



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat

Carta de serveis CENTRE D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LES DONES



[Versió en català](#)

[Versión en castellano](#)

CARTA DE SERVEIS

NOM DEL SERVEI

CENTRE D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LES DONES

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) és un servi municipal que ofereix espai d'atenció, informació i assessorament a les dones del municipi, prioritzant aquelles que es troben en situacions de dificultat.

Serveis d'atenció que s'ofereixen des del centre d'informació i recursos per a les dones:

1. Servei d'assessorament jurídic:

- Dret Civil: matrimoni, separació, divorci, adopció, estrangeria, nacionalitat, etc.
- Dret Penal: abandonament de família, maltractaments, assetjament sexual, etc.
- Dret Laboral: contractació, acomiadament, Permís maternitat i paternitat, discriminació, etc.

Divendres de 09:30 h. A 13:30 h. amb cita prèvia al 934 742 841.

2. Serveis d'atenció social a dones en situacions de violència: de 9:00 h. a 13:00 h.

3. Serveis atenció a joves, programa prevenció de la violència masclista: divendres de 16:30 h. a 19:00 h.

A QUI S'ADREÇA

A totes les dones empadronades a Cornellà de Llobregat.



DEPARTAMENT RESPONSABLE

Àrea de Cultura i Igualtat

PREU-TAXA (SI/NO)

NO

IMPORT TAXA

Cap.

TIPUS DEL SERVEIS: DIRECTE/INDIRECTE

Directe.

DADES DE CONTACTE

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones
C/Mossèn Jacint Verdaguer 16-18
08940 Cornellà de Llobregat
Telèfon: 934 742 841 – Correu electrònic. ladona@aj-cornella.cat

CANALS PER ACCEDIR AL SERVEI:

PRESENCIAL: Carrer de Mossèn Jacint Verdaguer, 16-18 - 08940 Cornellà de Llobregat

TELÈFON: 934 742 841

TELEMÀTICAMENT: Web: <http://www.cornella.cat/ca/igualtat.asp>
Adreça Electrònica: ladona@aj-cornella.cat

HORARI: de dilluns a dijous: 9:00 h. a 13:00 h. i de 15:30 h. a 18:30 h.
Divendres : de 8:00 h. a 15:00 h.

FORMES DE PRESENTACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

Instància al registre municipal.

Correu electrònic a: ladona@aj-cornella.cat

NORMATIVA APLICABLE

- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Protocol marc d'actuació i circuit d'intervenció per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, de data 11 d'abril de 2008.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- Reglament Orgànic Municipal.

COMPROMISOS DE QUALITAT

Drets usuàries en relació al servei d'atenció:

- El CIRDA proporcionarà informació correcta, veraç i actualitzada sobre els serveis d'atenció i àmbits d'actuació que són de la seva competència
- El CIRDA proporcionarà una atenció per part de personal especialitzat i coneixedora dels recursos a disposició de les usuàries del servei. Les professionals actualitzaran la seva formació a través d'assistència a cursos i jornades especialitzades.
- El CIRDA donarà resposta a les sol·licituds d'atenció per telèfon o correu electrònic, en un marge de tres dies laborables.
- El CIRDA atindrà les situacions jurídiques d'emergència en un marge de cinc dies laborables.



- El CIRDA farà un acompanyament a les dones en el seu procés de recuperació a través de diferents entrevistes i seguiment telefònic.
- Prestar el servei d'atenció de forma personalitzada i confidencial.

INDICADORS

- Número d'atencions presencials.
- Número de consultes telefòniques.
- Mitjana de dies transcorreguts entre la sol·licitud i l'atenció.
- Mitjana de dies transcorreguts en atendre les sol·licituds jurídiques d'emergència.
- Número de formació durant l'any del personal d'atenció. Com a mínim dues sessions de formació per any.

CARTA DE SERVICIOS

NOMBRE DEL SERVICIO

CENTRO DE INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA LAS MUJERES

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Centro de Información y Recursos para las Mujeres (CIRD) es un servi municipal que ofrece espacio de atención, información y asesoramiento a las mujeres del municipio, priorizando aquellas que se encuentran en situaciones de dificultad.

Servicios de atención que se ofrecen desde el centro de información y recursos para las mujeres:

1. Servicio de asesoramiento jurídico:

- Derecho Civil: matrimonio, separación, divorcio, adopción, extranjería, nacionalidad, etc.
- Derecho Penal: abandono de familia, malos tratos, acoso sexual, etc.
- Derecho Laboral: Contratación, despido, Permiso maternidad y paternidad, discriminación, etc.

Viernes de 09:30 h. A 13:30 h. con cita previa al 934 742 841.

2. Servicios de atención social a mujeres en situaciones de violencia: de 9:00 h. a 13:00 h.

3. Servicios atención a jóvenes, programa prevención de la violencia machista: viernes de 16:30 h. a 19:00 h.

A QUIEN SE DIRIGE

A todas las mujeres empadronadas en Cornellà de Llobregat.



DEPARTAMENTO RESPONSABLE

Área de Cultura y Igualdad.

PRECIO-TASA (SI/NO)

NO

IMPORTE TASA

Ninguna.

TIPO DE SERVICIO: DIRECTO/INDIRECTO

Directo.

DATOS DE CONTACTO

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones
C/Mossèn Jacint Verdaguer 16-18
08940 Cornellà de Llobregat
Teléfono: 934 742 841 – Correo electrónico: ladona@aj-cornella.cat

CANALES PARA ACCEDER AL SERVICIO

PRESENCIAL: Calle de Mossèn Jacint Verdaguer, 16-18 - 08940 Cornellà de Llobregat

TELÉFONO: 934 742 841

TELEMÁTICAMENTE: Web: <http://www.cornella.cat/ca/igualtat.asp>
Adreça Electrònica: ladona@aj-cornella.cat

HORARIO: de lunes a jueves: 9:00 h. a 13:00 h. i de 15:30 h. a 18:30 h.
Viernes: de 8:00 h. a 15:00 h.

FORMAS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS I SUGERENCIAS

Instancia al registre municipal.

Correo electrónico a: ladona@aj-cornella.cat

NORMATIVA APLICABLE

- Ley 5/2008, del 24 de abril, del Derecho de las Mujeres para Erradicar la Violencia Machista.
- Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral Contra la Violencia de Género.
- Protocolo marco de actuación y circuito de intervención para una intervención coordinada contra la violencia machista, de fecha 11 de abril de 2008.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Reglamento Orgánico Municipal.

COMPROMISOS DE CALIDAD

Derechos de las usuarias en relación al servicio de atención:

- El CIRDA proporcionará información correcta, veraz y actualizada sobre los servicios de atención y ámbitos de actuación que son de su competencia.
- El CIRDA proporcionará una atención por parte del personal especializado y conocedora de los recursos a disposición de las usuarias del servicio. Los profesionales actualizan su formación a través de asistencia a cursos y jornadas especializadas.
- El CIRDA dará respuesta a las solicitudes de atención por teléfono o correo electrónico, con un margen de tres días laborables.
- El CIRDA atenderá las situaciones jurídicas de emergencia con un margen de cinco días laborables.



- El CIRDA hará un acompañamiento a las mujeres en su proceso de recuperación a través de diferentes entrevistas y seguimiento telefónico.
- Prestar el servicio de atención de forma personalizada y confidencial.

INDICADORES

- Número de atenciones presenciales.
- Número de consultas telefónicas.
- Media de días transcurridos entre la solicitud y la atención.
- Media de días transcurridos en atender las solicitudes jurídicas de emergencia.
- Número de formación que cada año recibe el personal de atención. Como mínimo dos sesiones de formación al año.