



Acta Consell Comunitari de Serveis Socials 02/2015  
JL/rmml

## **CONSELL COMUNITARI DE SERVEIS SOCIALS**

### ***Acta de la sessió 02/2015***

Acta presa de la sessió del dimarts 20 d'octubre de 2015, que té lloc **al Castell de la nostra ciutat**, a les 19 hores.

#### **Senyors i senyores assistents:**

Vice-presidenta:	MONTSERRAT PÉREZ LANCHO
Suplent PSC-PM	LAURA CANTENYS GARRIGA
Vocal CEC-CPC	MARIA GONZÁLEZ CABALLO
Vocal C'S	M <sup>a</sup> ANGELES GUZMÁN GUZMÁN
Vocal E.R.C.	CARLES ALEMANY I LLUÍS

#### **Per part de les entitats ciutadanes:**

ACCIÓ SOLIDARIA CONTRA L'ATUR	JORDI OLLÉ RECORT
APRODICO	FELIPE MATA GARCÍA
A.V.V. SANT ILDEFONS	JULIÁN GALLARDO GALLEGO
CCOO	BENIGNO MARTÍNEZ OJEDA
CREU ROJA LOCAL	PEDRO MARTÍNEZ HERVÁS
UGT BAIX LLOBREGAT	JUAN MIGUEL VILLALÓN PLAZA
FAVCO	BÁRBARA ISLA GIL
FUND. PRIV. PERSONES DEPENDENTS	JOSEP SERRANO MÁRQUEZ
ASSOCIACIÓ FAMILIARS SALUT MENTAL	JAUME VIDAL FORNS

AFA BAIX LLOBREGAT

ANTONIA GONZÁLEZ CASTILLA

COORDINADORA CONTRA LA  
MARGINACIÓ

MIGUEL MORENO RODRÍGUEZ

FAMPA

LUIS LÓPEZ MUÑOZ

Secretari del Consell Comunitari  
de Serveis Socials:

JOSÉ LUCENA GÓMEZ

**També assisteixen:**

DIRECTORA D'ACCIÓ SOCIAL

MONTSERRAT SANLLEHY

DIRECTOR POL. OCUPACIÓ

JORDI IZQUIERDO

TÈCNIC D'INCLUSIÓ

JAVIER RUBIO

**Excusen la seva assistència:**

BOTIGA SOLIDÀRIA

CONCEPCIÓN VELARDE CIDONCHA

CARITAS ARXIPRESTAL CORNELLÀ

GREGORI MANSO SANTOS

CÁRITAS DIOCESANA DE BCN

IMMA CORRAL

**No hi assisteixen:**

Vocal ICV-EPM:

ELISA CORRAL LOZANO

Vocal PP

MAXIMILIANO PALACIOS PALACIOS

**ORDRE DEL DIA**

**PRIMER.- CONSTITUCIÓ CONSELL COMUNITARI DE SERVEIS SOCIALS.**

La Tinenta d'Alcalde de Polítiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez, agraeix la presència de tots els assistents. Així mateix els dona la benvinguda al primer Consell Comunitari de Serveis Socials d'aquesta legislatura i presenta als membres de l'equip: Sra. Montserrat Sanllehy – Directora d'Acció Social, Sr. Jordi Izquierdo – Director Polítiques d'Ocupació i el Sr. Javier Rubio – Tècnic d'Inclusió. I fa una lectura dels components del mateix per part de les entitats i grups polítics.

Seguidament dona per constituït el Consell Comunitari de Serveis Socials.



## **SEGON.- INFORMACIÓ GENERAL.**

A continuació la Directora d'Acció Social – Sra. Montserrat Sanllehy fa una explicació del funcionament del Departament organitzat de la següent forma:

- El Servei d'Informació i Primera Acollida (SIPA): que és un servei centralitzat constituït per informadors i treballadors socials que atenen a tota la població de Cornellà. Ofereixen informació i atenció immediata als ciutadans i ofereixen orientació i informació sobre els recursos de serveis socials, efectuen una primera valoració de la situació social. Deriven als Equips de Serveis Socials quan la situació personal/familiar requereix un tractament (pla de treball).
  
- Els Equips de Serveis Socials Bàsics que atenen als diferents barris:
  - o Sant Ildefons
  - o Gavarra-Pedrò
  - o FontSanta-Fatjo
  - o Almeda
  - o Centre – Riera

Els equips estan constituïts bàsicament per TTSS, EESS. A cada equip hi ha treballadors socials especialitzats en l'atenció a la dependència.

A més a més hi ha responsables dels Serveis d'Ajuda a Domicili, del programa d'Infància i del programa de Gent Gran.

Hi ha dues coordinadores responsables:

- Equips de Serveis Socials Bàsics
- Programes i SIPA

Seguidament la Tinenta d'Alcalde de Polítiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez dona amplia informació sobre el funcionament del Departament de Polítiques d'Ocupació.

Està ubicat a l'edifici d'oficines dintre del Parc Can Mercader i alhora té un dispositiu específic per la població de Sant Ildefons ubicat al Centre Cívic de Sant Ildefons enmarcat dintre del projecte de Llei de Barris.

L'activitat principal que es porta terme des del Departament de Polítiques d'Ocupació des dels diferents serveis o projectes són rebre, atendre, orientar, assessorar i acompanyar al usuaris cap a la recerca de feina.

Els serveis que s'ofereixen al DPO són actualment la gestió de la Borsa de Treball (d'oferta i de demanda), el Club de la Feina, l'Observatori del Mercat de Treball i

la Formació Ocupacional. Des de la DPO es gestionen subvencions de la Generalitat de Catalunya- Servei d'Ocupació de Catalunya com són els Programes de Joves per l'Ocupació, Llei de Barris, Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local i Formació Ocupacional. També es gestionen subvencions de Diputació de Barcelona com és la Oficina Tècnica Laboral i el Programa Activa't.

Un dels serveis que s'ofereix des del DPO és la gestió dels Plans d'Ocupació. Per poder accedir-hi s'ha d'estar inscrit a la OTG i a la Borsa de Treball Municipal. Al mes de setembre hi haurà 100 contractacions noves per Plans d'Ocupació.

L'objectiu anual és la creació d'uns 200 llocs de treball al llarg de l'any.

A continuació el Sr. Javier Rubio – Tècnic d'Inclusió explica el funcionament del Departament d'Inclusió.

## **1. Concepte**

La Oficina d'Inclusió Social de Cornellà de Llobregat té per objectiu dissenyar i desenvolupar un Pla Local d'Inclusió Social (PLIS).

Actualment arreu de Catalunya existeixen 42 PLIS en execució. Aquests són un instrument de coordinació de polítiques públiques que té per objectiu principal l'afebliment/minimització dels factors de vulnerabilitat socials detectats a un determinat territori.

## **2. Productes que configuren el PLIS:**

A Cornellà el PLIS s'ha dotat d'un conjunt de productes que configuren i fan possible el desenvolupament i implementació del mateix. Aquest desenvolupament ha estat possible per la coordinació, tant interna com externa, que s'ha anat treballant amb l'objectiu de desenvolupar els següents productes:

- **CATÀLEG DE SERVEIS I RECURSOS PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL.** A l'inici del PLIS a Cornellà es va considerar necessari poder establir de manera ordenada el conjunt de serveis i recursos existents a la ciutat que fomenten i promouen la Inclusió Social. Amb aquest objectiu, en primer lloc es va recopilar a nivell intern el conjunt d'accions inclusives que es desenvolupen des de les institucions que operen a la ciutat; per a en segon terme, passar a incorporar el conjunt de serveis i activitats que s'ofereixen per part de les entitats i associacions de la ciutat, considerades inclusives. Aquest catàleg està disponible per al conjunt de la ciutadania a la web de l'Ajuntament.



- **PLA D'ACCIÓ PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL.** El conjunt d'objectius estratègics presentats per part de la Oficina d'Inclusió i treballats amb els diferents departaments que hi formen part del projecte (concretament 10 departaments englobats en 4 grans àrees), ja han estat completats amb els programes i accions que en les diverses temàtiques s'estan duent a terme per part de l'Ajuntament. El Pla d'Acció **es compon de 8 Objectius Estratègics que es concreten en 28 objectius operatius**. Un conjunt d'accions i activitats que relacionen de manera transversal l'atenció ciutadana, posant l'accent en l'empoderament de la ciutadania en la sortida de situacions personals precàries donades les circumstàncies socioeconòmiques actuals.
- **OBSERVATORI SOCIAL DE CORNELLÀ.** L'observatori Social de Cornellà s'ha començat a configurar partint de la primera diagnosi socioeconòmica de la ciutat que es va realitzar des de la Oficina d'Inclusió Social l'any 2009. Tenint aquest document com a referència es va establir una bateria d'indicadors de caire socioeconòmic amb una recollida sistematitzada de dades, tenint en compte estudis importants com la darrera Enquesta de Condicions de Vida i Hàbits de la Població de Catalunya (ECVHPC 2011). El manteniment d'aquest conjunt d'indicadors està previst fer-ho de manera anual, elaborat a partir dels mateixos i en funció de les diverses necessitats els informes oportuns per tal d'entendre la realitat social que ens envolta.

En el marc d'aquest observatori, però treballat de manera específica s'ha creat l'**observatori d'Infància en Risc**. L'objectiu d'aquest és conèixer amb dades pròpies la situació i evolució dels casos d'infància en risc i desamparament que es presenten a la ciutat.

Aquest observatori s'ha treballat en paral·lel al nou **Protocol d'Actuació en casos de Risc i Desemparament d'Infants i Adolescents**, on s'ha treballat un conjunt d'indicadors amb els professionals de Serveis Socials que ha de permetre codificar i començar a quantificar els casos d'infància en risc que es donen a la ciutat i la seva tipologia, segons diversos graus de gravetat. Amb aquest objectiu s'ha dissenyat un aplicatiu informàtic que formarà part de les diverses eines de treball de que disposen els Equips d'Atenció Social Bàsica de la ciutat. En aquest aplicatiu els diferents professionals han de codificar per a cada cas, el conjunt d'indicadors (115 Indicadors) que la Ordre de BSF 331/2013 marca per a la detecció de situacions de risc i desamparament en els Serveis Socials Bàsics i es que defineixen els articles 102 i 105 de la Llei d'Infància (14/2010, de 27 de maig). D'aquesta manera, podrem començar a perfilar quina és la realitat objectiva de la infància en risc a la ciutat.

En el marc d'aquets conjunt d'actuacions la Oficina d'Inclusió Social de Cornellà ha participat, a tall d'exemple, en el procés de disseny i implementació de projectes com: Menjar Futur, redefinició de la BBDD de la Borsa d'ocupació per ala seva incorporació a l'Observatori Social o la modificació del Pla de Recepció i Acollida Municipal per adequar-lo a l'acollida de refugiats provinents de conflictes vèlics.

A continuació la Tinenta d'Alcalde de Politiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez dona una amplia explicació sobre el tema d'habitatge a la nostra ciutat.

Explica que el nostre Ajuntament amb una plusvàlua que s'ha cobrat per un import de 735.000€, ofereix als ciutadans 40 habitatges de lloguer, per un import de 500€ mensuals, dels que solament hauran de pagar 180€ com a lloguer social i de la resta es farà càrrec l'Ajuntament. Així mateix mitjançant el contracte que es signarà amb Procornellà es garanteix al propietari la devolució de l'habitatge una vegada finalitzat el contracte, a les mateixes condicions que a l'entrega.

L'adjudicació dels mateixos es farà a la reunió de la Mesa d'Emergència que es reunirà aquest mes d'octubre seguint els requisits establerts a l'acord del Ple. A la mateixa estan convidades Creu Roja i la FAVCO.

Seguidament s'obre un torn de paraules.

El Sr. Julián Gallardo pregunta si s'ha plantejat estendre el projecte de Menjar Futur a altres barris.

La Tinenta d'Alcalde de Politiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez informa que en aquest moments s'han d'estudiar els resultats i de moment no.

El Sr. Felipe Mata comenta que creu que Cornellà treu un excel·lent en tots els temes socials, i per tant felicita per les actuacions que s'estan duent a terme.

A continuació la Tinenta d'Alcalde de Politiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez explica que hi ha un projecte per donar cobertura a les beques de menjador d'infància i a més a més pels adolescents de l'Institut M<sup>a</sup> Aurèlia Capmany amb activitats més el menjar o a l'inrevés.

Dona compte dels serveis que té en marxa relacionats amb la Infància-Adolescència-Gent Gran com: Serveis Lúdics i Educatius per a Infants-Adolescents a Sant Ildefons fora horari escolar. I Serveis Professionals per a



l'execució del projecte amb joves al barri Riera-Centre i el mateix programa que també es realitza al barri Sant Ildefons.

A continuació dona compte de les diverses activitats de Gent Gran que es fan a la ciutat als diferents Casals d'Avis.

Explica el Servei d'Atenció i Orientació a les Famílies que està ubicat a l'avinguda Línea Elèctrica on s'atendran totes les tipologies de famílies no solament les vulnerables.

Així com el nou servei creat recentment on es dona informació i ajuda dels problemes derivats de l'ús de les noves tecnologies.

Seguidament la Tinenta d'Alcalde de Polítiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez informa que es convocarà el Consell Comunitari de Serveis Socials trimestralment en les diferents seus de les entitats per així conèixer els recursos.

S'acorda que el pròxim serà al local de Salut Mental del Baix Llobregat-Espai 3 i el següent al Centre Alois de l'Associació de Familiars d'Alzheimer del Baix Llobregat.

Es farà en dimarts i a les 19'30 h.

### **TERCER.- ELECCIÓ REPRESENTANT AL CONSELL DE CIUTAT.**

A continuació la Tinenta d'Alcalde de Polítiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez explica que el Consell de Ciutat és un òrgan consultiu, de participació i de diàleg a la ciutat. Contribueix a crear un espai de debat, consens i coordinació permanent entre la ciutadania, les institucions i els poders públics, de manera que s'apropi la gestió municipal als veïns i les veïnes de Cornellà. Així, realitza funcions d'estudi i assessorament en el desenvolupament de polítiques que repercuteixen en els àmbits econòmic, social, cultural, sostenible i estratègic de la ciutat. Es reuneix de forma ordinària cada sis mesos.

Seguidament, es proposa al Sr. Pedro Martínez Hervás de Creu Roja com a representant del Consell Comunitari de Serveis Socials pel Consell de Ciutat.

S'efectua la votació i es elegit.

#### **QUART.- PRECS I PREGUNTES.**

A continuació s'obre un torn de precs i preguntes.

El Sr. Benigno Martínez de la Botiga Solidària informa que el pròxim dia 27 d'octubre es celebrarà una assemblea en el Centre Garcia-Nieto, al costat de la Biblioteca Central, a la Sala d'Actes, a les 19 h., amb els i les voluntàrics de la pròpia Botiga amb la fi de tractar dos punts:

1.- Informació sobre la marxa de la Botiga. Dades de la Memòria de 2014 i dades del fet durant el 2015.

2.- Preparació del Gran Recapte, la gran recollida del Banc dels Aliments que es celebra tots els anys a finals de novembre i que aquest any tindrà lloc els dies 27 i 28 de novembre. Es donarà compte dels centres que s'han de cobrir i es donaran les dades perquè l'actuació sigui el més efectiva possible.

Es poden convidar amics, familiars, companys, a tothom interessat en col·laborar.

la Tinenta d'Alcalde de Politiques de Benestar Social Sra. Montserrat Pérez explica que la Botiga Solidària sorgeix des de la necessitat, i s'inicia el 2012. S'ajuda a famílies derivades de Serveis Socials i Càritas amb cita prèvia.

S'acorda que es comunicarà via e-mail als membres de les Entitats dels actes que es realitzin.

A continuació el Sr. Luis López de la FAMPÀ comenta que hi ha moltes queixes ja que s'està donant cita als Serveis Socials per un i dos mesos.

La Sra. Montserrat Sanllehy – Directora d'Acció Social explica que depèn de la prioritat i del volum de càrrega de l'equip. També explica que la Comissió de la Mesa Social de les escoles i els instituts públics de la que formem part si es detecta algun cas es deriva als Serveis Socials pel tema de llibres, beques menjador...

Segueix comentant que s'han presentat 1500 sol·licituds de beques de menjador, d'aquestes 515 estan per valorar i 239 superen el límit de renda, encara que estarien en un tram valorable i s'estan valorant. Nosaltres com Ajuntament complementem les beques que queden fora.

El Sr. Luis López de la FAMPÀ demana on dinen els nens de Secundària amb beques com els de l'Institut M<sup>a</sup> Aurèlia Capmany.





Ajuntament de  
Cornellà de Llobregat

Plaça de l'Esplanada, 1  
08940 Cornellà de Llobregat

La Sra. Montserrat Sanllehy – Directora d'Acció Social li comunica no hi ha lloc ni monitors.

Explica que en el tema llibres on es pot resoldre es fa i en cas necessari es tramita algun ajut.

I, no havent-hi més assumptes per tractar, s'aixeca la sessió per indicació de la vice-presidència, quan són les 20,30 hores, i perquè quedi constància del que s'ha tractat i dels acords presos, estenc aquesta acta amb la conformitat de la vice-presidenta.

Montserrat Pérez Lancho  
La Vice-presidenta,

Vist i plau

José Lucena Gómez  
Secretari delegat,

