASSA GENT					2,0			
COL. D'IMMIGRANTS / GITANOS...					1,3			
DELINQUÈNCIA							1,0	
SERVEIS								
FONTS (BEURE) INSUF.	1,0	15,5	2,8	2,6	4,6	32,7	28,0	19,3
LAVABOS (INSUFICIENTS, BRUTS...)	3,1	23,9	15,3	3,9	4,0	6,0	7,0	2,0
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)

P7

Què és el que li agrada menys d'aquest parc?
Alguna altra cosa?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES QUE MENYS AGRADEN DEL PARC (2 DE 2)

MODEL DEL PARC

%	Cornellà							
	Can Mercader						Can Corts	Infanta
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
BRUTICIA I DEIXADESA	4,1	5,6	2,8	6,6	5,3	5,3	5,0	3,3
Z. INFANTILS (INSUFIC, DISSENY...)	6,2	1,4	6,9	1,3	2,0	10,0	8,0	23,3
POCA VIGILÀNCIA	8,2	2,8	2,8	1,3	2,6	2,0		4,0
MANTENIMENT (EN GENERAL)					0,7	8,7	15,0	18,0
POCA IL·LUMINACIÓ		4,2		1,3	4,0	3,3	4,0	7,3
MOBILIARI (INSUFICIENT, DISSENY...)					2,6	2,7	6,0	0,7
INSTAL·LAC. ESPORTIVES INSUF.					2,0	5,3	1,0	4,7
SERVEIS (BARS, PICNIC...)	3,1		1,4	2,6	6,6	3,3	5,0	12,7
Z. AIGUA, FONTS		4,2	4,2	6,6	4,6	6,7		
MANCA/ ESTAT TANQUES					0,7			
SENYALITZACIÓ/ INFORMACIÓ				1,3	1,3	0,7	1,0	
BARBACOES						3,3		0,7
EQUIP.POC SEGURS (nens)	2,1		1,4		0,7		1,0	1,3
EQUIPAMENTS / ACTIVITATS					4,0	0,7		0,7
MASSA VIGILÀNCIA (GOS, BARBAC.)							1,0	0,7
PRESENCIA ANIMALS								
MANCA EQUIPAMENT GOS				1,3	2,0	4,0	11,0	7,3
EXCREMENTS DEGOS				5,3	0,7		6,0	1,3
GOSOS SENSELLIGAR						0,7	5,0	0,7
ANIMALS (gos, gat, colom...)	7,2	4,2	1,4	1,3	1,3	2,0		
ALTRES	14,4	8,5	16,7	2,6	0,7		1,0	
NS/ NC/ RES			36,1	47,4	36,4	10,0	20,0	10,0
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)

P7

Què és el que li agrada menys d'aquest parc?
Alguna altra cosa?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES DEL COMPORTAMENT DE LA RESTA D' USUARIS QUE MOLESTEN ESPECIALMENT

MODEL DEL PARC

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
GENT INCÍVICA (poc respecte)	14,8	10,8	12,5	9,0	5,6	7,4
ANIMALS						
EXCREMENTS ANIMALS	8,1	9,6	10,6	9,4	5,4	13,1
GOSSOS SENSE LLIGAR	8,8	6,5	5,0	2,4	2,2	3,7
GOSSOS PERILLOSOS / AMOS				3,3	1,3	2,0
ESPORTS / INFANTS						
OCUPACIÓ INSTAL·LACIONS / PISTES					0,3	0,8
NENS JUGANT EN ZONES INADEQUADES			0,9	0,6	0,3	0,7
PRÀCTIQUES ESPORTIVES					1,0	0,4
NENS (MASSA NENS / ESPLAIS)						0,1
BRUTÍCIA						
Z. BRUTES / ELS Q EMBRUTEN	7,5	3,5	6,8	8,5	4,3	10,8
BOTELLÓN I RESTES	2,0	4,6	2,5	4,7	4,2	5,0
NO USEN LAVABO					0,3	0,4
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

%	AMB					
	2007	2008	2009	2011	2013	2015
DESTROSSES / COL·LECTIUS						
DROGOADDICTES I RESTES				2,1	2,2	2,2
DELINQUÈNCIA / INSEGURETAT	5,5	4,3	4,4	1,2	1,5	2,1
SOROLLS / ENRENOU				1,0	1,7	1,7
AMBIENT/ MASSA GENT / GRUPS GRANS				2,2	2,4	1,4
VANDALISME / PINTADES / DESTROSSES						1,4
DESTROSSES A VEGETACIÓ						0,5
BICICLETES	0,5	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2
PRACTIQUEN SEXE / PROSTITUCIÓ					0,1	0,2
GENT AMB MOTO DINS PARC / COTXES	1,0	1,1	1,1	0,3	0,1	0,1
INDIGENTS		1,1	0,3	0,2	0,1	0,1
EXCÈS VIGILÀNCIA						0,1
ALTRES	4,2	1,8	2,9	1,1	1,2	0,2
RES/NS/NC	53,6	59,8	57,9	61,0	71,3	55,6
N	(2383)	(1986)	(2268)	(2493)	(4031)	(4439)

P8

Hi ha algun aspecte relacionat amb el comportament de la resta d' usuaris que li molesti especialment? Algun altre?

N 4439

R Espontània. Multiresposta



ASPECTES DEL COMPORTAMENT DE LA RESTA D' USUARIS QUE MOLESTEN ESPECIALMENT

MODEL DEL PARC

%	Cornellà							
	Can Mercader				Can Corts		Infanta	
	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2015	2015
GENT INCÍVICA (poc respecte)						14,0	15,0	19,3
ANIMALS								
EXCREMENTS ANIMALS		1,4		1,3	2,6	4,7	11,0	22,0
GOSSOS SENSE LLIGAR	2,1	2,8				0,7	3,0	1,3
GOSSOS PERILLOSOS /AMOS	4,1	2,8	1,4	3,9	2,0	0,7	1,0	2,0
ESPORTS / INFANTS								
OCUPAR INSTAL·LACIONS/ PISTES					0,7			0,7
PRÀCTIQUES ESPORTIVES				1,3	2,6		1,0	
BRUTÍCIA								
Z. BRUTES / ELS Q EMBRUTEN						7,3	3,0	18,7
BOTELLÓN I RESTES							5,0	3,3
NO USEN LAVABO					3,3		1,0	
DESTROSSES / COL·LECTIUS								
DROGOADICTES I RESTES						0,7	1,0	0,7
DELINQUÈNCIA / INSEGURETAT						2,7	4,0	4,7
SOROLLS / ENRENOU				1,3	2,6	0,7		0,7
AMBIENT/ MASSA GENT					0,7	0,7	1,0	0,7
VANDALISME (pintades, destrossa)					1,3	0,7	10,0	1,3
DESTROSSES A VEGETACIÓ	1,0					0,7		
BICICLETES			18,1	2,6	5,3	0,7		
PRÀCTICA SEXE / PROSTITUCIÓ					0,7			
GENT MOTO / COTXE DINS PARC					2,6			
EXCÈS VIGILÀNCIA								0,7
ALTRES	1,0		2,8		2,6		1,0	0,7
RES/NS/NC			75,0	89,5	75,5	70,0	53,0	36,0
N	(97)	(71)	(72)	(76)	(151)	(150)	(100)	(150)

P8

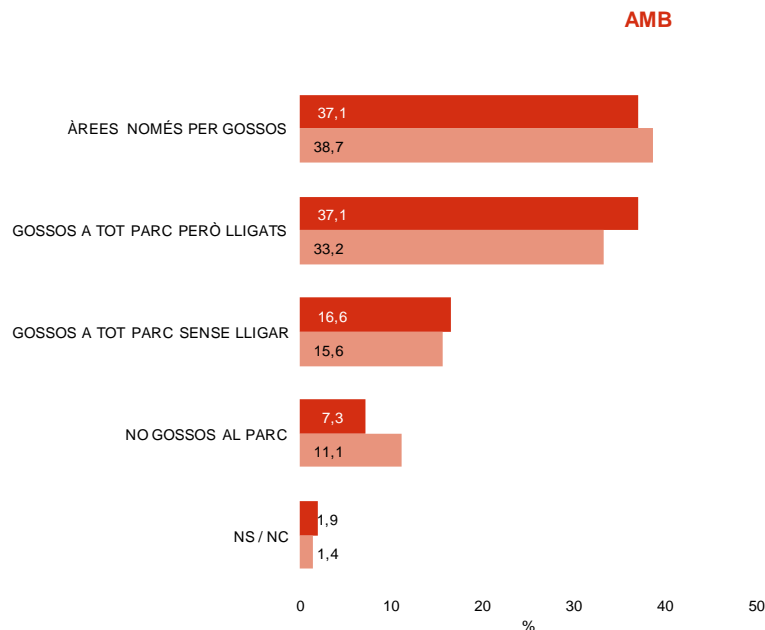
Hi ha algun aspecte relacionat amb el comportament de la resta d' usuaris que li molesti especialment? Algun altre?

N 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta
R Espontània. Multiresposta



AMB QUINA DE LES SEGÜENTS FRASES ESTÀ MÉS D'ACORD

MODEL DEL PARC



	Cornellà			
	Can Mercader			
%	2009	2011	2013	2015
ÀREES NOMÉS PER GOSSOS	77,8	46,1	34,4	89,3
GOSSOS A TOT PARC PERÒ L·LIGATS	6,9	40,8	39,1	7,3
GOSSOS A TOT PARC SENSE L·LIGAR	5,6	3,9	7,9	2,0
NO GOSSOS AL PARC	9,7	9,2	17,9	0,7
NS / NC			0,7	0,7
N	(72)	(76)	(151)	(150)

	Cornellà	
	Can Corts	Infanta
%	2015	2015
ÀREES NOMÉS PER GOSSOS	36,0	64,0
GOSSOS A TOT PARC PERÒ L·LIGATS	48,0	28,7
GOSSOS A TOT PARC SENSE L·LIGAR	5,0	2,7
NO GOSSOS AL PARC	10,0	2,7
NS / NC	1,0	2,0
N	(100)	(150)

P10

Digu'm amb quina de les frases que ara li ensenyaré està vostè més d'acord

N 4439 AMB, 150 P. de C.Mercader, 100 P. de C. Corts i 150 P. de la Infanta

■ 2015
■ 2013



05

Qüestionari

Entrevista Municipi Parc Entrevistador

Re-contacte DIA MES HORA MINUTS

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE AQUEST PARC. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)
- Castellà..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)
- Anglès..... 3 (Utilitzeu qüestionari anglès)

A2. DIA MES

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:
HORA MINUT

FILTRES

F1. TÉ VOSTÈ 15 ANYS O MÉS?
Sí 1
No 2 (Fi entrevista)

F2. SI US PLAU, DIGUI'M APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI AL PARC?

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-SE AL PARC?

ACLARIMENT: Expressat en hores i minuts.

**CONTROL: - L'horari de sortida ha de ser posterior al d'arribada.
- Assegureu-vos que és correcte tenint en compte l'horari d'obertura i tancament de cada parc.**

H. ARRIBADA Hores Minuts
H. SORTIDA Hores Minuts

NIVELL DE SATISFACCIÓ

IS1 ARA LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB **AQUEST PARC**. PUNTEU-LES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA D'AVUI, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA. (Llegiu un a un els aspectes)

0-10 NS NC

La proximitat del parc 98 99

La senyalització dins el parc 98 99

L'enllumenat del parc..... 98 99

La seguretat al parc (vigilància) 98 99

(Només si el parc té lavabos)

Els lavabos (quantitat, neteja,...) 98 99

La neteja general del parc..... 98 99

El mobiliari urbà (manteniment, varietat, quantitat de bancs, papereres,...) 98 99

Els serveis del parc (bars, fonts per beure,...) 98 99

El disseny del parc 98 99

La tranquil·litat..... 98 99

La jardineria (quantitat, varietat, manteniment) 98 99

(Només si el parc té zones de jocs infantils)

Les zones de jocs infantils 98 99

La gent que hi va / l'ambient 98 99

El comportament i cura que els altres tenen del parc 98 99

IS2. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ D'**AQUEST PARC** SENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

- Míxima + Màxima NS NC

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

IS3A. HA TROBAT QUE EL PARC ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

IS3B. **(Si creu que ha sigut igual, IS3A=2, el programa ha de posar directament la valoració de IS2)**

(Si creu que ha sigut millor o pitjor, IS3A=1,3, feu la pregunta)

VOSTÈ HA VALORAT EL PARC AMB UN <nota segons IS2> I M'HA DIT QUE HA SIGUT <millor o pitjor segons IS3A> DEL QUE CREIA. AIXÍ DONCS, SI ABANS DE VENIR LI HAGUÉSSIM DEMANAT QUE EL VALORÉS **PARC**, QUINA PUNTUACIÓ LI HAURIA DONAT, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

CONTROL: Si IS3A és millor, IS3B<IS2. Si IS3A és pitjor, IS3B>IS2.

IS2- Valoració -Míxima +Màxima NS NC

IS3A 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

Millor 1 } IS3B 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

Igual 2 }

Pitjor 3 }

EL PARC

1.- EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI AL PARC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu amb el màxim de detall. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si responen per proximitat o perquè és gratuït, insistiu en què ha vingut a fer exactament.

Si van a un equipament proper especifiqueu quin.

.....

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment.

CONTROL POSTERIOR A CODIFICACIÓ:

- Si porta els nens a jugar (P1=03), no pot venir sol/a (P5=01).
- Si passeja el gos (P1=04), no és coherent que no vulgui gossos al parc P10=04.
- Si està de pas (P1=09), no és coherent que estigui molta estona al parc (més de 20 minuts a F2 i F3).

Passejar, conèixer el parc 01

Descansar / passar estona tranquil·la 02

Portar els nens a jugar 03

Passejar el gos 04

Llegir (diari, llibre...) 05

Trobar-me amb gent 06

Jugar i/o fer esport 07

Interès cultural i/o botànic (jardineria, plantes,...) 08

Estic de pas (usa el parc per escurçar camí) 09

Dinar 10

Va a un dels equipaments propers 11

Altres 95

No contesta 99

2.- QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ? (Espontània. **Multiresposta de 02 a 95. Per combinacions marqueu totes les opcions que calgui**)

ACLARIMENT: Si va "a peu" fins al metro o un altre mitjà, NO anoteu "ha arribat caminant".

Ha arribat caminant (des del punt d'origen) 01

Cotxe 02

Moto 03

Bicicleta particular 04

Bicing 05

Taxi 06

Metro 07

Autobús 08

Ferrocarrils catalans (FGC) 09

Tren 10

Tramvia 11

Altres 95 (Anoteu)

No contesta 99

3.- AMB QUINA FREQUÈNCIA VISITA AQUEST PARC? (Espontània. **Només una resposta**)

És la primera vegada que vinc 01

Diàriament 02

Setmanalment (algun cop a la setmana) 03

Quinzenalment (cada quinze dies aproximadament) 04

Mensualment 05

Molt ocasionalment / de tant en tant 06

No ho sap 98

No contesta 99

4.- I, PREFERENTMENT, QUAN ACOSTUMA A VENIR? (Llegiu alternatives seguides i a continuació anoteu per ordre de preferència les 4 respostes)

	1a	2a	3a	4t
Al matí (fins a les 12.59 h).....	01	01	01	01
Al migdia (de 13.00 a 14.59 h).....	02	02	02	02
A la tarda (de 15.00 a 19.59 h).....	03	03	03	03
A la nit (a partir 20.00 h).....	04	04	04	04
(No llegiu) No ho sap.....	98			
(No llegiu) No contesta / cap més.....	99	99	99	99

5.- AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS? (Només una resposta)

CONTROL: Ha de ser un número positiu, mínim una persona. Si és 1 persona sola, assegurar-se que va tota sola i no amb una persona més.

Fins a 12 persones |__||__| **Aneu a P5A**

A partir de 13 persones..... |__||__| **Aneu a P5B**

5.-A.- ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

	B) Gènere		C) Edat exacta
	Home	Dona	
Enquestat/ada.....	1.....	2.....	__ __

EM POT DIR EL PARENTIU, EL GÈNERE I L'EDAT DE LES PERSONES QUE L'ACOMPANYEN?

CONTROL: Han d'aparèixer tants acompanyants com hagin indicat a P5

	A) Relació parentiu				B) Gènere		C) Edat exacta
	1	2	3	4	Home	Dona	
1r acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
2n acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
3r acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
4t acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
5è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
6è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
7è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
8è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
9è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
10è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __
11è acompanyant.....	1	2	3	4	1	2	__ __

Relació parentiu respecte entrevistat/ada:

Parella.....	1	Avi/a	3	Net/a	5	Altres familiars.....	7
Pare/mare	2	Fill/a..	4	Germà/na	6	Amics/altres NO familiars	8	

5.-B.- (A PARTIR DE 13 PERSONES)

ANOTEU DIRECTAMENT EL GÈNERE DE L'ENTREVISTAT/ADA. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

	B) Gènere		C) Edat exacta
	Home	Dona	
Enquestat/ada.....	1.....	2.....	__ __

DE LA RESTA DE PERSONES QUE HI HA AL SEU GRUP, DIGUI'M PER CADA TRAM D'EDAT QUE LI CITARÉ, EL NÚMERO DE PERSONES TOTAL I EL GÈNERE D'ELLES:

	Nre. persones resta grup	Nre. Homes	Nre. Dones
__ __ ..Menys de 16 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 16 a 24 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 25 a 34 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 35 a 44 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 45 a 54 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 55 a 64 anys.....	__ __	__ __	__ __
__ __ ..De 65 anys i més.....	__ __	__ __	__ __

CONTROL: Comproveu els totals.

6.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA D'AQUEST PARC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__||__|

ALGUNA ALTRA COSA?

Resposta 2 |__||__|

7.- QUÈ ÉS EL QUE LI AGRADA MENYS D'AQUEST PARC? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__||__|

ALGUNA ALTRA COSA?

Resposta 2 |__||__|

8.- HI HA ALGUN ASPECTE RELACIONAT AMB EL COMPORTAMENT DE LA RESTA D'USUARIS QUE LI MOLESTI ESPECIALMENT? QUIN? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 |__||__|

ALGUN ALTRE?

Resposta 2 |__||__|

9.- NORMALMENT QUINS MITJANS UTILITZA PER INFORMAR-SE SOBRE ELS PARCS (HORARIS, ACTIVITATS, ETC.)? (Espontània. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

ACLARIMENT: Si responen "Internet", demaneu que concretin quines webs.

..... |__||__|

CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Premsa / revistes en paper.....	01
Ràdio tradicional.....	02
Fulletts sobre el parc (tríptics, plànols).....	03
Mitjançant amics, familiars.....	04
Exterior	
Publicitat al carrer / al parc (banderoles, opis, tanques publicitàries,...)	05
Internet	
Internet (no concreten).....	06
Twitter.....	07
Facebook.....	08
Altres xarxes socials.....	09
Blogs.....	10
Altres webs.....	11
Altres.....	95
No n'utilitzo cap.....	97
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

10.- (Ensenyeu targeta) DIGUI'M AMB QUINA DE LES FRASES QUE ARA LI ENSENYARÉ ESTÀ VOSTÈ MÉS D'ACORD: (Només una resposta)

Als parcs ha d'haver àrees específiques només per a gossos.....	01
Els gossos han de poder anar per qualsevol zona del parc i sense lligar.....	02
Els gossos han de poder anar per qualsevol zona del parc però lligats.....	03
No ha d'haver gossos al parc.....	04
(No ensenyeu) No ho sap.....	98
(No ensenyeu) No contesta.....	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

21. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

Llistat de municipis de l'ÀMB |__||__||__||__|

Resta d'Espanya (anoteu municipi i província)..... |__||__||__||__|

Estranger (anoteu país) |__||__||__||__|

22. I A QUINA POBLACIÓ VA NÉIXER, ÉS A DIR, EL LLOC ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER? (Espontània. Només una resposta)

Llistat de municipis de l'ÀMB |__||__||__||__|

Resta d'Espanya (anoteu municipi i província)..... |__||__||__||__|

Estranger (anoteu país) |__||__||__||__|

23. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola..... 724

Altres..... |__||__||__||__|

24. (Si té nacionalitat espanyola: Z3=724) VOSTÈ SEMPRES HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Si, sempre ha tingut nacionalitat espanyola..... 01

No, abans tenia una altra nacionalitat..... 02

(No llegiu) No contesta..... 99

25. (Si abans tenia una altra nacionalitat: Z4=02) QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.

..... |__||__||__||__|

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____

(només per verificar l'entrevista)

TELÈFON _____

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |__|_| MINUT |__|_|

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**