



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat

Carta de Serveis CELEBRACIÓ MATRIMONIS CIVILS



Versió en català

Versión en castellano

CARTA DE SERVEIS

NOM DEL SERVEI

CELEBRACIO DE MATRIMONIS CIVILS

DESCRIPCIO DEL SERVEI

D'acord amb la normativa, els matrimonis civils seran celebrats per l'Alcalde o el Regidor/a en qui delegui.

El primer contacte que té el ciutadà és amb el Gabinet Institucional de l'Alcaldia, presencial o telefònicament, des d'on se l'informarà dels tràmits i gestions a seguir per a la realització de les cerimònies.

Una vegada acreditat l'inici de l'expedient matrimonial al Registre Civil, els interessats es personaran al Gabinet Institucional de l'Alcaldia d'aquest Ajuntament, per concretar la data del casament.

Les cerimònies es realitzen al Museu Palau Mercader dissabtes segons disponibilitat d'agenda.

A QUI S'ADREÇA

A tota la ciutadania.

DEPARTAMENT RESPONSABLE

Àrea d'Innovació Urbana i Presidència - Gabinet Institucional de l'Alcaldia

PREU-TAXA: (SI/NO)

Sí.

IMPORT TAXA

Per utilització del pati del Museu Palau Mercader, l'import al 2019, per exemple és de 151.75€.

[Consultar les Ordenances Fiscals vigents per cada tràmit.](#)

TIPUS DEL SERVEI: DIRECTE/INDIRECTE

Servei d'atenció directe a la ciutadania.

DADES DE CONTACTE

Gabinet Institucional de l'Alcaldia.

Telèfon: 934 758 731

Correu electrònic: gabinet_alcaldia@aj-cornella.cat

CANALS D'ATENCIÓ PÚBLIC

L'horari d'atenció és de dilluns a divendres: de 8.30 h a 19.00 h

Cita prèvia: <http://citaprevia.cornella.cat>

NORMATIVA APLICABLE

- Article 51.1 del Codi Civil.
- Delegació de l'alcalde als regidors, d'acord amb el decret 1698/16, de 19 d'abril de 2016, publicat en el BOP de data 2 de maig de 2016.

COMPROMISOS DE QUALITAT

Realització d'una enquesta de satisfacció entre els usuaris, mitjançant un qüestionari que s'enviarà en un termini màxim de 45 dies, després de la celebració del matrimoni.



INDICADORS

- Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei.
- Número de qüestionaris enviats abans de 45 dies un cop celebrat el matrimoni.

CARTA DE SERVICIOS

NOMBRE DEL SERVICIO

SERVICIO DE CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS CIVILES.

DESCRIPCION DEL SERVICIO

De acuerdo con la normativa, los matrimonios civiles serán celebrados por el Alcalde o el Concej/a en quien delegue.

El primer contacto que tiene el ciudadano es con el Gabinete Institucional de la Alcaldía, presencial o telefónicamente, desde donde se le informará de los trámites y gestiones a seguir para la realización de las ceremonias.

Una vez acreditado el inicio del expediente matrimonial en el Registro Civil, los interesados se personarán en el Gabinete Institucional de la Alcaldía de este Ayuntamiento, para concretar la fecha de la boda.

Las ceremonias se realizan los sábados según disponibilidad de agenda en el Museo Palau Mercader.

A QUIEN SE DIRIGE

A toda la ciudadanía.

DEPARTAMENTO RESPONSABLE

Área de Innovación Urbana y Presidencia - Gabinete Institucional de la Alcaldía.

PRECIO-TASA: (SI/NO)

Sí.

IMPORTE TASA

Por utilización del patio del Museo Palau Mercader, el importe en el 2019, por ejemplo es de 151.75 €.

[Consultar les Ordenances Fiscals vigents per cada tràmit.](#)

TIPO DEL SERVICIO: DIRECTO/INDIRECTO

Servicio de atención directa a la ciudadanía.

DATOS DE CONTACTO

Gabinete Institucional de la Alcaldía.

Teléfono: 934 758 731

Correo electrónico: gabinet_alcaldia@aj-cornella.cat

CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

El horario de atención es de lunes a viernes: de 8.30 h a 19.00 h

Cita previa: <http://citaprevia.cornella.cat>

NORMATIVA APLICABLE

- Artículo 51.1 del Código Civil.
- Delegación del alcalde a los concejales, de acuerdo con el decreto 1698/16, de 19 de abril de 2016, publicado en el BOP de fecha 2 de mayo de 2016.

COMPROMISOS DE CALIDAD

Realización de una encuesta de satisfacción entre los usuarios, mediante un cuestionario que se enviará en un plazo máximo de 45 días, después de la celebración del matrimonio.

INDICADORES

- Grado de satisfacción de los usuarios con el servicio.
- Número de cuestionarios enviados antes de 45 días una vez celebrado el matrimonio.