

CARTA DE SERVEIS: SERVEIS DE MATRIMONIS CIVILS**NOM DEL SERVEI: SERVEI DE CELEBRACIO DE MATRIMONIS CIVILS****DESCRIPCIO DEL SERVEI:**

D'acord amb la normativa, els matrimonis civils seran celebrats per l'Alcalde o el Regidor/a en qui delegui.

El primer contacte que té el ciutadà és amb el Gabinet Institucional de l'Alcaldia, presencial o telefònicament, des d'on se l'informarà dels tràmits i gestions a seguir per a la realització de les cerimònies.

Una vegada acreditat l'inici de l'expedient matrimonial al Registre Civil, els interessats es personaran al Gabinet Institucional de l'Alcaldia d'aquest Ajuntament, per concretar la data del casament.

Les cerimònies es realitzen al Museu Palau Mercader dissabtes segons disponibilitat d'agenda.

A QUI ES DIRIGEIX: A tota la ciutadania**REGIDORIA I DEPARTAMENT RESPONSABLE:**

REGIDORIA: Innovació Urbana i Presidència (Sra. Emília Briones Matamales)

DEPARTAMENT: Gabinet Institucional de l'Alcaldia (Sra. Josefina Pla Sabaté)

TAXA: Per utilització del pati del Museu Palau Mercader, l'import es de 151.75€ al 2019**NORMATIVA REGULADORA:**

Article 51.1 del Codi Civil

Delegació de l'alcalde als regidors, d'acord amb el decret 1698/16, de 19 d'abril de 2016, publicat en el BOP de data 2 de maig de 2016

TIPUS DEL SERVEI: DIRECTE O INDIRECTE: Servei d'atenció directe a la ciutadania.

DADES DE CONTACTE: Gabinet Institucional de l'Alcaldia.

Tel: 93 475 87 31.

Correu electrònic: gabinet_alcaldia@aj-cornella.cat

CANALS D'ATENCIÓ PÚBLIC:

L'horari d'atenció és de dilluns a divendres: de 8.30 h a 19.00 h

Cita prèvia: <http://citaprevia.cornella.cat>

COMPROMISOS DE QUALITAT

Realització d'una enquesta de satisfacció entre els usuaris, mitjançant un qüestionari que s'enviarà en un termini màxim de 45 dies, després de la celebració del matrimoni

INDICADORS

Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei.

Número de qüestionaris enviats abans de 45 dies un cop celebrat el matrimoni