



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat

Carta de Servei TRAILER – Servei d'Informació Jove



TRAILER

SERVEI D'INFORMACIÓ *Jove*

Versió en català

Versión en castellano

CARTA DE SERVEIS

NOM DEL SERVEI

TRAILER - SERVEI D'INFORMACIÓ JOVE

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Un Servei d'Informació Jove com el TRAILER es caracteritza bàsicament per ser un servei públic i gratuït que ofereix a tots els joves una **informació** contrastada, àmplia i plural, i un **assessorament** relatiu a tots els àmbits dels seu interès: Educació i formació; Treball; Habitatge; Salut i esport; Cohesió social; Participació; Sostenibilitat, medi ambient i consum; Lleure; Turisme; Solidaritat i relacions internacionals; Tecnologies de la informació i la comunicació.

Els objectius del servei, s'emmarquen dins el Pla Director de Joventut estructurat en dos àmbits d'actuació fonamentals: l'emancipació (formació, treball i habitatge) i la participació.

Objectius generals:

- Facilitar que els processos de transició educativa, laboral i domiciliària de les persones joves es produeixi amb èxit, d'acord amb els seus projectes de vida.
- Construir oportunitats per a la igualtat social en el marc de l'emancipació de les persones joves, atenent a la seva diversitat.
- Impulsar la dinamització com a eina imprescindible per a la participació.
- Ser un referent per als joves respecte a les accions que les institucions, les entitats i altres organismes duen a terme i que van dirigides a aquest col·lectiu.

Objectius específics:

- Realitzar la gestió informativa en totes les matèries que afecten i/o són d'interès de les persones joves (treball, educació, habitatge, salut, oci, participació, etc.).
- Dinamitzar la informació mitjançant tallers, dinàmiques, xerrades, cursos de formació, etc.
- Orientar i assessorar individualment la gent jove.

A QUI S'ADREÇA

A persones joves, de 12 a 35 anys.

DEPARTAMENT RESPONSABLE

Àrea de Cultura i Igualtat - Departament de Joventut



PREU-TAXA (SI/NO):

No

IMPORT TAXA

Cap

TIPUS DEL SERVEIS: DIRECTE/INDIRECTE

Servei d'atenció directe

DADES DE CONTACTE

Carrer Mossèn Andreu núm. 17
(08940) Cornellà de Llobregat
Telèfon: 933763561
Correu electrònic: trailer@aj-cornella.cat

CANALS D'ATENCIÓ PÚBLIC

TELÈFON: 933763561/933770212 (ext.1067)

TELEMÀTICAMENT: Correu electrònic: trailer@aj-cornella.cat

XARXES SOCIALS: Facebook: Cornellà Jove

Twitter: @JovesCornella

PRESENCIAL: De dilluns a divendres de 16 a 21h i dimarts de 10 a 13h al carrer Mossèn Andreu, 17.

NORMATIVA APLICABLE

- LLEI 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de Joventut.
- Carta europea d'informació juvenil (Carta Eryca).
- Qualificació professional en informació juvenil a Catalunya.
- Principis rectors que estableix el PNJCat 2020.



COMPROMISOS DE QUALITAT

- Arribar a un mínim de 1500 usuaris/àries atesos i 3000 consultes anuals.
- Realitzar publicacions diàries a les xarxes socials i augment del número de seguidors/es anualment.
- Enviar mensualment via email un butlletí electrònic amb informació d'interès juvenil.
- Realitzar un mínim de tres campanyes informatives i/o de dinamització juvenil al trimestre.

INDICADORS

- Detecció d'interessos i tendències:
 - Nombre de persones joves que participa en treball conjunt amb el departament de joventut de forma sistemàtica i continuada.
 - Dades d'activitat de l'aplicatiu informàtic de registre de consultes com a font d'informació.
- Gestió de la informació:
 - Nombre de fonts d'informació considerades fiables.
 - Accés a la informació difosa pels diferents suports emprats. Nombre de persones que entren a les xarxes socials o altres suports.
- Dinamització de la informació:
 - Accions de dinamització de la informació dissenyades.
 - Assistents a les activitats de dinamització de la informació que es realitzen.
- Orientació i assessorament:
 - Nombre de persones que accedeixen a l'orientació i l'assessorament.

CARTA DE SERVICIOS

NOMBRE DEL SERVICIO

TRAILER - SERVICIO DE INFORMACIÓN JOVEN

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Un Servicio de Información Joven como TRAILER se caracteriza básicamente por ser un servicio público y gratuito que ofrece a todos los jóvenes una información contrastada, amplia y plural, y un asesoramiento relativo a todos los ámbitos de su interés: educación y formación; trabajo; vivienda; salud y deporte; cohesión social; participación; sostenibilidad, medio ambiente y consumo; ocio; turismo; solidaridad y relaciones internacionales; tecnologías de la información y la comunicación.

Los objetivos del servicio, se enmarcan dentro del Plan Director de Juventud estructurado en dos ámbitos de actuación fundamentales: la emancipación (formación, trabajo y vivienda) y la participación.

Objetivos generales:

- Facilitar que los procesos de transición educativa, laboral y domiciliar de las personas jóvenes se produzca con éxito, de acuerdo con sus proyectos de vida.
- Construir oportunidades para la igualdad social en el marco de la emancipación de las personas jóvenes, atendiendo a su diversidad.
- Impulsar la dinamización como herramienta imprescindible para la participación.
- Ser un referente para los jóvenes respecto a las acciones que las instituciones, las entidades y otros organismos llevan a cabo y que van dirigidas a este colectivo.

Objetivos específicos:

- Realizar la gestión informativa en todas las materias que afectan y/o son de interés de las personas jóvenes (trabajo, educación, vivienda, salud, ocio, participación, etc.).
- Dinamizar la información mediante talleres, dinámicas, charlas, cursos de formación, etc.
- Orientar y asesorar individualmente la gente joven.

A QUIEN SE DIRIGE

A personas jóvenes, de 12 a 35 años.



DEPARTAMENTO RESPONSABLE

Área de Cultura e Igualdad - Departamento de Juventud

PRECIO-TASA (SI/NO):

No.

IMPORTE TASA

Ninguna.

TIPO DEL SERVICIO: DIRECTO/INDIRECTO

Servicio de atención directo.

DATOS DE CONTACTO

Calle Mossèn Andreu núm. 17
(08940) Cornellà de Llobregat
Teléfono: 933763561
Correo electrónico: trailer@aj-cornella.cat

CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

TELÉFONO: 933763561/933770212 (ext. 1067)

TELEMÁTICAMENTE: Correo electrónico: trailer@aj-cornella.cat

REDES SOCIALES: Facebook: Cornellà Jove

Twitter: @JovesCornella

PRESENCIAL: De lunes a viernes de 16 a 21h y martes de 10 a 13h en la calle Mossèn Andreu, 17.



NORMATIVA APLICABLE

- LEY 33/2010, del 1 de octubre, de políticas de Juventud.
- Carta europea de información juvenil (Carta Eryca).
- Calificación profesional en información juvenil a Catalunya.
- Principios rectores que establece el PNJCat 2020.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Llegar a un mínimo de 1500 usuarios/as atendidos y 3000 consultas anuales.
- Realizar publicaciones diarias en las redes sociales y aumento del número de seguidores/as anualmente.
- Enviar mensualmente vía email un boletín electrónico con información de interés juvenil.
- Realizar un mínimo de tres campañas informativas y/o de dinamización juvenil al trimestre.

INDICADORES

- Detección de intereses y tendencias:
 - Número de personas jóvenes que participa en trabajo conjunto con el departamento de juventud de forma sistemática y continuada.
 - Datos de actividad del Aplicativo informático de registro de consultas como fuente de información.
- Gestión de la información:
 - Número de fuentes de información consideradas fiables.
 - Acceso a la información difundida por los diferentes soportes utilizados. Número de personas. que entran en las redes sociales u otros soportes.
- Dinamización de la información:
 - Acciones de dinamización de la información diseñadas.
 - Asistentes a las actividades de dinamización de la información que se realizan.
- Orientación y asesoramiento:
 - Número de personas que acceden a la orientación y el asesoramiento.

