

## **CARTA DE SERVEIS: CENTRE D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LES DONES**

### **NOM DEL SERVEI: servei d'atenció a dones**

El Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) és un servi municipal que ofereix espai d'atenció, informació i assessorament a les dones del municipi, prioritzant aquelles que es troben en situacions de dificultat.

#### 1.- Serveis d'atenció que s'ofereixen des del centre d'informació i recursos per a les dones:

1. Servei d'assessorament jurídic:  
Derecho Civil: matrimonio, separación, divorcio, adopción, extranjería, nacionalidad, etc.  
Derecho Penal: abandono de familia, malos tratos, acoso sexual, etc.  
Derecho Laboral: contratación, despido, permiso maternidad y paternidad, discriminación, etc.  
Divendres de 9.30-13.30. Amb cita prèvia al 934742841
2. Serveis d'atenció social a dones en situacions de violència: de 9 a 13h
3. Serveis atenció a joves, programa prevenció de la violència masclista: divendres de 16.30-19h

### **A QUI ES DIRIGEIX:**

Dones empadrones a Cornellà de Llobregat.

### **CANALS PER ACCEDIR AL SERVEI:**

Presencial: C/Mossèn Jacint Verdaguer 16-18.08940 Cornellà de Llobregat

Telefònic: 934742841

Virtual: Web: <http://www.cornella.cat/ca/lgualtat.asp>

Adreça Electrònica: [ladona@aj-cornella.cat](mailto:ladona@aj-cornella.cat)

Horari: de dilluns a dijous: 9-13 i de 15.30-18.30

Divendres : de 8 a 15

### **REGIDORIA I DEPARTAMENT RESPONSABLE:**

**Àrea de Cultura i Igualtat**

**PREU-TAXA ( SI/NO):NO**

**IMPORT TAXA: NO**

#### **NORMATIVA REGULADORA:**

- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Protocol marc d'actuació i circuit d'intervenció per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 11/abril/2008
- Llei 30/92 de procediment administratiu
- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.
- Reglament municipal

#### **TIPUS DEL SERVEIS: DIRECTE O INDIRECTE:**

DIRECTE

#### **DADES DE CONTACTE**

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones

C/Mossèn Jacint Verdaguer 16-18. 08940 Cornellà de Llobregat

934742841 [ladona@aj-cornella.cat](mailto:ladona@aj-cornella.cat)

#### **COMPROMISOS DE QUALITAT**

Drets usuàries en relació al servei d'atenció:

El CIRDA proporcionarà informació correcta, veraç i actualitzada sobre els serveis d'atenció i àmbits d'actuació que són de la seva competència

El CIRDA proporcionarà una atenció per part de personal especialitzat i coneixedora dels recursos a disposició de les usuàries del servei. Les professionals actualitzaran la seva formació a través d'assistència a cursos i jornades especialitzades.

El CIRDA donarà resposta a les sol·licituds d'atenció per telèfon o via mail, en un marge de tres dies laborables.

El CIRDA atindrà les situacions jurídiques d'emergència en un marge de cinc dies laborables.

El CIRDA farà un acompanyament a les dones en el seu procés de recuperació a través de diferents entrevistes i seguiment telefònic fins a donar per finalitzat.

Prestar el servei d'atenció de forma personalitzada i confidencial

## FORMES DE PRESENTACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

Instància al registre municipal

Correu a: [ladona@aj-cornella.cat](mailto:ladona@aj-cornella.cat)

## COMPROMISOS DE QUALITAT: INDICADORS

Nombre d'atencions presencials

Nombre de consultes telefòniques

Mitjana de dies transcorreguts entre la sol·licitud i l'atenció

Mitjana de dies transcorreguts per atendre les sol·licituds jurídiques d'emergència

Nombre de formació anuals del personal d'atenció. Com a mínim dos sessions de formació anuals.