

Indicadors de gestió de serveis municipals

Cornellà de Llobregat

Informe any 2012



**Diputació
Barcelona**

INFORME 2012

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

ÍNDEX

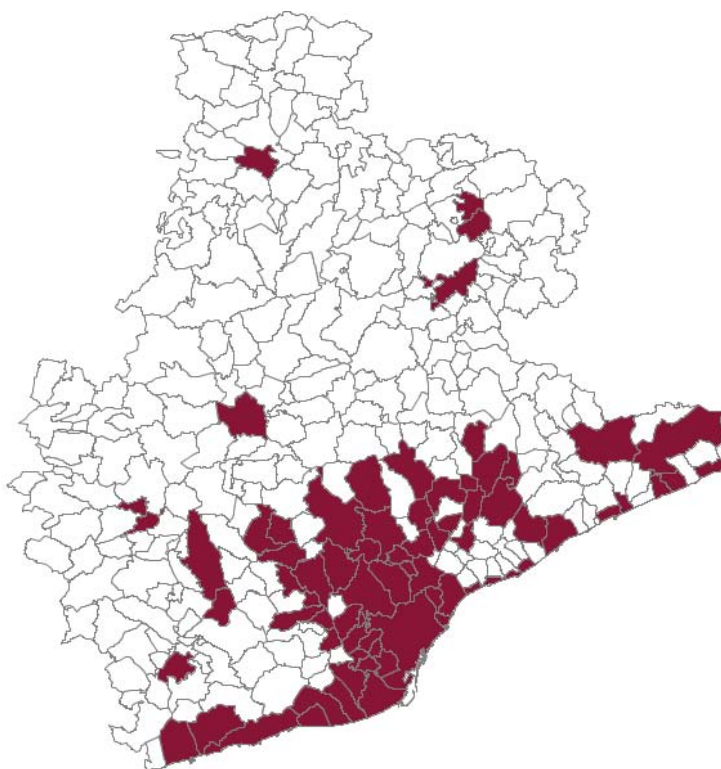
I.	Participants	3
II.	Polícia local.....	5
III.	Neteja viària i residus	
	- Neteja viària	11
	- Gestió i tractament de residus	17
IV.	Biblioteques	25
V.	Espais escènics.....	33
VI.	Educació	
	- Escoles bressol	41
	- Escoles de música	47
VII.	Serveis d'esports	53
VIII.	Mercats municipals	61
IX.	Fires Locals.....	69
X.	Serveis socials.....	75
XI.	Serveis Locals d'Ocupació.....	83
XII.	OMIC'S.....	91
XIII.	Seguretat Alimentària	97
XIV.	Enllumenat Públic	103
XV.	Servei de Mediació Ciutadana.....	111
XVI.	Verd Urbà	119

MUNICIPIIS PARTICIPANTS

Abrera
Arenys de Mar
Argentona
Badalona
Badia del Vallès
Barberà del Vallès
Barcelona (5 districtes)
Berga
Caldes de Montbui
Calella
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellar del Vallès
Castellbisbal
Castelldefels
Cerdanyola del Vallès
Corbera de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Esparreguera
Esplugues de Llobregat
Les Franqueses del Vallès
La Garriga
Gavà
Granollers

Hospitalet de Llobregat, L'
Igualada
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Manlleu
Manresa
Martorell
Masnou, El
Mataró
Molins de Rei
Mollet del Vallès
Montcada i Reixac
Montgat
Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Piera
Pineda de Mar
Prat de Llobregat, El
Premià de Mar
Ripollet
Roca del Vallès, La
Rubí

Sabadell
Sant Adrià de Besòs
Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat
Sant Celoni
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Pere de Ribes
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Sant Vicenç dels Horts
Santa Coloma de Gramenet
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Terrassa
Tordera
Torelló
Vic
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova del Camí
Vilanova i la Geltrú
Vilassar de Mar





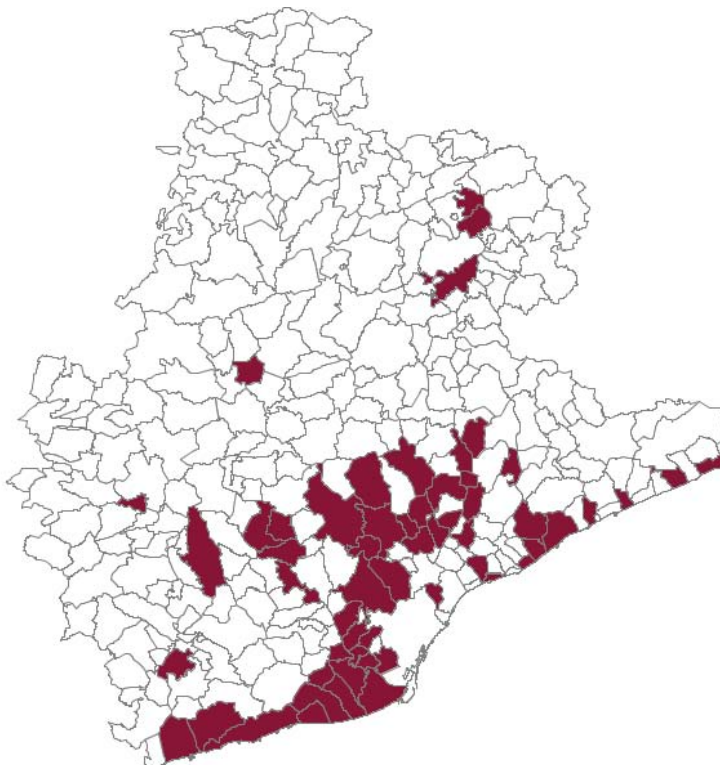
POLICIA LOCAL

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Abrera
Alella
Ametlla del Vallès, L'
Argentona
Cabrera de Mar
Caldes de Montbui
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellar del Vallès
Castelldefels
Cerdanyola del Vallès
Cornellà de Llobregat
Esparreguera
Garriga, La
Gavà
Granollers
Hospitalet de Llobregat, L'
Igualada
Lliçà d'Amunt

Malgrat de Mar
Manlleu
Martorell
Masnou, El
Mataró
Molins de Rei
Mollet del Vallès
Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat
Palau-solità i Plegamans
Parets del Vallès
Piera
Pineda de Mar
Polinyà
Prat de Llobregat, El
Sabadell
Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat
Sant Climent de Llobregat

Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Pere de Ribes
Sant Quirze del Vallès
Sant Vicenç de Montalt
Santa Coloma de Cervelló
Santa Coloma de Gramenet
Santa Perpètua de Mogoda
Santpedor
Sitges
Terrassa
Torelló
Vic
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
Vilassar de Mar



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Polícia Local- I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina viària)										
Denúncies de trànsit per cada 1,000 habitants	55	213	338	1.218	5	57	120	298	1.075	4
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	55	16,6	23,9	74,8	1,1	56	33,0	27,7	69,1	1,7
% de vehicles controlats per velocitat que es denuncien		2,54	2,42					2,44		
% persones controlades alcoholèmia denunciades		6,92	8,15				7,55	8,36		
Polícia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)										
Serveis de protecció escolar per cada 1,000 hab.	54	93	90	456	2	57	88	87	457	2
Activitats de grua per cada 1,000h hab.	54	32	38	111	3	56	28	35	99	1
Polícia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)										
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1,000 habitants	0					57	4,1	6,4	18,1	1,9
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1,000 habitants	54	2,7	2,2	4,4	0,6	57	2,3	2,4	7,8	0,7
% de víctimes mortals i greus respecte el total	0					56	7,2	10,9	77,6	0,0
Polícia de Seguretat (Tots els cossos policials)										
Delictes i faltes per cada 1,000 habitants	50	71,5	61,1	134,1	21,3	56	68,8	62,6	164,1	21,4
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	41		35,4	60,0	18,0	46	86,1	33,8	86,1	17,7
Detinguts per cada 1,000 habitants	49	7,6	6,7	13,5	1,0	56	7,0	6,3	13,2	0,6
Denúncies per drogues i armes per cada 1,000 habitants	33	8,6	5,4	12,6	0,8	55	4,6	4,2	13,6	0,3
Polícia de Seguretat (Polícia Local)										
% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	50	7,7	26,5	91,9	6,3	56	6,7	25,4	95,0	3,5
% de detinguts realitzats per la Policia Local	49	22,0	24,6	75,2	6,6	56	31,7	26,0	80,6	10,7
Polícia Assistencial (Polícia Local)										
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1,000 hab.	49	30	38	265	7	56	29	37	293	5
Polícia Administrativa (Polícia Local)										
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1,000 hab.	50	85	58	347	25	56	93	60	281	10

Polícia Local- II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Garantir una bona cobertura del servei										
Nombre de policies operatius per cada 1,000 habitants	55	0,97	1,17	3,09	0,78	57	1,03	1,16	3,09	0,77
Nombre de policies per cada 1,000 habitants	55	1,05	1,43	3,75	0,91	58	1,03	1,40	3,53	0,93
Oferir un servei de qualitat als ciutadans										
Grau de satisfacció del servei	5		7,1	8,5	6,0	6		6,8	7,8	6,0
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)										
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1,000 habitants	54	29	24	176	0	55	25	23	401	0
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1,000 habitants	52	130	62	557	5	55	126	62	330	6
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)										
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1,000 habitants	52	48	57	167	0	51	42	58	170	0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Polícia Local- III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió directa	55	100	100			56	100	100		
% Gestió indirecta	58	0	0			56	0	0		
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
% de comandaments sobre el total de policies	55	16,3	19,4	34,3	5,9	58	17,8	19,5	34,3	6,3
Mitjana d'edat de la policia	55	43	43	58	31	56	44	44	49	33
% de policies sobre els treballadors del servei	55	97,9	90,6	100,0	73,1	58	93,8	91,3	100,0	74,6
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	55	0,0	3,4	35,3	0,0	58	0,0	3,0	40,0	0,0
% policies en segona activitat respecte el total de policies	53	0,0	2,2	16,4	0,0	58	0,0	2,1	16,9	0,0
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	54	10,8	3,9	14,2	0,0	56	11,7	2,6	15,7	0,0
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	54		9,1	20,0	0,8	54		8,4	19,5	0,6
% de permisos sobre hores de conveni	53		5,2	10,2	0,6	52		4,9	9,7	0,8
% de presència real	52		89,5	102,6	77,9	52		89,1	106,0	78,2
Salari brut d'un agent de policia	51	21.531,53	26.423,43	34.526,90	17.452,31	50		26.378,15	32.421,46	17.197,03
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	51	24.031,00	29.108,38	36.898,48	19.633,97	49		28.415,95	33.868,50	22.094,78
Millorar les habilitats dels treballadors										
Accident laborals per cada 100 policia	54	18,5	23,0	53,6	0,0	56	32,2	24,8	82,7	0,0
Hores de formació anual rebudes per policia	53	21,2	26,1	89,9	0,0	54	18,1	20,8	109,4	0,0
Reflectir l'estructura de gènere del personal										
% de dones policia respecte el nombre total de policies	54	8,7	11,2	26,1	0,0	58	8,9	11,3	26,7	0,0

Polícia Local - IV. Dimensió Econòmica

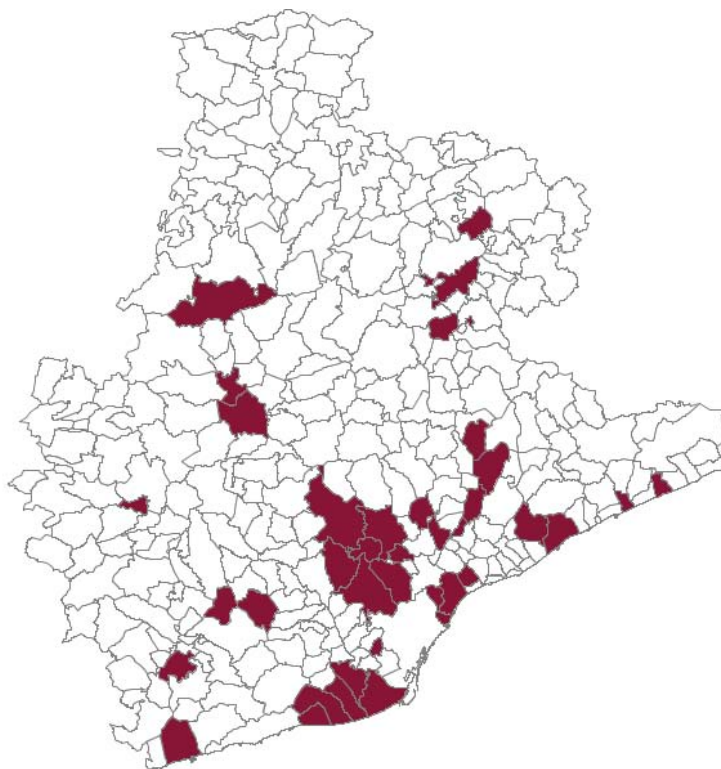
INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent per habitant	55	61,20	78,57	183,37	52,75	56	60,37	73,13	170,50	47,03
% de la despesa sobre el pressupost municipal	54	8,5	9,6	21,1	6,0	56	9,2	9,3	20,6	5,7
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per Taxes i preus públics	54	22,5	32,2	69,5	7,2	55	20,0	31,1	83,5	4,3
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	54	0,0	0,0	0,6	0,0	55	0,0	0,0	0,6	0,0
% d'autofinançament per part de l'ajuntament	54	77,5	67,8	92,8	30,2	55	80,0	68,8	95,7	16,5
Gestionar adequadament els recursos										
% de la despesa de personal sobre total de la despesa corrent	55	86,8	91,0	97,7	80,9	56	86,8	91,4	99,0	78,3
% de cobrament de les denúncies municipals de trànsit	56	60,3	58,0	77,0	21,4	58	59,0	59,1	78,5	34,2
Disposar d'uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent per policia	54	56.796,54	49.997,46	63.064,19	29.880,93	56	55.002,68	48.343,02	60.860,34	34.509,59
Cost per hora extra treballada d'un policia	55	13,30	21,42	32,00	12,49	53		21,20	32,00	12,49
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	48	12,70	16,48	22,01	10,85	50		16,40	21,64	10,82



NETEJA VIÀRIA

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Argentona	Mollet del Vallès
Badalona	Montmeló
Barberà del Vallès	Navàs
Calella	Palau-solità i Plegamans
Canet de Mar	Prat de Llobregat, El
Castelldefels	Reus
Cerdanyola del Vallès	Rubí
Esplugues de Llobregat	Sabadell
Franqueses del Vallès, Les	Sant Adrià de Besòs
Garriga, La	Sant Boi de Llobregat
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Gelida	Sant Quirze del Vallès
Granollers	Sant Sadurní d'Anoia
Igualada	Santa Coloma de Gramenet
Lleida	Terrassa
Mancomunitat La Plana	Tiana
Mancomunitat del Cardener	Vic
Manlleu	Viladecans
Manresa	Vilafranca del Penedès
Mataró	Vilanova i la Geltrú



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Neteja viària – I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei accessible als usuaris										
Habitants per paperera	34		46,0	133,8	30,6	37		45,0	135,4	19,0
Habitants per paperera específica d'excrements de gos			2.452,3					2.714,2		
Reduir les emissions de CO2 del servei de Neteja Viària										
Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	32		3,4	12,2	0,9	31		3,5	13,9	0,7
Assolir un nivell adequat de qualitat en la Neteja Viària										
% d'hores anuals de servei segons tipologia s/ total d'hores anuals										
- Escombrada Manual	34		59,0	88,9	6,4	38		64,4	89,1	11,8
- Escombrada Mixta	33		16,9	75,1	0,0	37		12,8	70,0	0,0
- Escombrada Mecanitzada	34		7,0	31,1	0,0	38		6,8	31,1	0,0
- Aiguabatre	34		5,9	19,5	0,0	38		5,3	18,8	0,0
- Altres	34		11,2	85,9	0,0	37		10,9	66,5	0,0
- Total	33		100,0	100,0	100,0	36		100,0	100,0	100,0
Promoure l'estalvi d'aigua										
Litres d'aigua consumits per habitant	27		108,8	478,7	8,5	28		110,5	561,0	4,9
% de litres d'aigua de xarxa consumits s/ total consum d'aigua	27		48,8	100,0	0,0	28		50,7	100,0	0,0

Neteja viària - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania										
Satisfacció general dels ciutadans amb la Neteja viària	11		6,6	7,3	5,7	10		6,7	7,0	5,9
Peticions per cada 1000 habitants de Neteja viària	30		6,5	33,9	0,2	36		5,1	27,5	0,2
Fomentar el civisme										
% d'hores destinades a la neteja de façanes s/ total hores del servei de neteja viària	29		1,8	4,5	0,0	33		1,2	3,5	0,0
% de paperes substituïdes per actes vandàlics respecte el total de papereres	25		5,6	25,7	0,0	28		4,3	30,9	0,0

P* = Nombre de municipis participants a l'indicador

Neteja viària – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Habitants per treballador	34		1.106	2.539	590	38		1.110	3.073	592
Metres lineals per treballador	32		2.326	9.013	579	36		2.382	10.338	710
Metres quadrats per treballador	24		19.836	81.486	3.445	28		20.295	127.294	3.110
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió directa	33		11,0			37		10,6		
% Gestió indirecta	34		89,0			37		89,4		
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
Satisfacció general dels empleats	5		7,5	9,0	6,0	6		7,5	8,0	7,0
% d'hores de baixa sobre total d'hores	31		5,9	31,8	0,0	35		5,6	29,3	0,0
Sou brut base anuals d'un peó de Neteja Viària	32		20.484,31	25.675,00	14.981,00	36		21.041,46	34.628,00	15.738,00
Antiguitat mitja dels treballadors	33		9,6	18,1	2,9	37		10,7	19,9	2,1
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació per treballador	32		9,4	94,8	0,0	35		8,3	50,4	0,0
Accidents laborals per cada 100 treballadors	32		14,3	101,5	0,0	34		10,5	36,4	0,0
Promoure la responsabilitat social										
% de dones sobre el total de treballadors	33		14,5	45,5	0,0	37		15,8	47,6	0,0
% de treballadors de nacionalitat estrangera s/ total de treballadors	33		12,1	50,0	0,0	36		11,5	52,2	0,0
% de treballadors amb contractes bonificats s/ total de treballadors	32		9,4	53,8	0,0	34		6,4	45,5	0,0

Neteja viària – IV. Dimensió Econòmica

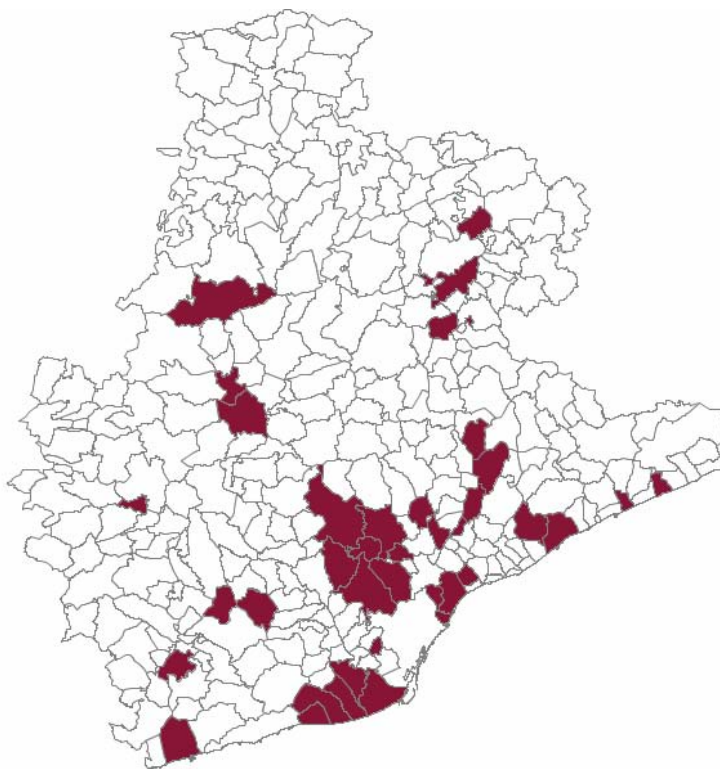
INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent per habitant	34		39,05	88,48	14,72	37		39,36	60,69	11,05
% de la despesa corrent s/ pressupost corrent municipal	33		4,8	29,9	1,5	36		4,9	7,4	1,2
% de la despesa corrent fora del contracte de Neteja Viària	32		0,2	6,4	0,0	36		0,2	3,6	0,0
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics	34		0,0	1,7	0,0	37		0,0	2,2	0,0
% d'autofinanç, per aportacions d'altres institucions	33		0,0	0,0	0,0	37		0,0	0,0	0,0
% de finanç, per part de l'ajuntament	33		100,0	100,0	98,3	37		100,0	100,0	97,8
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent per metre lineal de carrers	32		18,56	66,23	4,64	35		18,63	61,41	3,28
Despesa corrent per metre quadrat de carrers	24		2,13	8,46	0,43	27		2,18	14,07	0,27



GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Argentona	Mollet del Vallès
Badalona	Montmeló
Barberà del Vallès	Navàs
Calella	Palau-solità i Plegamans
Canet de Mar	Prat de Llobregat, El
Castelldefels	Reus
Cerdanyola del Vallès	Rubí
Esplugues de Llobregat	Sabadell
Franqueses del Vallès, Les	Sant Adrià de Besòs
Garriga, La	Sant Boi de Llobregat
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Gelida	Sant Quirze del Vallès
Granollers	Sant Sadurní d'Anoia
Igualada	Santa Coloma de Gramenet
Lleida	Terrassa
Mancomunitat La Plana	Tiana
Mancomunitat del Cardener	Vic
Manlleu	Viladecans
Manresa	Vilafranca del Penedès
Mataró	Vilanova i la Geltrú



P*=- Nombre de municipis participants a l'indicador

Gestió i tractament de residus. - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei accessible als usuaris										
Habitants per punt de recollida										
- Vidre	36		277	475	86	40		276	502	87
- Paper - cartró	32		282	475	86	36		280	475	87
- Envasos - llaunes - brics	32		265	475	66	36		266	505	73
- Fracció orgànica	30		155	307	52	34		164	482	52
- No selectiva (rebuig)	28		137	298	49	34		148	292	48
- Total	28		41	66	16	34		43	75	16

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Capacitat disponible de contenidors per habitant al mes (litres)										
- Vidre	36		21	127	5	39		25	117	7
- Paper - cartró	32		146	500	60	35		154	330	79
- Envasos - llaunes - brics	32		123	569	56	35		129	379	36
- Fracció orgànica	30		84	328	20	33		90	431	13
- No selectiva (rebuig)	28		622	990	236	33		606	858	172
- Total	28		996	1.329	630	33		1.004	1.538	621

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Periodicitat mensual de la recollida de residus										
- Vidre	36		3	10	1	40		3	10	1
- Paper - cartró	32		13	22	4	37		13	22	8
- Envasos - llaunes - brics	32		12	26	8	37		12	26	6
- Fracció orgànica	30		19	30	11	35		19	31	11
- No selectiva (rebuig)	28		28	30	16	35		27	31	4
- Total	28		75	100	56	35		75	100	33

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei accessible als usuaris										
Habitants per deixalleria	36		23.572	71.232	3.086	40		23.415	71.893	3.073
% de deixalleries en el casc urbà s/ total de deixalleries	36		59,6	100,0	0,0	40		60,8	100,0	0,0
Grau d'utilització de la deixalleria	35		41,4	236,5	11,8	39		35,6	206,4	9,7
Reduir les emissions de CO2 del servei de recollida de residus										
Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	33		5,9	14,9	1,0	35		6,0	17,6	1,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Gestió i tractament de residus. - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva										
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus										
- Vidre	36		3,8	10,1	2,2	40		4,0	10,0	2,4
- Paper - cartró	36		6,6	20,1	3,7	40		5,3	18,1	1,7
- Envasos - llaunes - brics	36		3,8	15,8	1,8	40		3,8	16,6	2,0
- Fracció orgànica	36		10,7	44,5	2,2	40		10,6	44,4	2,4
- Voluminosos	30		3,5	6,9	0,0	35		3,3	9,4	0,0
- Total selectiva (fraccions anteriors)	30		27,9	78,5	15,9	35		26,7	76,3	16,5

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
% recollit de cada fracció sobre el total generat										
- Vidre	36		54,1	144,7	31,0	40		56,6	142,8	34,8
Paper - Cartró	36		36,4	111,9	20,3	40		29,5	100,7	9,6
- Envasos - llaunes - brics	36		31,6	131,7	14,6	40		31,9	138,0	16,4
- Fracció orgànica	36		29,7	123,6	6,0	40		29,4	123,2	6,7

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Kg recollits per habitant i any										
- Vidre	36		15	39	9	40		15	41	10
- Paper - cartró	36		26	78	14	40		20	67	6
- Envasos - llaunes - brics	36		15	60	9	40		14	60	7
- Fracció orgànica	36		43	144	10	40		40	142	11
- Voluminosos	30		14	37	0	35		12	43	0
- No selectiva (rebuig)	36		291	430	78	40		274	414	82
- Kg de residus gestionats per habitant i any a la deixalleria	35		51	308	7	39		46	246	6

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
% d'impropis										
- Paper - cartró	3		14,3	30,8	2,0	3		13,8	29,5	2,0
- Envasos - Llaunes - Brics	19		25,8	40,3	13,0	22		26,5	37,0	18,0
- Fracció orgànica	32		8,9	18,0	1,6	32		10,0	20,9	1,4
% Kg de residus comercials recollits s/ el total de residus recollits										
- Vidre	4		10,1	18,2	4,9	6		9,0	22,2	0,8
- Paper - cartró	25		20,0	47,1	1,1	28		21,2	47,6	1,1
- Envasos - Llaunes - Brics	1		14,6	14,6	14,6	1		17,5	17,5	17,5
- Fracció orgànica	8		11,9	26,1	0,5	8		12,2	25,3	0,8

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Gestió i tractament de residus - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania										
Satisfacció general dels ciutadans amb la Recollida de Residus	12		6,9	7,8	6,0	10		6,9	7,3	6,0
Peticions per cada 1000 habitants de Recollida de Residus	31		7,8	295,6	0,5	36		6,3	233,6	0,3
Fomentar el civisme										
% de contenidors cremats per actes vandàlics s/ total de contenidors	26		1,7	3,7	0,1	34		2,1	6,2	0,1

Gestió i tractament de residus – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Habitants per treballador del servei de residus	35		1.895	5.455	772	39		2.066	6.896	794
Tones de residus recollides per treballador	35		762	2.043	241	39		774	2.673	305
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% de Gestió directa (Ajuntament. OOAA. Emp. Municipal. Mancomunitat. Consorci)	33		15,5			39		13,5		
% de Gestió indirecta (concessió. altres ,,,)	33		84,5			39		86,5		
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
Satisfacció general dels treballadors	5		7,3	9,8	4,0	7		7,8	9,0	6,0
% d'hores de baixa laboral sobre total d'hores	32		4,4	12,2	0,0	36		3,8	12,0	0,0
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	34		22.011,74	30.726,00	8.716,00	37		22.871,20	40.521,00	13.346,30
Antiguitat mitja dels treballadors	33		10,6	25,6	3,6	37		12,2	26,6	1,8
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació per treballador	33		8,2	46,7	0,0	37		8,1	90,0	0,0
Accidents laborals per cada 100 treballadors	34		12,9	34,6	0,0	37		14,7	61,0	0,0
Promoure la responsabilitat social										
% de dones s/ el total de treballadors	34		3,4	25,1	0,0	39		3,1	20,3	0,0
% de treballadors de nacionalitat estrangera s/ el total de treballadors	34		19,5	70,2	0,0	39		17,4	70,2	0,0
% de treballadors amb contractes bonificats s/ el total de treballadors	33		5,0	23,3	0,0	36		6,2	68,8	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Gestió i tractament de residus – IV. Dimensió Econòmica

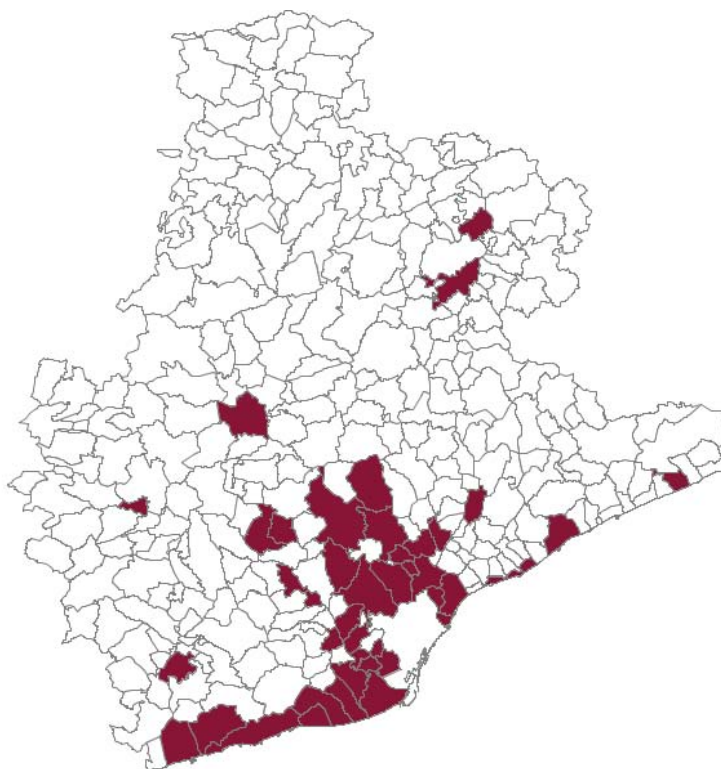
INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent en la recollida de residus per habitant										
- Vidre	35		1,96	10,78	0,00	37		1,63	7,87	0,00
- Paper - cartró	35		5,99	14,75	0,14	37		6,30	12,71	0,72
- Envasos-llaunes-brics	35		3,59	12,94	0,14	37		3,71	13,67	0,80
- Fracció orgànica	35		8,41	38,20	2,61	37		8,03	38,98	1,74
- Voluminosos	31		3,44	8,05	0,00	33		3,04	7,87	0,56
- No selectiva (rebuig)	35		17,17	66,00	5,25	37		17,24	58,68	5,16
- Total	36		41,04	96,75	23,24	39		41,54	86,95	26,00
Despesa corrent en deixalleria per habitant	34		3,66	10,47	1,30	38		3,20	11,96	0,66
Disposar dels recursos adequats (II)										
Despesa corrent en gestió de residus per tona recollida										
- Vidre	35		125,97	502,33	0,00	37		104,73	710,22	0,00
- Paper - cartró	35		227,84	500,47	9,07	37		303,92	570,10	39,28
- Envasos-llaunes-brics	35		231,05	559,21	7,22	37		244,56	594,35	47,54
- Fracció orgànica	35		190,17	1.002,97	66,91	37		191,06	994,88	78,03
- Voluminosos			248,07					258,61		
- No selectiva (rebuig)	35		59,40	172,86	34,50	37		63,40	166,56	40,22
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida	36		101,91	182,19	63,97	39		110,83	184,16	75,37
Despesa corrent en deixalleria per cada 1000 kg gestionats a la deixalleria	33		70,63	385,87	70,63	37		70,22	420,76	70,22
Disposar dels recursos adequats (III)										
Despesa corrent en tractament i/o eliminació residus per habitant	28		19,73	30,25	2,60	31		18,03	34,62	0,00
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	26		7,4	54,3	4,0	29		7,2	13,9	4,9
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	32		0,80	2,43	0,00	38		0,28	1,23	0,00
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	0					35		42,36	131,39	2,06
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinanç, per taxes, preus públics i cànon de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	26		93,020	145,776	18,428	27		99,707	139,304	42,908
% d'autofinanç, per taxes, preus públics i cànon de la recollida de residus	35		112,7	207,0	7,2	38		109,0	242,9	19,3
% d'autofinanç, per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	28		0,3	2,9	0,0	30		0,0	3,8	0,0
% de finanç, per part de l'ajuntament en la recollida, tractament i/o eliminació de residus	26		6,7	81,6	-45,8	27		0,2	57,1	-39,3
% d'ingressos per recuperació selectiva s/ despesa en recollida de residus selectiva	33		30,3	54,6	0,0	35		27,8	63,0	2,1
% d'autofinanç, per taxes i preus públics de la deixalleria	29		19,3	86,9	0,0	34		20,3	100,5	0,0



BIBLIOTHEQUES

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Prat de Llobregat, El
Barberà del Vallès	Premià de Mar
Castellar del Vallès	Ripollet
Castelldefels	Rubí
Cerdanyola del Vallès	Sabadell
Cornellà de Llobregat	Sant Adrià de Besòs
Esparreguera	Sant Andreu de la Barca
Esplugues de Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Granollers	Sant Feliu de Llobregat
Hospitalet de Llobregat, L'	Sant Joan Despí
Igualada	Sant Pere de Ribes
Manlleu	Sant Vicenç dels Horts
Manresa	Santa Coloma de Gramenet
Martorell	Santa Perpètua de Mogoda
Masnou, El	Sitges
Mataró	Terrassa
Molins de Rei	Vic
Mollet del Vallès	Viladecans
Montcada i Reixac	Vilafranca del Penedès
Olesa de Montserrat	Vilanova i la Geltrú
Pineda de Mar	Vilassar de Mar



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Biblioteques - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

DIMENSIO POLÍTICA	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Facilitar l'accés dels ciutadans a les biblioteques públiques										
M2 per cada 1,000 habitants	44	44	42	108	14	44	44	44	107	16
Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	44	41	43	62	29	44	41	43	62	29
Mitjana d'hores de servei de les biblioteques de barri (setmana estàndard)	18	33	34	43	15	19	33	33	43	15
Projectes en col·laboració altres entit. per treballadors a temps complert	44	0,95	0,56	12,60	0,00	43	0,79	0,64	6,75	0,00
Perfils - comptes a xarxes socials per biblioteca	44	1,00	1,98	8,00	1,49	44	1,50	2,30	9,00	1,53
Oferir un bon fons documental										
Fons documental per habitant	44	1,32	1,43	3,09	0,80	44	1,32	1,48	3,09	0,85
Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	44	1,49	1,42	3,39	0,74	44	1,53	1,58	3,43	0,83
Índex de renovació del fons	44	6,9	7,7	33,1	3,9	44	5,1	6,4	32,7	2,5
% de llibres de fons general en préstec	0					44	26,35	26,48	42,58	5,46
% de novel·les en préstec	0					44	50,90	49,20	72,45	22,68
% de fons infantil en préstec	0					44	45,06	44,18	61,81	61,81
% de CDs en préstec	0					44	36,90	44,39	62,53	0,14
% de DVDs i Blu-Ray en préstec	0					44	74,26	71,85	85,65	0,48
Fomentar les tecnologies de la informació										
Ordinadors d'ús públic per Internet per 1000 hab.	44	0,40	0,44	1,36	0,05	44	0,40	0,44	1,43	0,05
% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	44	12,6	10,9	22,7	4,2	44	17,0	11,9	24,4	4,0
% visites que fan ús del servei de Wi-Fi	44	7,0	6,1	18,7	0,9	44	7,6	6,7	21,1	1,1
Hores ofertades en cursos TIC per 1000 hab.	44	18,71	8,53	51,29	0,00	44	14,27	7,79	48,74	0,00
Fomentar la lectura en tots els trams de població										
% població que fa ús biblioteca entre 5 i 14 anys	44	30	28	51	17	44	32	31	58	16
% població que fa ús biblioteca entre 15 i 24 anys	44	24	26	46	14	44	28	30	54	12
% població que fa ús biblioteca entre 25 i 39 anys	44	17	16	24	7	44	18	17	27	8
% població que fa ús biblioteca entre 40 i 64 anys	44	13	12	21	6	44	15	14	24	6
% població que fa ús de la biblioteca de més de 65 anys	44	4	5	13	2	44	4	5	14	3
% població estrangera que fa ús biblioteca	44	10	14	24	4	44	12	16	31	6
% població que fa ús de la biblioteca (total)	44	15	15	25	8	44	16	16	28	8

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Biblioteques - II. Dimensió Usuari / Client

DIMENSIO USUARI CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Fomentar l'ús de les biblioteques										
Visites presencials per habitant	44	2,6	3,3	6,5	0,3	44	2,3	3,3	6,6	0,5
Visites al web per habitant	41	0,30	0,61	5,13	41,00	44	0,57	0,69	5,40	44,00
Préstecs per habitant	44	1,8	2,1	3,5	0,3	44	1,7	2,0	4,4	0,3
% població inscrita l'any X-1 amb préstec l'any X	44	39,2	46,7	63,8	28,3	44	37,4	43,0	57,4	27,3
% escolars primària que han visitat la biblio,	43	29,0	26,5	94,6	0,0	44	24,5	22,3	83,3	0,0
% escolars d'ESO que han visitat la biblio,	43	9,4	8,8	50,5	0,0	44	51,3	7,1	51,3	0,0
Oferir un servei de qualitat als ciutadans										
Grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris	44	8,1	8,1	8,5	7,6	44	8,1	8,1	8,5	7,7
Queixes i suggeriments per cada 10,000 visites	44	1,10	1,06	3,49	0,00	41	0,74	1,01	4,04	0,00
Realitzar acitivitats de dinamització cultural										
% de visites per assistir a activitats de dinamització cultural	44	2,4	2,7	12,0	0,7	44	2,7	3,2	8,1	1,1
Assistents per activitat de dinamització cultural	44	20,8	27,9	87,6	4,7	44	21,1	24,0	62,2	7,9
Activitats de dinamització cultural per cada 10,000 habitants	44	29,7	31,9	102,3	4,1	44	29,6	43,6	222,1	7,3
Inscrits en clubs de lectura per 1,000 habitants	44	1,5	1,7	5,4	0,3	44	1,3	1,6	7,1	0,3
Inscrits en actiV. inscripció oblig, per 1000 hab.	44	13,5	10,7	56,8	0,0	42	6,5	7,3	64,7	0,0

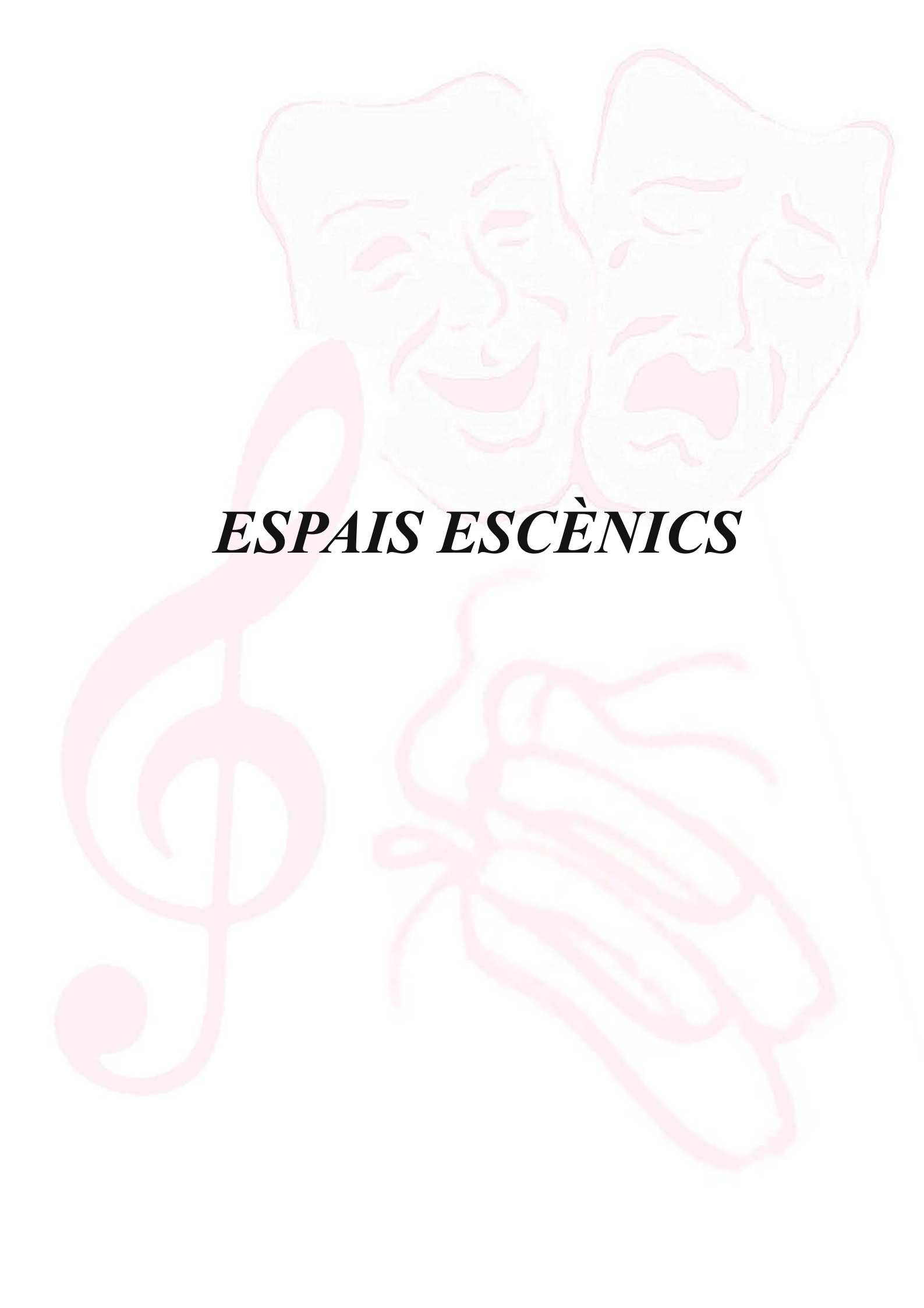
Biblioteques - III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

DIMENSIO TREBALLADOR	2011					2012				
INDICADORS	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa (Ajuntament. OOAA. Emp, Municipals)	0					0				
% Gestió Indirecta (concessió. altres,,)	0					0				
Voluntaris per biblioteca	44	1,0	2,6	30,0	0,0	44	1,5	4,0	33,0	0,0
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Visites per treballador i hora	44	7,1	7,6	12,9	1,8	44	6,5	7,7	16,0	2,5
Treballadors a temps complert per 10000 hab.	44	2,18	2,20	4,03	0,84	44	2,17	2,23	4,13	1,21
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	44	0,6	4,1	20,4	0,0	44	2,9	2,6	42,0	0,0
Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	33	18.919,28	23.220,68	28.892,29	17.586,52	32		22.681,55	28.417,90	16.252,18
Reunions periòdiques amb els equips per biblioteca	43	72,0	24,5	100,0	0,0	44	36,0	22,1	100,0	0,0
% treballadors que participen en grups de treball	44	0,0	24,1	120,0	0,0	44	63,2	33,8	100,0	0,0
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació per treballador	44	9,4	18,1	55,9	4,1	44	20,0	16,3	59,7	0,0

P*=- Nombre de municipis participants a l'indicador

Biblioteques - IV. Dimensió Econòmica

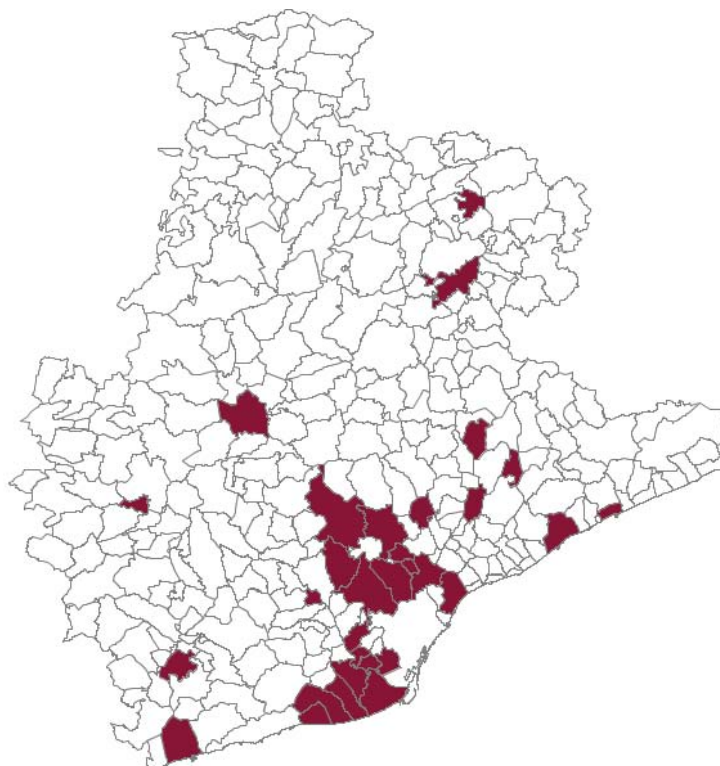
DIMENSIO ECONOMICA		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa per habitant	44	15,23	14,26	27,82	6,05	44	14,92	13,50	25,18	6,77
Despesa municipal per habitant	44	8,88	8,04	15,47	,71	44	8,11	7,90	14,85	,79
% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	44	1,32	1,01	1,80	,07	44	1,14	1,01	1,78	,08
Despesa en fons documental per habitant	44	1,24	1,30	2,94	,66	44	,80	,95	2,21	,48
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	44	14,5	18,0	49,6	0,0	44	6,6	20,3	51,4	0,0
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics	44	0,2	0,3	0,6	0,0	44	0,2	0,3	0,7	0,0
% d'autofinançament per part de la Diputació	44	40,9	41,8	91,0	19,3	44	42,4	39,0	90,5	16,2
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat. etc)	44	0,7	1,9	19,0	0,5	44	3,3	2,5	22,4	0,4
% finançament per part de l'ajuntament	44	58,3	56,4	67,9	7,8	44	54,3	58,6	69,3	8,4
Valor aport. patrocini per 1000eur Desp. corrent	44	,00	1,05	10,28	,00	42	,16	1,03	15,79	,00
Gestionar adequadament els recursos										
% de la despesa destinat a personal	44	57,0	58,8	69,2	44,8	44	63,0	60,8	75,3	51,5
% de la despesa destinat a fons documental	44	8,1	9,2	18,3	5,6	44	5,3	7,1	14,1	4,6
% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	44	2,1	1,5	3,9	0,0	44	1,3	1,6	4,2	0,0
% despesa destinada a manteniment	44	32,8	30,5	43,3	16,9	44	30,4	30,6	40,1	16,4
% despesa de personal finançada per l'ajuntament	44	58,6	59,8	72,9	0,0	44	49,7	58,4	74,7	4,0
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa per visita	44	5,86	4,37	28,64	2,27	44	6,43	4,15	17,57	2,16
Despesa en activitats culturals per assistent	44	5,06	2,40	12,53	,02	44	3,14	2,03	8,07	,07
Despesa en fons documental per préstec	44	,67	,63	4,98	,38	44	,48	,48	3,75	,31

The background features a light pink illustration of two theatrical masks, one smiling and one frowning, positioned at the top. Below them, a large, stylized musical treble clef and a series of flowing, wavy lines suggest musical notation or movement.

ESPAIS ESCÈNICS

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Arenys de Mar	Prat de Llobregat, El
Badalona	Ripollet
Barberà del Vallès	Rubí
Cardedeu	Sabadell
Castelldefels	Sant Andreu de la Barca
Cerdanyola del Vallès	Sant Boi de Llobregat
Cornellà de Llobregat	Sant Cugat del Vallès
Garriga, La	Sant Feliu de Llobregat
Gavà	Sant Joan Despí
Granollers	Terrassa
Hospitalet de Llobregat, L'	Torelló
Igualada	Vic
Manresa	Viladecans
Mataró	Vilafranca del Penedès
Montcada i Reixac	Vilanova i la Geltrú
Palau-solità i Plegamans	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Espais Escènics - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Proporcionar una bona oferta d'equipaments										
Butaques per cada 1,000 habitants	30	11,8	10,7	44,2	3,6	31	11,8	10,8	44,1	3,6
Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1,000 habitants	30	360,1	436,8	1.425,8	86,7	31	267,4	423,4	1.456,6	63,7
Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu										
Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10,000 habitants	30	12,38	10,9	39,7	2,3	31	8,5	10,4	38,7	1,7
Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	30	2,2	1,4	2,4	1,0	31	1,5	1,4	2,3	1,0
% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total de funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	30	14,81	8,60	44,75	0,00	31	21,62	12,98	73,08	0,00
Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa										
% funcions de teatre s/total	30	47,22	50,10	78,38	31,58	31	62,16	49,22	81,67	27,78
% funcions de música s/total	30	48,15	34,94	62,83	16,00	31	35,14	33,94	53,85	11,54
% funcions de dansa s/total	30	1,85	9,10	29,41	0,00	31	1,35	9,76	25,00	0,00
% funcions d'altres gèneres s/total	30	2,78	5,86	25,86	0,00	31	1,35	7,09	34,62	0,00
Oferir una programació municipal d'arts en viu per tots els públics										
% funcions per al públic general s/total	30	22,22	47,49	86,30	20,21	31	41,89	48,62	85,48	14,29
% funcions per al públic familiar s/total	30	15,74	15,58	40,00	0,00	31	13,51	16,46	38,46	5,00
% funcions per al públic escolar s/ total	30	62,04	36,93	64,89	0,00	31	44,59	34,92	71,43	0,00
Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi										
% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total de funcions de l'espai escènic	29	31,21	9,99	31,65	0,00	31	26,36	10,01	42,22	0,00
% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/total funcions de l'espai escènic	30	37,86	28,04	62,22	0,00	31	42,68	28,61	72,12	0,00
% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/total funcions professionals d'iniciativa municipal	29	6,96	8,62	48,48	0,00	31	9,76	8,31	64,10	0,00
% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal a Taüllatge	30	26,96	12,00	45,71	0,00	31	25,61	11,00	64,52	0,00
Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials										
Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal per sala	29	33	30	65	9	31	35	29	92	8
Nombre de dies anuals amb lloguer per sala	29	108	27	108	0	31	133	24	133	0
Nombre de dies anuals amb cessió gratuïta per sala	30	0	31	300	0	31	7	42	300	2
Nombre de dies anuals amb ús per sala	30	113	118	300	26	31	110	126	300	25

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Espais Escènics - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Fomentar l'assistència als espais escènics municipals										
Assistents per cada 1,000 habitants	30	224,6	289,0	1.153,2	41,5	31	187,6	269,3	1.108,8	19,1
% d'assistents sobre aforament	30	62,37	66,17	85,50	38,74	31	70,16	63,60	89,06	29,91
% d'entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	30	74,88	85,38	100,00	36,56	31	83,40	88,13	100,00	57,60
Fomentar l'accés i la participació dels usuaris										
% entrades venudes amb servei extern de venda d'entrades (s/total)	30	73,11	26,03	73,11	0,00	31	78,11	28,15	78,11	0,00
% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) s/total	30	25,46	36,93	93,46	0,00	29	19,77	47,18	94,87	0,00
% entrades venudes per abonament s/total	30	2,24	15,59	43,51	0,00	30	10,63	15,39	42,08	0,00
Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle										
% d'assistents a funcions de teatre s/ total	30	43,51	51,13	92,24	32,52	31	54,04	46,09	77,18	20,76
% d'assistents a funcions de música s/total	30	53,70	34,78	56,82	6,21	31	41,54	38,54	64,27	12,36
% d'assistents a funcions de dansa s/ total	30	0,97	8,59	28,61	0,00	31	2,04	8,33	28,34	0,00
% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/total	30	1,82	5,50	28,49	0,00	31	2,38	7,04	38,81	0,00
Fomentar l'assistència de tot tipus de públic										
% d'assistents a funcions per al públic general s/total	30	16,55	52,18	85,49	12,36	31	43,88	55,00	91,23	14,03
% d'assistents a funcions per al públic familiar s/total	30	17,18	17,08	34,20	0,00	31	7,70	15,72	45,63	6,20
% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	30	66,27	30,75	72,00	0,00	31	48,42	29,28	76,14	0,00

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Espais Escènics - III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes gestió										
Gestió directa (%) (Ajuntament. OAAA. Emp, municipal)	30	100,0	98,1	100,0	0,0	31	100,0	90,7	100,0	0,0
Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)	30	50,2	41,6	100,0	0,0	31	53,6	39,5	100,0	0,0
Gestió directa per part d'OAAA i Emp, municipal (%)	30	49,8	56,4	100,0	0,0	31	46,4	51,2	100,0	0,0
Gestió indirecta (%) (concessió. altres)	30	0,0	1,9	100,0	0,0	31	0,0	9,3	100,0	0,0
Disposar d'una dotació adequada de recursos humans										
Mitjana hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	29	11,9	33,3	159,0	2,5	31	12,2	31,2	224,8	2,7
Mitjana hores de treball del personal estable dedicat a l'esp, escèn, per cada 100 places ofertades d'aforament	29	8,5	25,7	66,1	7,7	31	11,5	27,2	48,5	8,0
% de dones respecte el total de treballadors estables	29	57,1	40,0	100,0	0,0	31	57,1	42,5	66,7	0,0
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	29	0,00	1,38	10,20	0,00	31	0,00	2,57	10,13	0,00
Antiguitat mitjana dels treballadors/es estables	29	4,0	9,2	24,0	2,1	31	4,0	8,9	25,0	3,0
Sou brut d'un tècnic de cultura	19	32.164,76	33.081,52	46.961,88	26.221,60	18		31.052,83	39.237,44	21.936,24
Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	17		31.405,12	48.283,12	18.000,00	23	22.400,00	30.387,93	48.283,12	20.004,96
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	29	0,0	11,7	83,3	0,0	31	0,0	8,7	40,7	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

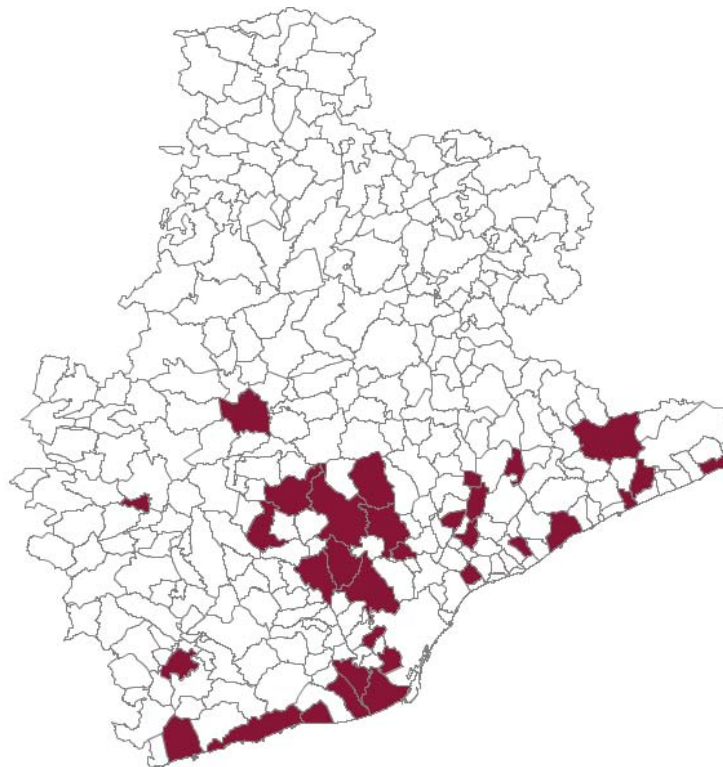
Espais Escènics - IV. Dimensió Econòmica

INDICADORS	2011					2012				
	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	p*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent total per habitant	30	3,95	10,27	38,65	1,51	31	3,40	9,74	41,68	1,80
Despesa corrent municipal per habitant	30	3,45	9,55	36,13	1,38	31	3,14	8,97	37,99	1,64
% despesa corrent municipal s/ pressupost corrent municipal	30	0,5	1,2	3,6	0,2	31	0,4	1,1	4,3	0,2
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	30	69,1	28,8	69,1	3,8	31	73,9	29,4	73,9	4,8
% d'autofinançament per aportac, alt. institucions s/ despesa corrent total	30	12,8	11,2	30,3	4,9	31	7,6	11,7	30,6	4,4
% d'autofinançament per patrocini d/despesa corrent total	30	0,0	2,8	9,1	0,0	31	0,0	2,9	11,1	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	30	18,1	57,2	91,3	18,1	31	18,5	56,0	90,0	18,5
Gestionar adequadament els recursos I										
% despesa en personal estable s/despesa corrent total	30	5,7	26,3	66,4	0,0	31	6,7	26,7	72,1	6,7
% despesa en total catxets s/despesa corrent total	30	70,8	35,4	70,8	14,8	31	66,3	33,3	66,3	12,2
% despeses vinculades a la funció s/despesa corrent total	30	16,8	15,6	41,9	1,4	31	19,2	14,4	42,9	1,7
% despeses en comunicació i publicitat s/desp corrent total	30	3,7	4,5	10,5	1,3	31	4,3	5,0	9,6	1,5
% altres despeses corrents s/despesa corrent total	30	3,0	18,2	72,5	0,0	30	3,6	19,2	71,4	1,1
% transferències corrents s/despesa corrent total	30	0,0	0,0	0,0	0,0	31	0,0	1,5	13,8	0,0
Gestionar adequadament els recursos II										
Mitjana del taquillaatge per funció (teatre general i familiar)	30	1.484,20	3.078,98	7.582,02	251,79	31	1.386,01	2.812,61	8.761,57	95,58
Mitjana del catxet total per funció (teatre general i familiar)	30	5.957,41	5.284,22	11.230,18	1.170,75	31	4.805,15	4.769,80	12.543,63	1.145,06
% de cobertura (taquillaatge / catxet total) (teatre general i familiar)	30	24,9	58,3	113,4	16,0	31	28,8	59,0	109,6	7,1
Preu mig per entrada venuda (teatre general i familiar)	30	12,30	12,38	18,59	2,65	31	8,05	11,38	17,88	1,48
Preu màxim lloguer de sala per butaca	30	3,42	3,83	10,68	0,63	31	3,67	4,96	11,04	0,93

ESCOLES BRESSOL

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Barberà del Vallès	Parets del Vallès
Cabrils	Prat de Llobregat, El
Canet de Mar	Rubí
Canovelles	Sabadell
Cardedeu	Sant Boi de Llobregat
Castellar del Vallès	Sant Cebrià de Vallalta
Castellbisbal	Sant Celoni
Castelldefels	Sant Cugat del Vallès
Esparreguera	Sant Just Desvern
Granollers	Sitges
Hospitalet de Llobregat, L'	Terrassa
Igualada	Tiana
Malgrat de Mar	Vacarisses
Manresa	Viladecans
Mataró	Vilafranca del Penedès
Montornès del Vallès	Vilanova i la Geltrú



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Escoles bressol - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

I. Dimensió Encàrrec Polític		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Adequar el servei a la demanda ciutadana										
Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	31		1,8	3,5	0,9	31		1,7	2,7	0,7
Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	31		21,2	59,7	8,9	31		21,5	63,1	8,6
% Oferta de serveis complementaris	30		76,3	100,0	66,7	31		78,8	100,0	66,7
% Oferta d'altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies	31		30,1	100,0	0,0	31		32,3	100,0	0,0
% d'hores de serveis complementaris sobre total d'hores d'obertura anual	30		28,1	68,8	17,6	31		37,0	60,7	21,6
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	30		5,2	87,7	0,0	32		4,6	45,8	0,0
Planificar adequadament l'oferta escolar										
% de places municipals sobre total de places (municipals. Generalitat i privades)	30		42,9	100,0	21,2	32		43,5	100,0	23,6
% de places públiques sobre el total places (municipals. Generalitat i privades)	30		49,7	100,0	21,2	32		49,8	100,0	23,8
% de places concertades per l'Ajuntament sobre el total de places (municipals. Generalitat i privades)	28		1,8	15,5	0,0	32		2,9	43,8	0,0
Potenciar la igualtat d'oportunitats										
% de nens que són alumnes a l'escola bressol pública	31		14,4	56,9	7,2	32		15,2	57,4	7,5
% de nens de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	29		6,7	21,1	0,0			8,8		

Escoles bressol - II. Dimensió Usuari / Client

II. Dimensió Usuari / Client	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients										
Grau de satisfacció dels usuaris	24		8,6	9,2	7,8	29		8,7	10,0	7,0
Oferir un servei accessible als usuaris										
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	31		9,5	12,0	7,4	32		9,4	11,5	7,4
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	31		203	220	162	32		205	255	182
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	31		96,1	100,0	89,8	32		96,2	100,0	75,0
Garantir l'accés a tots els usuaris										
% d'alumnes que han rebut ajuts	31		30,4	87,7	2,3	32		21,8	87,7	0,0
% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	31		91,5	100,0	66,3			76,8		
% d' alumnes amb necessitats educatives especials	31		1,8	3,2	0,0	32		1,6	4,0	0,0
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	31		3,1	30,1	0,0	32		2,7	13,6	0,0
Facilitar la participació										
Nombre d'associats a l' AMPA per cada 100 alumnes	31		30,6	100,0	0,0	31		30,7	100,0	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Escoles Bressol - III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa (Ajuntament. OAAA)	28		60			32		59		
% Gestió Indirecta (Concessió)	28		40			32		41		
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Alumnes per educador/a (tutora d'aula) (a temps complet)	31		14,7	18,8	8,0	32		14,6	17,5	9,2
Nombre de personal educador de suport per educador/a (tutor/a d'aula)	30		0,5	1,0	0,0	32		0,5	1,0	0,2
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	30		76,3	100,0	39,1	30		75,7	100,0	27,8
% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores treballades	31		15,2	28,1	2,4	32		14,8	31,9	1,3
% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades			11,2			32		10,9	31,9	1,0
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual (3 o més cops per setmana)	30		48,0	91,8	15,8	32		47,6	88,6	12,7
Alumnes de menjador per professional de menjador	30		5,5	8,0	2,7	32		5,3	8,9	2,6
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% de personal docent i docent auxiliar fix	29		84,9	104,3	30,7	31		85,0	100,1	0,0
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	26		4,6	17,8	0,1	26		5,4	25,4	0,3
Salari brut d'un educador/a	28		23.956,87	30.329,00	17.256,00	27		23.569,02	30.685,60	17.256,00
Salari brut d'un educador/a de suport	26		20.662,74	26.569,00	14.016,00	21		20.462,65	27.131,70	14.016,00
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29		29.670,68	36.731,48	20.520,00	25		29.384,86	38.377,60	20.520,00
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a i educador/a de suport	30		26,7	43,6	0,0	31		27,9	54,3	0,0
Promoure la responsabilitat social										
% de dones sobre el total de personal educ, i educ, suport	31		98	100	92	31		98	100	90

Escoles Bressol - IV. Dimensió Econòmica

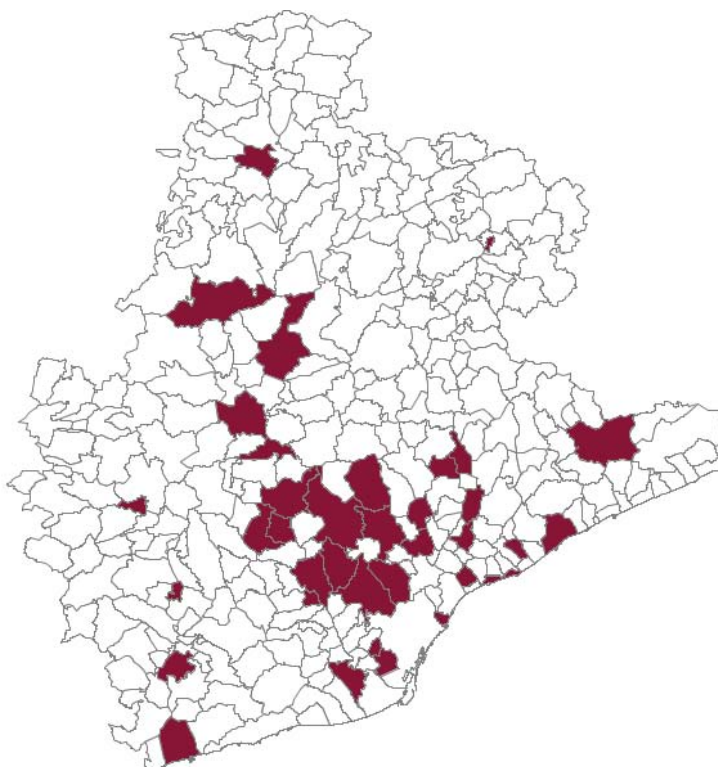
IV. Dimensió Econòmica	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent per habitant	28		28,19	136,07	11,43	32		28,03	123,61	11,29
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	28		3,4	11,0	1,7	31		3,4	9,6	1,6
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	28		33,4	62,9	18,4	32		36,7	63,2	19,9
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	28		29,4	42,8	0,0	32		24,3	38,7	13,3
% de finançament per part de l'ajuntament	28		37,3	67,0	0,0	32		39,0	59,0	13,3
Gestionar adequadament els recursos										
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	28		74,8	94,1	41,9	32		73,1	95,2	50,5
% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	18		17,2	32,6	7,9	24		16,2	33,4	0,4
% despesa corrent d'altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	18		1,9	19,1	0,0	17		1,7	16,3	0,0
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent per alumne	28		5.446,09	9.545,86	3.815,20	32		5.207,29	8.514,35	3.830,70
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	17		4.385,65	7.216,42	3.137,21	15		4.616,61	7.059,66	3.373,22
Despesa corrent per hora d'obertura	28		248,89	438,49	141,24	32		245,18	465,29	110,50
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	0					32		156,00	238,00	70,00
Quota mitjana mensual del servei de menjador	0					32		132,57	158,00	97,00

The background of the page is a light pink color with a pattern of stylized, overlapping musical notes and stems in a slightly darker shade of pink. The notes are scattered across the page, creating a musical theme.

ESCOLES DE MÚSICA

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Ametlla del Vallès, L'	Palau-solità i Plegamans
Berga	Premià de Mar
Cabrils	Roda de Ter
Castellar del Vallès	Rubí
Castellbisbal	Sabadell
Cerdanyola del Vallès	Sallent
CC Alt Penedès	Sant Adrià de Besòs
Esparreguera	Sant Andreu de la Barca
Esplugues de Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Granollers	Sant Celoni
Hospitalet de Llobregat, L'	Sant Cugat del Vallès
Igualada	Sant Vicenç de Castellet
Mancomunitat de la Vall del Tenes	Santa Perpètua de Mogoda
Manresa	Terrassa
Masnou, El	Tiana
Mataró	Vacarisses
Montornès del Vallès	Vilafranca del Penedès
Navàs	Vilanova i la Geltrú
Olesa de Montserrat	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Escoles de Música - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

I. Dimensió Encàrrec Polític		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)										
Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	31		1,1	2,7	0,1	37		1,2	4,2	0,2
Alumnes per cada 1000 habitants	32		7,9	34,8	1,9	37		7,6	40,0	1,9
% d'alumnes empadronats al municipi respecte el total d'alumnes	32		85,5	100,0	60,4	37		84,0	97,8	48,0
Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)										
% dels participants en l'oferta formativa de curta durada sobre el total dels usuaris	32		15,9	80,8	0,0	37		11,5	30,4	0,0
% dels participants en l'oferta formativa de curta durada que no són alumnes de l'oferta formativa de llarga durada			72,6					71,4		
Obrir el servei a la ciutadania										
% d'hores d'activitats obertes a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	32		9,0	51,2	1,1	37		6,2	31,8	0,9
% d'hores de cessions d'espais a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	31		11,4	159,9	0,0	36		13,6	146,9	0,0

Escoles de Música - II. Dimensió Usuari / Client

Escoles de música - II. Dimensió Usuari / Client

II. Dimensió Usuari / Client	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients										
Grau de satisfacció dels usuaris	15		8,1	9,0	7,0	22		8,2	9,0	7,0
Mitjana d'anys de permanència dels alumnes en l'escola de música	19		3,9	6,4	2,3	22		4,0	5,2	2,6
% de baixes d'alumnes sobre el nombre d'alumnes	32		7,7	17,1	0,8	37		8,1	23,0	1,0
Garantir l'accés a tots els usuaris										
% d'alumnes que han rebut ajuts	30		26,9	57,3	0,0	37		27,7	76,6	0,0
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	32		1,7	5,2	0,0	37		1,5	5,9	0,0
% d'alumnes amb necessitats educatives especials que participen en activitats d'escola			80,2					92,4		
% d'alumnes adults sobre el total alumnes	32		16,9	47,0	0,0	37		15,8	30,0	0,0
% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes d'instrument	32		19,2	47,7	0,0	37		19,1	45,0	0,0
Facilitar la participació en conjunt instrumentals i vocals										
% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental petit (de 2 a 5 components)	32		11,9	73,5	0,0	37		11,5	78,8	0,0
% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental mitjà (de 6 a 11 components)	32		13,5	57,4	0,0	37		14,5	47,4	0,0
% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran (de 12 a més de 12 components)	32		25,7	70,6	0,0	37		27,9	86,1	0,0
% d'alumnes que formen part de conjunts vocals	32		19,3	57,3	0,0	37		20,5	66,2	0,0
Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi										
% de conjunts instrumentals petits que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts petits			77,2					65,4		
% de conjunts instrumentals mitjans que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals mitjans			83,0					82,5		
% de conjunts instrumentals grans que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals grans			83,2					94,0		
% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts vocals			94,1					93,2		

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Escoles de Música - III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa (Ajuntament. OOAA)	28		90			36		95		
% Gestió Indirecta (Concessió)	28		10			36		5		
Organitzar adequadament els recursos										
Oferta instrumental formativa a l'escola de música	32		17	30	8	37		16	30	5
Hores setmanals lectives de docents per alumne	32		0,7	1,7	0,3	37		0,7	1,3	0,3
% d'hores no lectives sobre total de treballades (docents)	32		41,8	56,6	7,9	35		44,5	64,0	20,1
% d'hores lectives curta durada sobre el total d'hores lectives	0					34		1,4	8,7	0,0
% de reducció d'hores lectives de l'equip directiu sobre el total d'hores lectives	32		10,8	63,6	3,9	37		10,7	63,6	5,1
Hores setmanals treballades del personal d'administració i consergeria per alumne	32		13	32	0	37		13,58	32	0
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% de personal docent fix	31		61,2	100,0	0,0	35		73,1	100,0	0,0
Antiguitat mitjana dels docents	24		10	15	0	31		12	20	3
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	27		3,2	18,7	0,0	29		1,9	8,0	0,0
Salari Brut d'un docent	28		26.502,06	31.680,00	20.493,00	28		27.285,79	33.218,05	19.643,26
Salari Brut d'un/a director/a	20		33.046,89	48.333,00	22.486,00	23		31.802,39	46.924,18	22.223,41
Preu hora del docent (segons hores lectives)	27		35,00	351,92	19,29	27		32,58	90,23	17,04
Preu hora del docent (segons hores conveni)	27		17,78	26,37	10,77	27		18,71	31,73	10,78
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complert)	30		12,6	61,3	0,0	35		18,4	127,5	0,0
Reflexar l'estructura de gènere entre els professionals										
% de dones sobre el total de docents	32		43,6	77,8	14,3	36		42,6	83,3	14,3

Escoles de Música - IV. Dimensió Econòmica

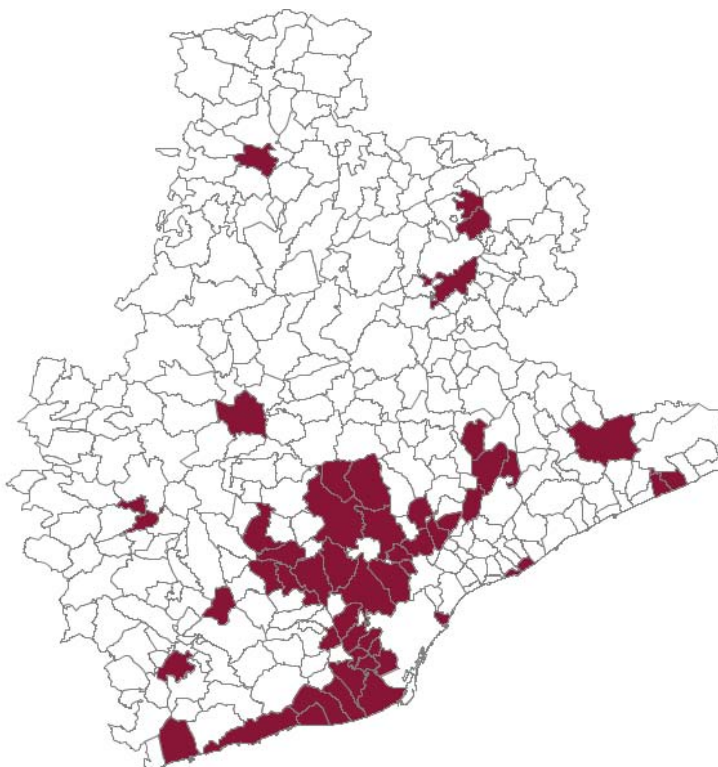
IV. Dimensió Econòmica		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent per habitant	29		12,08	60,14	3,10	37		11,69	56,43	3,42
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	27		1,5	6,1	0,5	36		1,5	5,9	0,5
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	29		31,3	56,4	12,6	37		33,5	75,2	14,1
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	29		23,4	46,8	1,4	37		12,3	31,5	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament	29		45,4	74,3	4,9	37		54,3	74,3	10,0
Gestionar adequadament els recursos										
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	29		90,1	99,1	36,1	36		88,6	99,0	30,4
Preu mig ingressat per alumne	31		494,91	766,89	134,69	37		514,28	848,66	145,00
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent per alumne	29		1.581,90	2.785,13	920,74	37		1.536,50	2.756,40	560,69
Despesa corrent per hora lectiva	29		64,82	229,39	41,38	37		56,93	194,47	31,13

The background of the page is filled with faint, light pink Arabic calligraphy. The script is fluid and artistic, with various strokes and characters scattered across the entire surface, creating a subtle, textured effect behind the central text.

ESPORTS

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Abrera	Manlleu	Sant Cugat del Vallès
Barberà del Vallès	Manresa	Sant Esteve Sesrovires
Berga	Martorell	Sant Feliu de Llobregat
Calella	Matadepera	Sant Joan Despí
Cardedeu	Molins de Rei	Sant Just Desvern
Castellar del Vallès	Mollet del Vallès	Sant Sadurní d'Anoia
Castellbisbal	Palau-solità i Plegamans	Sant Vicenç dels Horts
Castelldefels	Parets del Vallès	Santa Perpètua de Mogoda
Cerdanyola del Vallès	Pineda de Mar	Sitges
Cornellà de Llobregat	Prat de Llobregat, El	Terrassa
Esparreguera	Premià de Mar	Torelló
Esplugues de Llobregat	Ripollet	Vic
Franqueses del Vallès, Les	Rubí	Viladecans
Garriga, La	Sabadell	Vilafranca del Penedès
Gavà	Sant Adrià de Besòs	Vilanova del Camí
Granollers	Sant Andreu de la Barca	Vilanova i la Geltrú
Hospitalet de Llobregat, L'	Sant Boi de Llobregat	Vilassar de Mar
Igualada	Sant Celoni	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis d'esports - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Impulsar la pràctica esportiva al municipi										
% persones que fan actiV. física s/ habitants de 16 anys i més	51	48,4	47,7	58,3	40,2	53	48,4	48,6	58,3	40,7
% practicants menors de 16 anys	48	39,2	42,8	97,6	6,5	0				
Impulsar el teixit associatiu esportiu										
% massa social entitats esportives s/ població	45	24,5	17,1	42,6	4,9	44	29,1	19,4	43,4	5,2
% practicants entitats esportives s/ població	45	6,3	7,4	31,1	2,0	47	6,7	8,3	31,9	1,6
Promoure la cohesió social										
Practic, que reben ajuts públics per 1,000 hab.	46	0,0	3,7	48,7	0,0	48		5,2	59,7	0,0
Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva										
Places disponibles activitats continuades - TOTAL	44	95	132	910	11	51	104	133	900	11
Places disponibles activitats continuades Clubs - TOTAL	40	73	63	205	18	49	67	66	199	18
Facilitar l'accés de la població a les activitats										
Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	46	115,3	318,9	3.258,5	42,5	48	114,2	328,4	2.483,1	25,1
Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	46	2,5	6,4	114,4	0,1	49	2,8	7,0	92,8	0,1
Impulsar l'ús dels espais esportius municipals										
% persones usu, equip, esp, s/ hab. 16 anys i més	51	33,9	33,8	46,8	19,8	53	33,9	34,2	46,8	19,8
Practicants centres escolars per cada 1000 habitants	44	20,6	34,7	111,8	0,0	48	23,9	27,1	77,5	2,0
Total m2 d'espai esportiu (XEEL) per cada 1000 habitants	0					53	1.104	1.296	2.830	638
% d'hores d'ocupació en PAV	47	96,8	91,7	100,0	66,3	44	97,2	91,8	100,0	56,0
% d'hores d'ocupació en CAM	45	77,6	74,2	100,0	34,4	43	77,3	77,7	100,0	32,5
% d'intensitat d'ocupació en Complex Esportiu	14		54,0	76,6	35,0	20	38,6	49,3	66,8	24,5

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis d'esports - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Fomentar l'ús dels serveis esportius municipals										
% població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals, s/ total habitants	43	7,9	13,3	61,4	3,6	42	7,8	12,9	50,4	3,3
% població abonada a un complex esportiu mpal, s/ total habitants	46	6,7	10,1	40,2	2,4	47	6,7	9,9	33,1	2,1
Oferir un servei de qualitat als ciutadans										
Preu abonament indiv. mensual a complex esp,	45	35,00	34,49	57,20	14,35	48	42,00	35,55	57,20	12,08
Satisfacció general usuaris en complexos esp,	0					0				

Serveis d'esports - III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Reflectir la dotació de recursos humans										
Treballadors mun, a temps complert per 10000 hab.	50	4,6	3,4	45,4	0,5	52	5,0	3,6	38,2	0,5
Treb, empreses serveis FTE per 10000 hab.	43	2,3	2,5	20,2	0,0	51	2,3	3,2	20,5	0,0
Treb, conces, FTE per 10000 hab.	45	0,0	3,8	14,3	0,0	49	0,0	3,9	11,3	0,0
Promoure un clima laboral positiu pels treb, municipals										
Sou brut base monitor/a d'esports municipal	21		21.726,75	26.945,86	17.057,13	19		21.231,59	26.401,48	16.550,10
% de dies de baixa laboral treb, mun, s/ total	44	2,4	2,4	13,8	0,0	48		2,7	21,1	0,0
% dones empleades s/ total treballador/res mun,	50	33,0	35,3	63,9	0,0	52	31,8	35,3	75,0	0,0
Millorar les habilitats dels treballadors municipals										
% personal assistent a cursos s/ total treb, mun,	48	47,8	49,3	100,0	12,5	51	47,6	47,3	100,0	0,0
Hores de formació per treb, mun, a temps complert	46	4,4	12,2	55,1	0,6	52	13,0	8,1	21,2	0,0
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% de despesa corrent en gestió indirecta	45	0,0	42,1	77,7	0,0	49	0,0	45,0	80,4	0,0
% treballadors FTE concessions s/ total treb,	43	0,0	38,0	93,0	0,0	48	0,0	37,3	79,6	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis d'esports - IV. Dimensió Econòmica

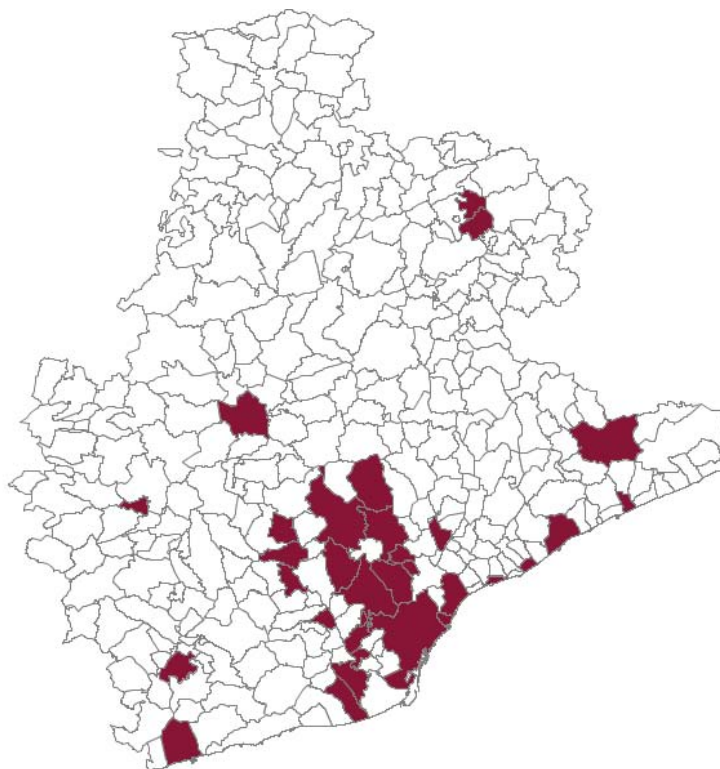
INDICADORS	2011					2012				
	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats pel Servei d'esports										
Despesa corrent en esports per habitant	45	41,41	59,52	274,14	20,94	49	39,75	62,93	204,59	21,21
% Despesa corrent en esports sobre el total de despeses corrents municipals	45	5,74	7,19	15,79	2,39	49	5,57	7,56	13,90	2,43
Disposar dels recursos adequats per Activitats										
Despesa corrent en activitats per habitant	42	3,50	9,57	52,59	1,56	39	3,59	9,94	55,96	,31
Despesa corrent per cada hora d'activitat continuada	42	19,30	24,02	87,86	2,40	39	19,85	21,63	68,91	,79
Despesa corrent per cada hora d'activitat puntual	42	516,86	142,17	2.682,05	11,63	42	469,06	122,34	920,00	4,86
Despesa corrent per cada hora d'activitat	42	29,71	26,36	98,45	4,46	39	30,65	23,71	73,66	2,66
Donar suport a la promoció esportiva de les entitats										
Despesa en trasf, corrents a entitats per habitant	48	3,73	3,95	13,87	,31	51	3,80	3,92	9,75	,18
Finançar adequadament el servei										
% autofinançament per taxes i preus públics (TOTAL)	42	49,21	60,18	109,42	2,91	49	47,54	57,58	98,63	2,87
% autofinançament per aport. d'altres institucions (TOTAL)	45	3,02	0,73	3,35	0,13	49	0,60	0,70	3,61	0,16
% de finançament per part de l'ajuntament (TOTAL)	42	47,77	39,07	96,52	-10,55	49	51,86	41,72	96,32	0,53
Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives										
% Inversió en Esports s/ total inversió mpal (darrers 5 anys)	42	8,52	9,10	28,23	0,27	49	7,81	9,38	37,56	0,32
% Desp.corrent en Reparació i Manteniment s/ total Desp. corrent en Esports	43	3,41	7,77	17,28	0,97	46	2,32	7,23	16,98	1,07
% Desp.corrent en Subministraments s/total Desp.corrent	42	13,0	11,2	37,3	3,1	47	16,4	12,7	27,5	3,4
% Desp.corrent en Subministr. : Aigua s/ Desp. corrent	41	3,1	1,6	7,7	0,0	47	3,3	1,8	7,1	0,0
% Desp.corrent en Subministr. : Electricitat s/ Desp. corrent	42	7,1	6,5	23,2	2,4	47	9,3	7,0	14,6	2,7
% Desp.corrent en Subministr. : Combustibles s/ Desp. corrent	42	2,7	3,1	14,0	0,0	47	3,8	3,9	11,6	0,7



MERCATS MUNICIPALS

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Abrera	Pallejà
Badalona	Ripollet
Badia del Vallès	Rubí
Barberà del Vallès	Sabadell
Barcelona – Horta-Guinardó	Sant Adrià de Besòs
Barcelona – Les Corts	Sant Boi de Llobregat
Canet de Mar	Sant Celoni
Castellar del Vallès	Sant Cugat del Vallès
Cerdanyola del Vallès	Sant Feliu de Llobregat
Igualada	Sant Joan Despí
Manlleu	Terrassa
Manresa	Torelló
Martorell	Viladecans
Masnou, El	Vilafranca del Penedès
Mataró	Vilanova i la Geltrú
Mollet del Vallès	Vilassar de Mar
Olesa de Montserrat	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Mercats Municipals- I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

DIMENSÍO POLÍTICA		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Impulsar l'ús dels mercats municipals										
Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	30		11,3	84,5	0,0	31		10,4	73,0	1,0
Total inversions (darrers 5 anys) per metre quadrat de superfície total	26		299,19	3.026,24	0,00	29		288,77	3.412,41	0,00
Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	2		138.281,00	209.484,00	125.472,00	2		138.819,70	209.484,00	125.472,00
Oferir un servei accessible als usuaris										
Habitants per nombre de mercats	30		37.871	106.849	11.272	33		37.467	107.839	11.255
Metres quadrats de superfície comercial per cada 1000 habitants	30		45,38	131,34	7,21	33		45,64	168,90	7,16
Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 metres quadrats de superfície comercial	30		9,33	46,77	0,00	33		9,28	46,77	0,00
Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	6		17,6	34,2	8,4	6		17,6	30,2	8,7
Fomentar els valors socials i medioambientals als mercats										
% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	29		8,9	100,0	0,0	30		9,2	100,0	0,0
% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	19		24,6	72,5	1,8	20		21,3	70,0	8,2
Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn										
Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	27		1,8	5,2	0,1	31		1,7	9,5	0,1
% d'establiments d'influència que són d'alimentació	26		14,9	85,7	0,0	30		20,2	85,7	0,0
% mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	30		50,0	100,0	0,0	32		48,1	100,0	0,0
Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	29		1,0	6,0	0,0	32		1,0	6,0	0,0
% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	30		32,7	100,0	0,0	33		36,4	100,0	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Mercats Municipals- II. Dimensió Usuari / Client

DIMENSIO USUARI / CLIENT		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un mix comercial equilibrat										
% del sector peix i marisc (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		7,0	25,0	1,3	33		6,8	25,0	0,9
% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		10,7	27,3	2,3	33		10,4	27,3	2,0
% del sector xarcuteria i cansaladeria (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		7,0	19,8	1,2	33		6,7	19,8	1,0
% del sector fruites i verdures (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		7,7	31,5	2,0	33		7,2	31,5	0,0
% del sector altres alimentaris (en M2) sobre el total de M2 de superfície de venda	30		10,3	22,0	0,0	33		10,6	22,0	0,0
% d'operadors comercials (en M2) sobre el total de M2 de superfície de venda	30		25,3	82,2	0,0	33		27,4	82,2	0,0
% del sector bar i restauració (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		8,8	53,4	1,6	33		8,5	53,4	1,6
% del sector altres no alimentaris (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		12,2	38,8	0,0	33		11,7	37,5	0,0
% superfície de venda de parades tancades (en m2) sobre el total de m2 de superfície de venda	30		11,2	63,6	1,0	33		10,7	51,5	0,0
Promoure els serveis a la clientela als mercats										
Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	30		11,7	42,0	3,0	33		12,6	43,5	3,0
Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per nombre de mercats	30		2,5	6,0	1,0	33		2,5	6,0	1,0
% parades obertes a la tarda sobre el total de parades	30		32	100	13	33		33	100	6
% de serveis a la clientela als mercats	30		43	67	13	33		44	73	13
% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades	29		58	100	5	30		60	100	5
Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei										
Mitjana (en m2) de superfície de venda a les parades per parada	30		16,1	46,5	7,8	33		16,6	55,2	6,8
% de parades obertes sobre el total de parades	30		80	100	43	33		80	100	43
% de superfície comercial sobre superfície total	30		48	95	25	33		44	85	19
% Metres quadrats de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre metres quadrats de superfície total	30		11,5	27,4	1,6	33		10,5	27,4	1,6
% de serveis per al personal als mercats	30		59,6	100,0	12,5	33		61,8	100,0	25,0
Oferir un servei de qualitat als mercats										
Grau de satisfacció dels usuaris	6		7,7	8,0	7,0	6		7,6	8,0	7,0
Nombre de m2 de superfície de venda a les parades per treballadors de les parades	29		8,7	30,0	4,2	30		9,2	30,0	4,7
Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	25		8,0	100,0	0,0	27		13,0	78,6	0,0
Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	22		28,7	268,7	0,0	25		33,3	189,5	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Mercats Municipals- III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa (Ajuntament. OAAA)	29		66			33		66		
% Gestió Indirecta (Concessió. altres)	29		34			33		34		
% Gestió directa (per nº de mercats)	30		75			33		71		
% Gestió Indirecta (per nombre de mercats)	30		25			33		29		
% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	29		76	100	0	32		75	100	0
Preu mig de rescat per any de concessió restant per metre quadrat de superfície de venda a les parades	5		222,73	459,00	55,00	7		133,23	459,00	48,00
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors										
% hores de baixa sobre el total d'hores laborals dels treballadors/es municipals del mercat	25		6,8	27,2	0,0	25		2,7	18,2	0,0
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	3		11,8	13,6	0,6	20		1,7	4,0	0,0
Salari brut d'un peó de mercat	21		21.335,06	33.307,00	11.600,00	23		20.269,55	33.736,00	10.035,30
Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballador de neteja per 100 metres quadrats de superfície total	27		106,6	322,4	34,5	27		103,8	606,7	35,3
Grau d'acompliment de la normativa										
Expedients sancionadors per mercat	25		0,74	5,00	0,00	28		0,47	3,00	0,00
% Expedients executats sobre expedients sancionadors			74					87		
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	28		14,7	100,0	0,0	29		12,8	310,0	0,0
% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	27		22,6	100,0	0,0	29		24,5	100,0	0,0
% de treballadors de les parades assistents a cursos	21		10,4	87,0	0,0	23		8,9	87,0	0,0
Promoure la Responsabilitat Social										
% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal			28,1					24,0		

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Mercats Municipals - IV. Dimensió Econòmica

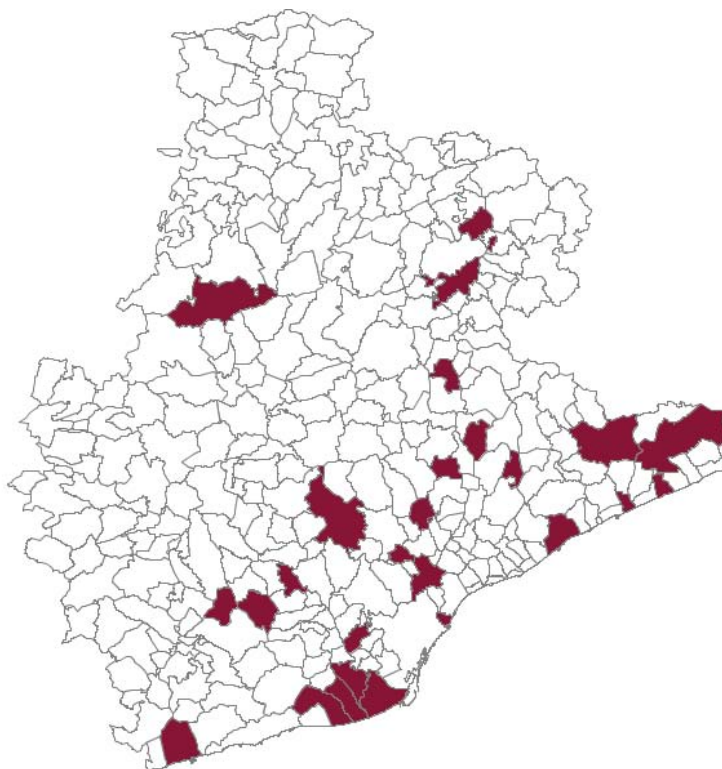
DIMENSIÓ ECONÒMICA		2011				2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent del servei per habitant	28		5,88	19,29	1,04	30		5,81	22,12	1,21
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	24		0,8	2,3	0,1	30		0,7	2,5	0,2
Finançar adequadament el servei										
% autofinançament per taxes. preus públics o quotes d'associacions de paradistes	28		74,1	120,5	7,0	29		70,8	109,7	6,9
% de finançament per aportacions d'altres institucions	28		0,9	6,7	0,0	29		0,9	12,1	0,0
% finançament per part de l'ajuntament	28		24,9	93,0	-20,5	29		28,4	93,1	-9,7
Gestionar adequadament els recursos										
Despesa de manteniment per m2 de superfície total	28		8,18	16,08	1,28	30		6,59	13,13	0,33
Despesa de subministraments per m2 de superfície total	29		18,08	96,45	4,73	31		18,70	208,03	6,22
% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	27		32	86	10	29		35	82	10
% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	27		5	18	0	26		5	19	0
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent del servei per m2 de superfície total	28		62,87	164,30	23,34	30		57,91	314,14	24,40
Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	28		84,51	195,31	17,29	30		81,85	187,53	20,97
Preu mig de repercussió al concessionari per reformes integrals al mercat per metre quadrat de superfície de venda a les parades	9		1.220,90	3.115,00	73,24	7		1.502,14	3.115,00	700,00
% mig de la despesa que es repercuteix al concessionari per reforma (total o parcial) al mercat	8		48,8	100,0	16,0	8		48,8	100,0	16,0

FIRES LOCALS



MUNICIPIS PARTICIPANTS

Barberà del Vallès	Prat de Llobregat, El
Calella	Roda de Ter
Canet de Mar	Sant Adrià de Besòs
Cardedeu	Sant Boi de Llobregat
Centelles	Sant Celoni
Garriga, La	Sant Feliu de Llobregat
Gavà	Sant Sadurní d'Anoia
Gelida	Santa Eulàlia de Ronçana
Manlleu	Terrassa
Martorell	Tordera
Mataró	Vic
Montcada i Reixac	Viladecans
Navàs	Vilanova i la Geltrú
Palau-solità i Plegamans	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Fires Locals - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

I. DIMENSÍO D'ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC						2011					2012				
INDICADORS						P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Impulsar l'ús firal															
Nombre de visites per nombre total d'expositors						10		523	1.463	204	16		382	701	44
% de visites forànies respecte el nombre total de visites						8		32,9	71,7	11,0	8		31,4	54,0	20,0
Nombre de visites per cada 1,000 habitants						10		1.709	3.221	279	16		1.063	3.238	231
Nombre de visites per nombre de dies de fira						10		25.506	86.667	3.808	16		13.439	86.667	380
Promoure oferta local															
% d'expositors locals sobre el total d'expositors						22		44,4	76,7	3,6	27		43,7	100,0	3,3
% de m² d'expositors locals sobre el total de m² d'expositors						22		48,8	87,0	3,6	27		44,4	100,0	3,1
Fomentar els valors socials i medioambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira															
% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira						10		73,5	100,0	24,3	12		93,8	100,0	25,0
Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira						16		10.238	32.633	540	19		9.243	56.800	470
Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m² de recinte firal,						20		3,8	85,4	0,4	24		4,3	179,8	0,4
Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires						21		5,26	15,00	0,00	27		4,07	17,00	0,00
Oferta firal															
m² de recinte firal per cada 1,000 habitants						22		393,1	2.163,2	17,0	26		379,1	2.140,1	16,9
% de m² d'expositors en estand sobre el total de m² d'expositors						22		39,1	100,0	0,0	27		39,6	100,0	0,0
Nombre d'expositors per cada 1,000 habitants						22		2,9	11,5	0,3	27		2,8	29,3	0,2

Fires Locals - II. Dimensió Usuari / Client

II. DIMENSÍO USUARI / CLIENT						2011					2012				
INDICADORS						P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Promoure activitats a les fires															
Nombre d'activitats complementàries per cada 10,000 visites						10		3,46	22,00	0,29	16		10,73	105,26	1,03
Promoure els serveis a la clientela															
% de serveis destinats als i les visitants						22		46,9	100,0	6,7	27		46,4	73,3	13,3
% de serveis destinats als i les expositors/es						22		52,6	92,3	0,0	27		53,8	92,3	15,4
Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei															
Mitjana de superfície (en m²) d'expositors per nombre d'expositors						22		16,7	47,0	4,7	27		14,6	86,6	3,3
Nombre d'expositors per 100 m² de recinte firal						22		0,7	8,1	0,1	26		0,9	9,0	0,3
Oferir un servei de qualitat a les fires															
Grau de satisfacció dels i les visitants						5		8,0	8,6	7,3	11		7,9	9,0	7,0
Grau de satisfacció dels i les expositors/es						13		7,7	9,0	7,0	18		7,7	9,0	7,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Fires Locals – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH										
INDICADORS	P*	2011				P*	2012			
		Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup		Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa (Ajuntament. OAAA)	22		100,0			27		100,0		
% Gestió Indirecta (Concessió. altres)	22		0,0			27		0,0		
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors										
Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	20		30.311,83	42.940,66	17.049,10	24		27.330,24	34.669,00	17.629,00
% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	21		0,6	9,2	0,0			2,2		
Disposar d'una dotació adequada de recursos humans										
Nombre d'hores de neteja per cada 100 m ² de recinte firal per dia de fira	18		0,2	2,1	0,0	24		0,3	2,2	0,0
Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 m ² d'expositors en stands	19		71,4		1,5	25		55,0		1,8
Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 m ² de recinte firal per dia de fira	21		1,0	825,3	0,8	24		1,1	810,0	0,7
Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	21		211,2	600,0	17,4	25		223,5	1.500,0	16,1
Millorar les habilitats dels treballadors										
Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors municipals de l'equip de fires	19		11,1	40,0	0,0	26		8,5	51,0	0,0
% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	21		51,1	100,0	0,0	26		51,1	100,0	0,0
Reflectir l'estructura de gènere del personal										
% dones treballadores a les fires respecte el total de treballadors	0					26		74,5	100,0	0,0

Fires Locals - IV. Dimensió Econòmica

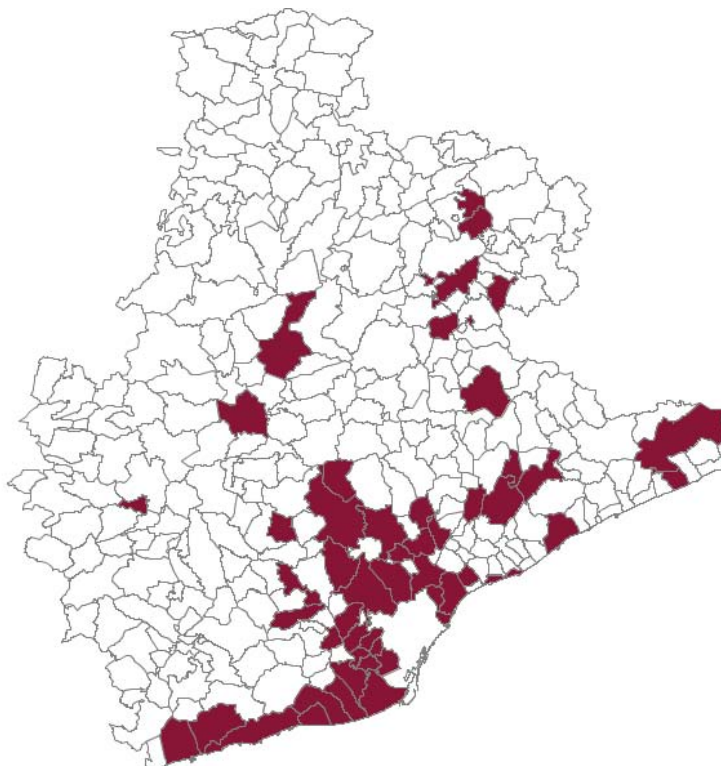
IV. Dimensió econòmica										
INDICADORS	P*	2011				P*	2012			
		Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup		Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent del servei de fira local per habitant	21		3,77	21,54	0,17	26		2,87	21,17	0,18
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	21		0,4	2,1	0,0	26		0,4	2,1	0,0
Finançar adequadament els recursos										
% d'autofinançament per taxes. preus públics i altres ingressos	20		36,4	103,5	0,0	26		36,4	98,0	0,0
% de finançament per part d'altres institucions	20		7,3	30,6	0,0	26		6,7	38,6	0,0
% de finançament per part de l'Ajuntament	20		56,3	100,0	-8,2	26		56,9	100,0	-7,6
Gestionar adequadament els recursos										
% despeses comunicació sobre despesa corrent servei	19		9,7	27,3	1,5	26		7,8	38,5	0,4
Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	21		16,49	27,00	10,00	24		18,17	42,00	9,00
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent del servei per m ² de recinte firal	21		9,90	117,85	2,45	25		9,52	117,85	2,86
Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	21		1.318,74	23.774,93	218,67	26		1.016,16	12.681,54	146,29
Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	15		10,59	40,00	0,00	15		11,44	38,32	2,00
Preu per m ² d'expositor en stand i per dia	18		31,03	67,00	0,00	17		27,52	73,64	10,00



SERVEIS SOCIALS

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Masnou, El	Sant Cugat del Vallès
Barberà del Vallès	Matadepera	Sant Feliu de Llobregat
Cardedeu	Mataró	Sant Joan Despí
Castelldefels	Molins de Rei	Sant Just Desvern
Cerdanyola del Vallès	Mollet del Vallès	Sant Pere de Ribes
Consorci Osona Serv. Socials	Montcada i Reixac	Sant Vicenç dels Horts
Corbera de Llobregat	Olesa de Montserrat	Santa Coloma de Gramenet
Cornellà de Llobregat	Palau-solità i Plegamans	Santa Perpètua de Mogoda
Esplugues de Llobregat	Pineda de Mar	C.Comarcal. Vallès Oriental
Gavà	Prat de Llobregat, El	Sitges
Granollers	Premià de Mar	Terrassa
Hospitalet de Llobregat, L'	Reus	Tiana
Igualada	Roca del Vallès, La	Tordera
Lleida	Rubí	Torelló
Llinars del Vallès	Sabadell	Vic
Mancomunitat la Plana	Sallent	Viladecans
Manlleu	Sant Adrià de Besòs	Vilanova i la Geltrú
Manresa	Sant Andreu de la Barca	
Martorell	Sant Boi de Llobregat	



P*=- Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis socials d'atenció primària

	2011					2012				
SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Dimensió Encàrrec polític / Estratègic										
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal (%)	54	3,7	4,9	7,3	1,4	54	5,6	5,5	11,5	1,4
Pes dels serveis socials en el pressupost corrent municipal (%)	54	5,1	5,8	8,8	2,2	54	5,9	5,9	11,6	1,4
Despesa corrent dels SSB per habitant	54	36,55	46,57	60,96	21,01	54	42,00	45,17	95,65	19,17
Dimensió Client / Usuari										
Queixes i reclamacions d'usuaris/usuàries (%)	48	5,9	3,2	20,9	0,0	53	1,7	3,9	20,1	0,0
Dimensió Valors Organitzatius / RRHH										
Percentatge de comandaments respecte el personal dels SSB (%)	56	7,3	8,5	16,9	0,0	55	7,8	8,2	16,7	0,0
Percentatge de personal de suport respecte el personal dels SSB (%)	56	4,2	16,8	33,9	0,0	55	7,8	16,5	37,5	0,0
% de personal dona comandament sobre total comandament		57,1	84,0				50,0	83,6		
Percentatge de personal DONA respecte al total de professionals dels SSB (%)	56	82,2	86,2	100,0	67,6	54	76,7	86,6	100,0	71,9
Dimensió Econòmica										
Pes de la despesa en estructura dins del pressupost corrent dels SSAP	51	11,7	11,1	25,8	2,5	53	9,4	10,8	26,1	1,7
% finançament per taxes i preus públics	54	0,0	2,4	7,9	0,0	53	0,0	2,7	9,3	0,0
% de finançament extern finalista (per altres institucions)	54	62,4	45,1	67,9	15,3	53	58,8	45,4	71,2	12,8
% d'autofinançament per part de l'ajuntament	54	37,6	52,5	79,4	32,1	53	41,2	51,9	82,8	28,8

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Equips bàsics d'atenció social primària

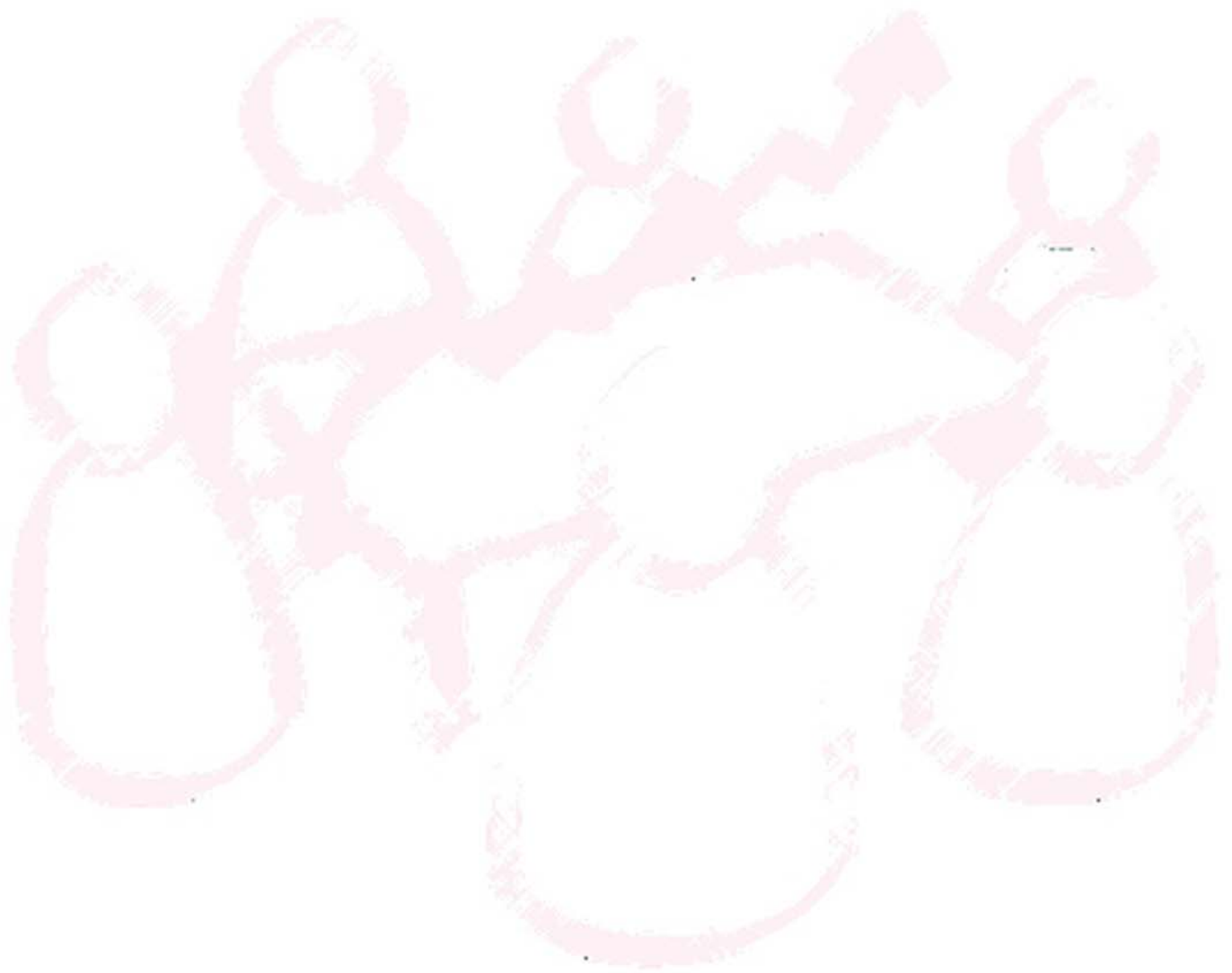
EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Dimensió Encàrrec polític / Estratègic										
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	55	6.609	7.718	17.168	5.152	55	6.728	7.818	19.297	5.197
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	56	3.793	4.843	6.864	3.105	55	3.570	4.896	8.151	3.135
Nombre de persones usuàries atesos per cada 1.000 habitants	53	132	152	272	65	54	126	151	266	48
% de persones usuàries estrangeress ateses sobre total persones usuàries	41	46	28	50	2	44	38	26	55	2
% persones usuàries estrangeres ateses sobre total estrangers	44	35	26	74	5	45	28	26	80	6
Beneficiaris de RMI. per cada 1.000 habitants	54	19,5	12,6	35,9	0,6	55	23,0	11,8	39,5	0,3
Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per 1000 habitants	51	21,9	19,6	42,2	5,4	53	21,9	20,2	40,5	5,5
Persones usuàries del serveis per professional (TS + ES)	52	318	452	900	195	54	293	454	1.032	198
Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Educador/a Social	55		11,2	18,0	4,0	55	10,0	12,7	25,0	5,0
Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Treballador/a Social	54		13,8	23,0	7,0	55	12,0	15,5	28,0	8,0
Dimensió Client / Usuari										
% de primeres visites fallides			15				8	13		
Temps mitjà (dies) entre petició i primera acollida	43		15	56	0	47	0	15	45	0
Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	56	30,0	39,3	60,0	20,0	55	40,0	39,8	60,0	20,0
Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	56	60,0	40,4	60,0	20,0	55	50,0	41,0	60,0	20,0
% PIA realitzats l'any en curs sobre PIA a gestionar	54	45,2	59,1	100,0	21,8	52	62,8	78,2	100,0	38,7
Dimensió Valors Organitzatius / RRHH										
Sou brut base d'un/a educador/a social a l'any	52	23.051,00	29.363,70	37.673,36	21.686,00	52		28.256,83	35.636,27	20.835,88
Sou brut base d'un/a treballador/a social a l'any	54	26.068,00	29.587,48	37.902,00	24.065,00	53		28.474,18	36.289,23	20.835,88
Percentatge de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	55	38,7	60,1	100,7	0,0	54	37,3	60,5	100,0	0,0
% d'hores de baixa sobre hores de conveni personal EBASP	49		5,6	26,8	0,0	53		4,4	20,9	0,0
Hores de formació per professional d'EBASP (TS + ES)	50		33	63	9	55	7	25	61	3
% de professional que han realitzat supervisió externa de casos	53		79	121	0	55	64	80	125	0
Dimensió Econòmica										
Pes del servei dins del pressupost dels SSAP (%)	53	49,6	43,5	79,8	34,3	54	41,5	45,6	97,1	22,9
Despesa corrent per usuari/ària	52	137,45	133,41	312,42	74,53	54	138,56	136,80	342,94	57,88
Despesa corrent per habitant	55	18,15	20,33	29,01	13,47	55	17,41	20,60	40,67	11,35
% finançament per taxes i preus públics	54	0,0	0,0	0,9	0,0	55	0,0	0,0	1,9	0,0
% de finançament extern finalista (per altres institucions)	54	46,7	39,3	60,9	5,2	55	59,6	38,4	66,9	0,0
% d'autofinançament per part de l'ajuntament	54	53,3	60,7	94,8	39,1	55	40,4	61,6	100,0	33,1
Despesa corrent d'SBAS destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	55	4,59	3,01	7,70	0,95	55	4,01	3,43	8,12	0,64
Despesa corrent d'SBAS destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per unitat de convivència beneficiària	51	390,5	251,6	998,9	35,8	54	408,0	274,8	1.122,9	19,1

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Servei social d'atenció domiciliària

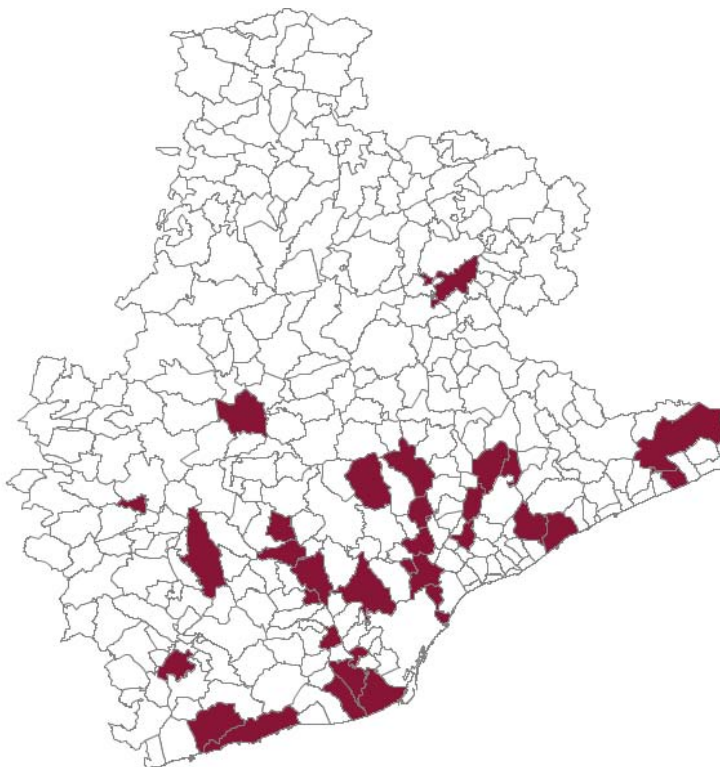
SERVEI SOCIAL D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Total Serveis Socials d'Atenció Domiciliària										
Dimensió Encàrrec polític / Estratègic										
% d'usuaris/àries SSAD de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	55	9,5	11,8	23,3	1,3	53	9,7	12,9	22,5	0,5
% d'usuaris/àries SSAD de 85 anys i més sobre habitants del mateix tram	50	33,8	37,9	81,4	14,5	51	35,2	38,2	75,6	3,1
% d'usuaris/àries de SSAD sobre el total d'habitants	55	1,9	2,3	4,0	0,2	53	1,9	2,3	3,6	0,3
Dimensió Client / Usuari										
Percentatge de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	54	100,0	63,8	100,0	0,9	51	100,0	59,8	454,5	0,0
Dimensió Valors Organitzatius / RRHH										
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	42		8,0	37,7	0,0	45		11,5	66,5	0,0
Dimensió Econòmica										
Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSAP (%)	52	37	36	63	10	53	42	35	57	15
% de finançament extern finalista (per altres institucions)	54	86,1	57,5	86,7	20,8	53	63,8	62,7	87,2	19,4
% d'autofinançament per ingressos d'usuaris/àries SSAD	54	0,0	7,4	30,3	0,0	53	0,0	7,9	46,0	0,0
% d'autofinançament per part de l'ajuntament	53	13,9	33,6	76,3	3,6	53	36,2	29,4	73,5	-21,6
Despesa corrent per habitant en SSAD	54	13,35	16,19	36,60	2,85	53	17,44	15,89	28,72	2,82
Servei d'Ajuda domiciliària										
Dimensió Encàrrec polític / Estratègic										
Usuaris/àries d'ajuda domiciliària per cada 1,000 habitants	53		7,9	26,3	1,9	55	5,3	7,5	28,0	1,8
% d'usuaris/àries serv. ajuda dom. de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	55	2,2	4,0	8,8	0,4	55	2,6	3,7	9,2	0,9
Mitjana d'hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària atesa	52	17,7	11,9	21,4	5,0	53	16,5	12,1	22,0	5,3
Dimensió Client / Usuari										
Temps mitjà transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social (dies)	48		16	365	0	52	270	15	365	0
Temps mitjà transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència (dies)	49		13	365	0	52	270	24	365	0
Dimensió Valors Organitzatius / RRHH										
% d'hores de prestació directa de personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	49		8,0	100,0	0,0	47		7,6	100,0	0,0
Dimensió Econòmica										
Despesa hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	51	14,63	16,45	20,14	12,79	53	15,60	16,23	21,61	0,00
Servei de Teleassistència										
Dimensió Encàrrec polític / Estratègic										
% de persones usuàries per raó de la seva situació de dependència	52		44,4	88,0	8,6	54	85,0	48,9	85,0	9,6
% de persones d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	52		54,8	101,8	12,0	55	15,0	51,3	87,3	15,0
% persones usuàries amb PIA que contempli SAD	50	16,2	18,3	98,8	3,9	52	20,8	17,7	70,8	3,6
% d'usuaris/àries aparells teleassist. de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	56	8,5	10,7	26,4	4,4	55	8,4	11,1	24,1	4,6
Dimensió Client / Usuari										
Temps mitjà (dies) entre sol·licitud i prestació servei teleass.	44		60	150	8	50	260	56	260	6

SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ



MUNICIPIS PARTICIPANTS

Abrera	Prat de Llobregat, El
Argentona	Ripollet
Caldes de Montbui	Sant Adrià de Besòs
Cardedeu	Sant Andreu de la Barca
Castellar del Vallès	Sant Boi de Llobregat
Castellbisbal	Sant Cugat del Vallès
Franqueses del Vallès, Les	Sant Joan Despí
Granollers	Sant Pere de Ribes
Igualada	Sant Vicenç dels Horts
Manresa	Santa Perpètua de Mogoda
Mataró	Santa Coloma de Gramenet
Montcada i Reixac	Sitges
Montornès del Vallès	Tordera
Olesa de Montserrat	Vic
Palau-solità i Plegamans	Viladecans
Piera	Vilafranca del Penedès
Pineda de Mar	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis Locals d'Ocupació - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació										
% persones usuàries ateses del SLO sobre la població d'entre 16 a 64 anys	32		9,57	18,78	4,72	33		8,99	18,94	4,16
% Persones aturades ateses del SLO sobre el total de la població aturada	32		59,06	114,21	29,17	33		52,71	127,16	20,08
% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre persones usuàries ateses	32		82,20	90,89	68,66	33		83,73	92,54	72,45
% persones usuàries noves ateses sobre persones usuàries ateses	32		33,70	83,40	19,56	33		28,91	46,07	17,48
% persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi	32		10,23	38,49	0,11	33		9,01	32,36	0,00
Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial										
% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	32		21,01	112,79	1,13	33		21,22	116,02	2,18
% empreses que han rebut una primera visita sobre el total d'empreses del municipi	32		6,39	31,85	0,00	33		6,57	32,07	0,00
% empreses usuàries ateses sobre total empreses usuàries ateses	32		80,53	100,00	37,34	33		77,03	99,72	18,90
Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació										
% persones usuàries ateses que han trobat feina sobre el total de persones usuàries ateses	32		16,89	30,39	2,41	33		15,05	27,44	2,79
% Persones usuàries ateses que han trobat feina pel SLO	32		24,28	8,30	8,30	33		26,88	1,69	1,69
Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses										
% de llocs treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats en el període	32		48,35	84,76	22,91	33		44,93	94,52	16,50

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis Locals d'Ocupació - II. Dimensió Usuari / Client

DIMENSIÓ USUARI / CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei accessible a persones usuàries del SLO										
% entrevistes ocupacionals fallides en el període	32		4,2	16,74	0,0	33		4,3	18,0	0,0
% persones usuàries ateses al SLO que han generat autocandidatura via web sobre total de persones usuàries ateses	30		25,11	51,84	6,26	31		29,18	74,44	8,67
% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures sobre el total d'ofertes publicades en web	31		19,5	36,72	0,0	31		18,8	35,4	0,0
Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball										
% persones usuàries ateses que han fet orientació laboral sobre les persones usuàries ateses	32		31,08	64,96	6,44	33		37,83	95,92	3,85
Mitjana d'actuacions realitzades per empresa usuària atesa del SLO (excepte intermediació)	32		1,8	6,7	0,0	33		2,1	5,6	0,3
Mitjana d'actuacions realitzades per persona usuària atesa del SLO (excepte intermediació)	32		4,2	8,1	1,6	33		3,9	7,7	0,9
Mitjana d'actuacions d'intermediació	30		12,6	25,0	6,9	33		15,2	30,2	6,8
Agilitar els processos en la intermediació laboral										
Temps mig d'espera entre la dada rebuda de l'oferta de treball i la data de tancament de l'oferta de treball	32		49,8	165,4	19,9	33		48,6	140,5	16,2
Temps mig (dies) d'espera entre la data en què una persona demana una primera entrevista i la data en què fa l'entrevista ocupacional	32		8,8	36,7	0,0	33		7,9	18,2	0,0
Impulsar la capacitat de la demanda										
% places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO sobre persones usuàries ateses	32		17,18	44,19	1,09	33		13,54	47,59	0,00
Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzats pel SLO en el període	32		262,3	523,22	22,6			276,7		
Donar suport a les usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball										
Assistències al Club de feina per hora d'obertura del Club de feina			6,7			33		6,7	27,0	0,3
Assistències al Club de feina per persona usuària atesa que utilitza el Club de feina			6,6			33		6,4	19,0	27,0
Oferir un servei de qualitat										
Grau de satisfacció de les persones usuàries	23		8,5	9,0	7,0	25		8,6	9,8	7,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis Locals d'Ocupació – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

DIMENSIO VALORS ORGANIZATIUS / RRHH	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
Gestió directa (%) (Ajuntament. OAAA)	32		99,7	100,0	94,7	33		99,8	100,0	92,6
Gestió indirecta (%) (Concessió)	32		0,3	5,3	0,0	33		0,2	7,4	0,0
% de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries sobre el total de professionals del SLO	32		75,3	100,0	45,5	33		76,9	100,0	45,0
Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat										
Persones i empreses usuàries ateses per professional del SLO amb perfil tècnic atenció	32		198	1.007	95	33		205	786	72
Mitjana d'actuacions realitzades a persones i empreses usuàries per professional del SLO amb perfil tècnic d'atenció	30		899,8	4.345,3	341,9	33		941,0	6.559,3	336,4
% professionals amb perfil tècnic d'atenció amb categories A1 i A2 sobre total dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a les persones i empreses usuàries	32		76,6	100,0	25,0	33		77,7	100,0	33,3
Millorar processos de gestió del SLO										
% persones usuàries ateses sobre total de persones usuàries del SLO	32		45,39	99,15	14,82	33		39,12	98,08	13,13
% empreses usuàries ateses sobre el total empreses usuàries del SLO	32		28,07	100,00	4,72	33		23,92	75,34	5,25
Promoure un clima laboral positiu entre el personal										
% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	30		2,6	18,5	0,0	33		2,7	14,0	0,0
Sou brut base anual d'un professional inseridor/orientador del SLO	22		26.727,09	34.762,00	22.694,00	26		27.845,90	39.144,64	22.694,00
Sou brut base anual d'un AODL del SLO	21		27.090,84	33.157,00	22.694,00	22		27.115,23	33.157,00	22.694,00
% de professionals amb perfil tècnic atenció amb plaça creada de plantilla	32		34,24	100,00	0,00	33		37,50	100,00	0,00
Millorar les habilitat dels/les professionals del SLO										
Hores anuals de formació per professional del SLO	32		15,9	58,3	3,2	33		14	54	0
% dels professionals assistents a cursos sobre el total de professionals SLO	32		56,0	100,0	11,1	33		58,6	100,0	0,0
Promoure la responsabilitat social										
% de dones sobre el total de professionals del SLO	32		80,6	100,0	51,2	33		80,2	100,0	62,2

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis Locals d'Ocupació - IV. Dimensió Econòmica

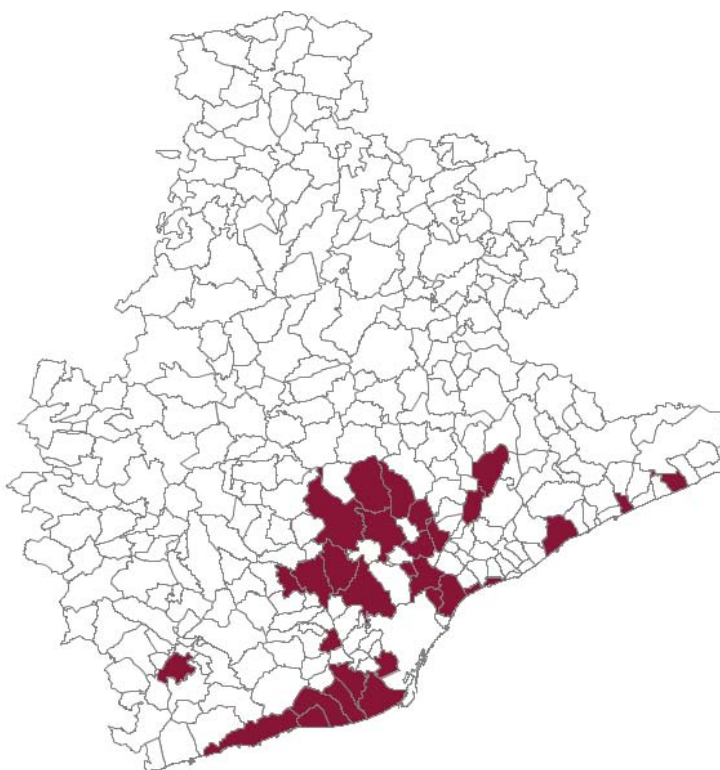
DIMENSIÓ ECONÒMICA	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos econòmics adequats										
Despesa corrent del SLO per habitant	29		20,71	41,13	4,39	31		16,98	39,11	5,25
Despesa corrent del SLO sobre el pressupost corrent municipal (%)	29		2,39	5,76	0,51	31		2,02	4,49	0,75
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics	29		0,4	1,6	0,0	31		0,8	4,7	0,0
% finançament per aportacions d'altres institucions	29		63,1	100,0	0,0	31		51,4	100,0	2,5
% autofinançament per part de l'ajuntament	29		36,5	100,0	0,0	31		47,9	96,8	0,0
% despeses corrents dels alumnes i/o treballadors de programes que suposen contractació sobre despesa corrent anual del SLO	29		49,3	90,2	15,3	31		35,0	81,3	0,0
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa	29		323,33	716,00	50,96	31		284,79	834,26	93,79
Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa que ha trobat feina	29		1.940,54	18.293,39	341,21	31		1.935,26	9.845,10	550,24

**OFICINA MUNICIPAL
D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR**

OMIC

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Pineda de Mar
Canet de Mar	Prat de Llobregat, El
Castellar del Vallès	Ripollet
Castellbisbal	Rubí
Castelldefels	Sabadell
Franqueses del Vallès, Les	Sant Boi de Llobregat
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Granollers	Sant Vicenç dels Horts
Hospitalet de Llobregat, L'	Santa Coloma de Gramenet
Martorell	Santa Perpètua de Mogoda
Masnou, El	Sentmenat
Mataró	Sitges
Mollet del Vallès	Terrassa
Montcada i Reixac	Viladecans
Montgat	Vilafranca del Penedès
Palau - solità i Plegamans	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

OMIC'S - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Impulsar l'ús de les OMICs										
Casos atesos per cada 1,000 habitants	27		39,78	68,40	11,39	31		39,70	71,55	12,35
% de Consultes d'Informació s/ total de casos atesos	27		75,89	88,81	7,37	31		72,92	89,69	9,36
% de Reclamacions s/ total de casos atesos	27		21,69	90,78	9,46	31		24,73	88,09	9,17
% de Denúncies i Queixes s/ total de casos atesos	27		2,42	16,94	0,00	31		2,35	8,38	0,00
Garantir l'acompliment de la normativa										
Inspeccions per cada 1000 habitants	27		1,18	4,66	0,00	31		1,68	8,06	0,00
% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions			68,05					42,80		
% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions			74,04			27		74,72	100,00	0,00
Fomentar actituds de consum responsable										
Nº assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum no realitzades a centres escolars per cada 10,000 hab.	26		16,95	85,67	0,00	31		16,27	245,88	0,00
Nº assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades a centres escolars per cada 10,000 hab.	27		25,90	284,28	0,00	31		23,22	300,33	0,00
Nº actuacions en mitjans de comunicació per cada 10,000 hab.	27		2,34	74,55	0,05	31		2,55	65,59	0,27

OMIC'S - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat a les OMICs										
Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	16		3,98	19,87	1,00	17		4,45	14,00	0,50
Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	26		61,39	134,00	17,00	31		47,77	145,45	18,00
Temps mitjà de tramitació de les denúncies (no derivades a d'altres organismes) tancades l'any en estudi	0					17		45,32	300,00	11,00
Oferir un servei accessible als usuaris										
Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	27		4,77	9,80	1,40	31		4,43	8,60	1,20
% de casos via Presencial s/ total de casos atesos	27		67,37	95,89	34,54	30		64,66	94,44	40,48
% de casos per Telèfon s/ total de casos atesos	27		25,02	50,28	0,00	30		26,88	57,73	0,00
% de casos per Internet s/ total de casos atesos	27		6,08	29,32	0,00	30		6,00	32,25	0,00
% de casos per Altres vies s/ total de casos atesos	27		1,54	38,05	0,00	30		2,45	20,39	0,00
Gestionar els diversos casos atesos										
% de casos d'Habitatge s/ total de casos atesos	27		5,69	19,84	0,57	31		5,78	14,14	0,87
% de casos de Subministraments Bàsics s/ total de casos atesos	27		11,30	28,83	4,43	31		12,44	29,89	4,63
% de casos de Telecomunicacions s/ total de casos atesos	27		36,76	58,06	1,00	31		30,79	71,49	5,83
% de casos de Productes s/ total de casos atesos	27		14,51	37,51	4,08	31		11,78	24,07	1,70
% d'Altres Serveis de Consum s/ total de casos atesos	27		22,05	44,43	4,94	31		31,26	45,07	6,68
% de casos de No Consum s/ total de casos atesos	27		9,69	46,68	0,21	31		7,95	50,69	0,00
Tramitar adequadament els casos atesos										
% de resolucions de reclamacions favorables al consumidor s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	26		48,76	87,50	22,58	31		47,22	87,78	17,43
% reclamacions derivades a d'altres organismes s/ reclamacions tancades	27		12,74	33,89	1,24	31		13,46	30,95	1,69
% denúncies derivades a d'altres organismes s/ denúncies tancades			39,34			28		60,45	100,00	0,00

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

OMIC'S – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% de Gestió directa (Ajuntament. OAAA. Empreses municipals)	27		100,00	100,00	100,00	31		100,00	100,00	100,00
% de Gestió indirecta (concessió. altres)	27		0,00	0,00	0,00	31		0,00	0,00	0,00
Disposar dels recursos humans adequats										
Habitants per persona treballadora de l'OMIC	27		34.794	127.927	7.006	31		36.697	141.830	12.173
Nº de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	27		1.384,14	3.874,29	105,00	31		1.456,97	4.864,71	154,29
% de personal de suport sobre total de personal de l'OMIC	27		24,29	75,00	0,00	31		21,12	62,50	0,00
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors										
% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals dels treballadors/es amb funcions tècniques	27		0,19	43,75	0,00	31		0,13	16,67	0,00
Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	19		31.840,11	36.184,43	25.161,96	17		32.032,68	36.643,46	23.301,58
% de dones s/ total de treballadors/es OMIC amb funcions tècniques	27		67,21	100,00	0,00	31		67,56	100,00	0,00
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació realitzades per treballador OMIC	27		33,73	254,55	0,00	31		24,34	88,98	0,00
% de treballadors OMIC assistents a cursos s/ total de treballadors/es de l'OMIC amb funcions tècniques	27		82,41	100,00	0,00	31		74,21	100,00	0,00

OMIC'S - IV. Dimensió Econòmica

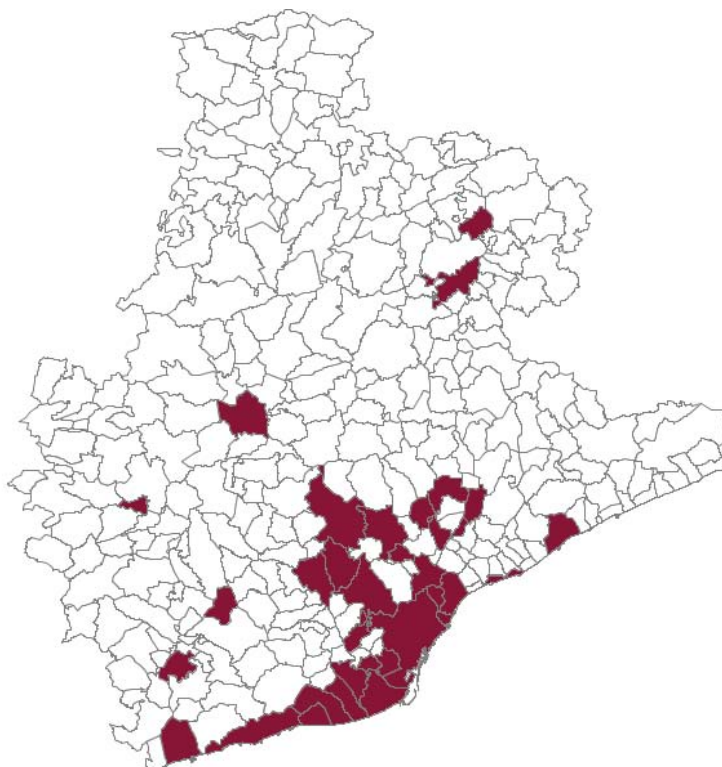
INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent del servei per habitant	27		1,19	3,94	0,65	31		1,10	3,52	0,38
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	26		0,15	0,40	0,07	31		0,14	0,36	0,06
Finançar adequadament els recursos										
% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	27		0,00	0,00	0,00	31		0,00	0,00	0,00
% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	27		14,81	69,32	6,97	31		19,41	79,65	7,10
% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent	27		85,19	93,03	30,68	31		80,59	92,90	20,35
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent per cas atès	27		29,87	249,10	11,02	31		27,68	248,75	9,97

The background features a faint, pink-toned illustration. At the top, a hand is shown holding a thermometer vertically. Below the hand, a plate is depicted with a fork on the left and a knife on the right, both also in a light pink color. The entire scene is set against a plain white background.

SEGURETAT ALIMENTÀRIA

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Montcada i Reixac
Barberà del Vallès	Montmeló
Barcelona – Ciutat Vella	Palau-solità i Plegamans
Barcelona - Gràcia	Prat de Llobregat, El
Barcelona – Sant Martí	Premià de Mar
Barcelona – Horta Guinardó	Rubí
Castellbisbal	Sabadell
Castelldefels	Sant Adrià de Besòs
Cornellà de Llobregat, L'	Sant Boi de Llobregat
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Granollers	Sant Feliu de Llobregat
Hospitalet de Llobregat, L'	Sant Sadurní d'Anoia
Igualada	Santa Coloma de Gramenet
Lliçà d'Amunt	Sitges
Manlleu	Terrassa
Manresa	Vic
Masnou, El	Viladecans
Mataró	Vilafranca del Penedès
Mollet del Vallès	Vilanova i la Geltrú



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Seguretat Alimentària - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

DIMENSÍO POLÍTICA	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Garantir el compliment de la normativa										
% Nombre d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions	36	40,16	56,32	100,00	11,34	38	45,16	66,13	94,34	0,00
% Nombre d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol	36	68,85	36,55	100,00	1,08	38	45,16	44,42	78,96	0,00
% Nombre d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	0					31		34,83	100,00	1,52
% Nombre establiments alimentaris inspeccionats	36	14,51	27,44	99,53	8,26	38	6,74	23,41	91,67	1,52
Gestionar un servei de "qualitat"										
% d'activitats específiques en SAM	36	43,8	75,2	100,0	25,0	38	43,8	80,6	100,0	43,8
Mitjana de dies transcorreguts fins a l'emissió dels requeriments	23		15	66	0	30		16	64	0
% de requeriments resolts favorablement sobre total de requeriments emesos	28		57,94	131,25	0,00	32		62,29	150,00	0,00
Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania										
Nombre de brots de TIA sobre 100,000 habitants	32	0,00	0,92	4,89	0,00	34	0,00	0,68	8,01	0,00
Nombres de denúncies rebudes sobre 10,000 habitants	36	3,67	1,92	4,92	0,00	38	0,57	1,67	5,29	0,00

Seguretat Alimentària - II. Dimensió Usuari / Client

DIMENSÍO USUARI / CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestió de Riscos Sanitaris										
Nombre d'inspeccions per cada 1,000 habitants	36	3,03	3,92	11,05	0,84	38	1,50	3,65	9,87	0,15
Nombre de visites de classificació sobre el total d'establiments alimentaris classificats	0							1,0		
Nombre d'inspeccions per establiment inspeccionat	36	2,16	1,44	4,09	0,95	38	2,11	1,52	3,45	1,00
Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària										
Nombre d'informes sanitaris de projectes SAM sobre nous establiments	35	0,00	0,20	3,11	0,00	37	0,00	0,21	2,44	0,00
% d'establiments alimentaris nous assessorats sobre el total de nous establiments alimentaris al municipi	32	0,0	39,9	100,0	0,0	29	4,7	44,9	100,0	0,8
Grau d'acompliment de la normativa										
Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	28		33,33	102,69	0,95	33		39,46	209,42	1,33
% Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre inspeccionats	35	8,20	4,66	29,72	0,00	38	1,61	4,13	30,07	0,00
% Nombre d'establiments alimentaris sancionats sobre inspeccionats	36	0,00	1,96	13,62	0,00	37	0,00	2,40	14,29	0,00

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Seguretat Alimentària – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS / RRHH	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)										
% de Gestió directa	36	100,0	100,0	100,0	100,0	38	100,0	100,0	100,0	100,0
% de Gestió indirecta	36	0,0	0,0	0,0	0,0	38	0,0	0,0	0,0	0,0
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)										
% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	36	78,8	92,2	100,0	45,8	38	64,1	92,9	100,0	16,7
Disposar dels recursos humans adequats										
Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament	0						49,4	318,4		
Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	35	48.468	41.507	142.465	16.622	38	48.588	51.319	165.906	16.543
Nombre d'establiments aliment. per nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament		495	646				541	821		
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors										
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	36	5,1	4,9	20,4	0,0	38	17,5	4,0	19,8	0,0
Sou brut d'un tècnic de Salut pública	28	36.922,70	31.775,35	40.510,98	25.162,96	32	36.923,00	31.829,03	37.890,51	25.163,00
Sou brut d'un inspector	14		26.983,94	34.956,94	21.809,18	19		28.779,85	35.807,92	21.809,00
% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	35	91,7	67,7	100,0	16,7	38	91,7	67,7	100,0	0,0
Millorar les habilitats dels treballadors/es del servei										
Nombre total d'hores de formació per treballador	34	0	19	79	0	38	74	25	100	0

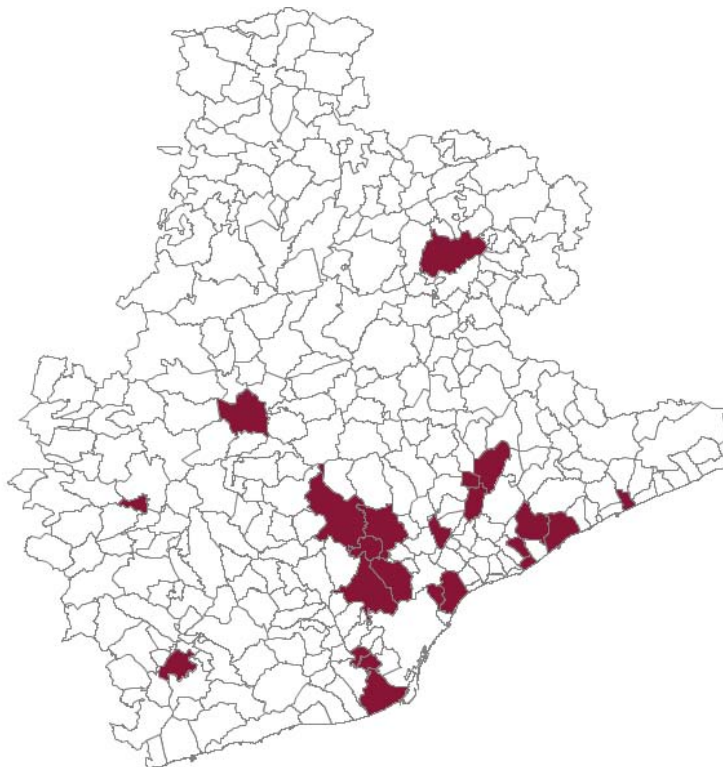
Seguretat Alimentària - IV. Dimensió Econòmica

DIMENSIO ECONOMICA	2011					2012				
INDICADORS	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent de SAM per habitant	36	0,85	1,02	2,40	0,33	38	0,50	0,89	2,65	0,30
% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	36	0,13	0,12	0,30	0,04	36	0,07	0,11	0,26	0,04
% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	35	64,6	21,1	70,5	6,0	38	30,9	16,8	67,5	4,6
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics	36	0,0	11,9	40,5	0,0	38	0,0	8,3	34,4	0,0
% de finançament per part d'altres institucions	36	13,2	13,2	83,3	0,0	38	40,5	17,4	76,4	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament	36	86,8	74,9	93,3	16,7	38	59,5	74,3	100,0	19,5
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats										
Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	36	88,17	103,13	292,76	33,49	38	47,34	86,73	337,98	25,92
Despesa corrent anual en inspecció municipal SAM sobre el nombre total d'inspeccions municipals SAM	36	298,41	177,25	399,45	24,27	31		111,22	406,20	30,40

***ENLLUMENTAT
PÚBLIC***

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Argentona	Mataró
Badalona	Mollet del Vallès
C. Comarcal d'Osona	Prat de Llobregat, El
Cabrils	Reus
Canet de Mar	Sabadell
Canovelles	Sant Cugat del Vallès
Cerdanyola del Vallès	Sant Joan Despí
Cornellà de Llobregat	Sant Quirze del Vallès
Franqueses del Vallès, Les	Santa Coloma de Gramenet
Granollers	Terrassa
Igualada	Vilafranca del Penedès
Manresa	Vilassar de Mar



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Enllumenat públic - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

DIMENSÍO POLÍTICA		2011				2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar d'unes instal·lacions eficients										
Nº total de làmpades per cada 1,000 hab.	18		149,2	421,5	66,0	24	137,7	150,6	445,2	66,1
Potència total instal·lada (equips + làmpada) respecte el total de làmpades	18		137,68	169,68	103,51	24	183,80	138,57	208,69	98,77
Lúmens totals respecte potència instal·lada	18		79	85	64	24	80	79	91	67
% d'inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el total de quadres	16		50	100	0	24	27	49	100	0
Reduir les emissions de CO2										
Kg de CO2 eq emeses respecte el número total de làmpades	18		119,76	175,34	83,03	24	151,91	145,02	280,87	105,11
kg de CO2 eq emeses per habitants	18		17,86	44,75	8,34	24	20,91	21,83	56,58	10,45
Millorar la qualitat de la llum										
% lluminàries amb contaminació lumínica respecte el total	17		5	27	0	23	8	5	45	0
Disposar d'una contractació adequada										
Potència total contractada (equip + làmpada) respecte potència instal·lada	18		1,5	2,2	1,0	24	1,2	1,5	2,0	1,1
Consum elèctric per habitant	18		74	186	35	24	70	73	189	35
Número de punts de llum per quadre	18		69	91	48	24	64	70	94	49
% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	18		61,5	100,0	0,0	24	54,3	71,3	100,0	43,8

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Enllumenat públic - II. Dimensió Usuari / Client

DIMENSÍO USUARI / CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)										
% làmpades foses respecte el total	16		8,0	19,7	2,5	22	12,8	7,1	17,0	0,8
Nº d'avaries per cada 1,000 làmpades	16		123,9	231,3	23,0	22	22,3	109,8	242,2	22,3
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)										
% d'avisos (que efectua la ciutadania) per avaria respecte el total d'avaries	16		12	67	2	21	17	13	63	2
% d'avaries que es reparem en menys de 24h	16		74	95	25	22	95	73	98	5

DIMENSÍO USUARI / CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar de tecnologia eficient										
% tipus de làmpades respecte el número total de làmpades										
Vapor de Mercuri	18		6,4	28,5	0,0	24	0,0	7,1	35,2	0,0
Halogenurs	18		11,5	79,8	0,6	24	55,0	13,7	79,8	0,6
Fluorescents / baix consum	18		8,5	19,8	0,0	24	21,8	9,7	23,3	0,0
Vapor de sodi d'alta pressió	18		70,7	95,4	10,2	24	18,4	66,6	97,4	9,9
Vapor de sodi de baixa pressió	18		0,04	2,07	0,00	24	0,00	0,03	2,04	0,00
LED	18		1,84	8,28	0,00	24	4,34	2,00	8,27	0,00
Altres làmpades	18		0,96	3,68	0,00	24	0,50	0,78	3,29	0,00
TOTAL	18		100,0	100,0	100,0	24	100,0	100,0	100,0	100,0

DIMENSÍO USUARI / CLIENT	2011					2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar d'una gestió eficient										
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós respecte la potència total instal·lada										
En capçalera	17		28	82	4	24	8	28	79	3
Punt a punt	17		0,42	8	0	24	2	0,60	8	0
Línea comandament	17		32	89	0	24	0	25	88	0
Altres sistemes de regulació	17		1	6	0	24	0	2	23	0
Sense regulació	17		38	85	3	24	90	44	97	1
TOTAL	17		100	100	100	24	100	100	100	100
% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	0					23	2	33	100	0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Enllumenat públic – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

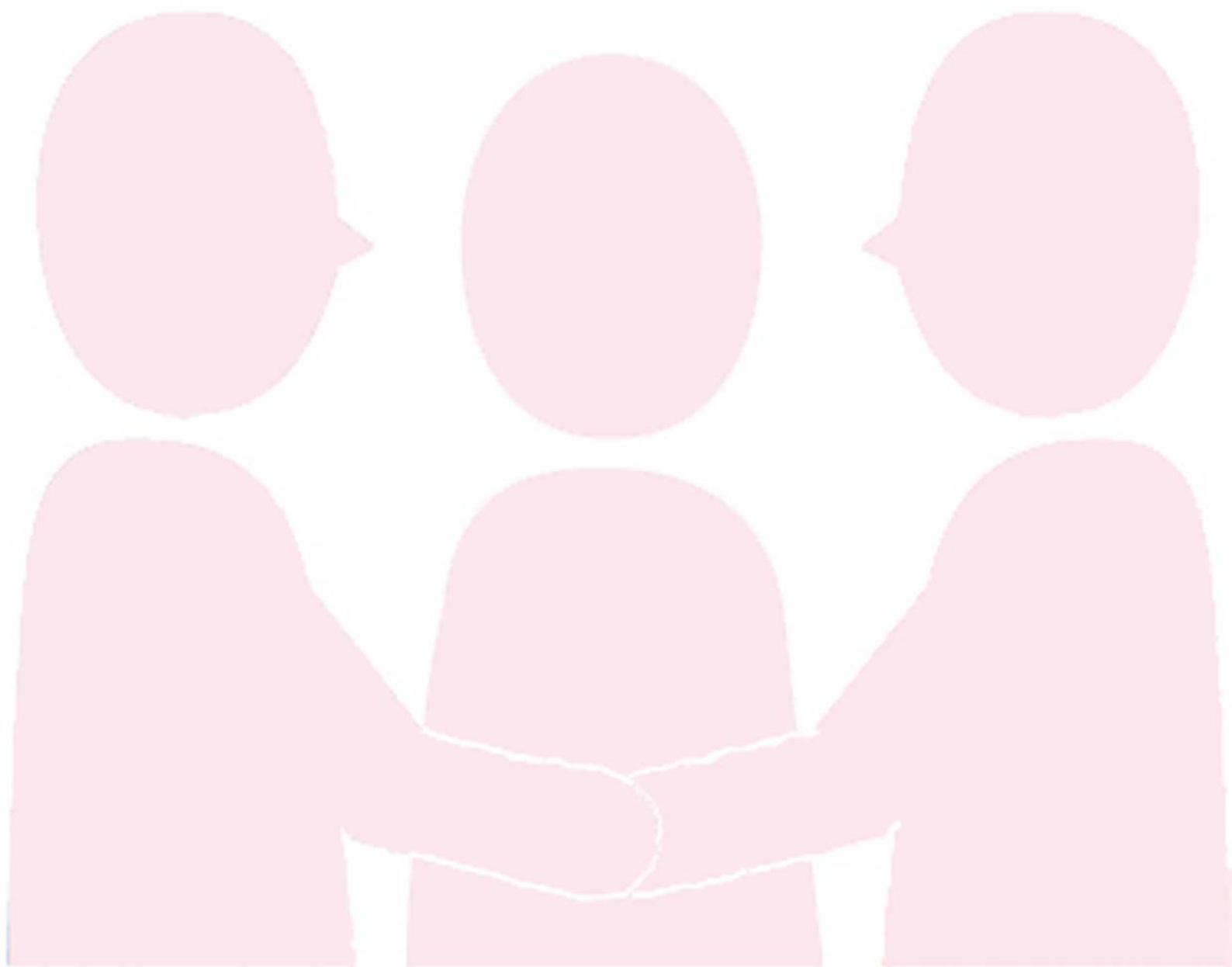
VALORS ORGANITZATIUS / RRHH	2011					2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% Gestió Directa						24	62	66		
% Gestió Indirecta	17					24	38	34		
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric										
% Gestió Directa Subministrament elèctric	17		100	100	100	24	100	100	100	100
% Gestió Indirecta Subministrament elèctric	17		0	0	0	24	0	0	0	0
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment										
% Gestió Directa Manteniment	17		6	100	0	24	4	8	100	0
% Gestió Indirecta Manteniment	17		94	100	0	24	96	92	100	0
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Nº de làmpades respecte la superfície de sòl urbà	17		1.282,0	2.119,4	679,2	24	2.006,7	1.283,0	2.125,8	679,9
Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	0					18		5.244	11.512	3.409
Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte la superfície de sòl urbà	17		178	277	81	24	369	178	369	73
Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km²)	0					18		734	2.402	430
Nº de làmpades per treballador del servei	17		1.291,1	2.170,0	606,6	24	1.605,3	1.426,1	2.428,6	578,6
Nº d'averies per treballador del servei	16		159,1	323,4	36,6	22	35,7	155,6	588,2	26,4
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es										
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	16		2,2	9,0	0,0	22	8,0	1,5	8,0	0,0
Sou brut base anual (oficial 1ª electricista)	14		21.194	25.067	17.400	22	25.000	21.363	27.500	17.400
Millorar les habilitats dels treballadors										
% de treballadors amb titulació mitja	17		16,5	41,7	0,0	24	26,7	17,8	40,0	0,0
Hores anuals de formació per treballador	17		9,3	22,7	0,0	22	39,9	19,1	174,8	0,0
Accidents laborals per cada 100 treballadors	16		8,5	58,8	0,0	24	26,7	11,0	66,7	0,0
Reflectir l'estructura de gènere del personal										
% dones sobre el total de treballadors	17		10,1	25,0	0,0	24	13,3	10,8	33,3	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Enllumenat públic - IV. Dimensió Econòmica

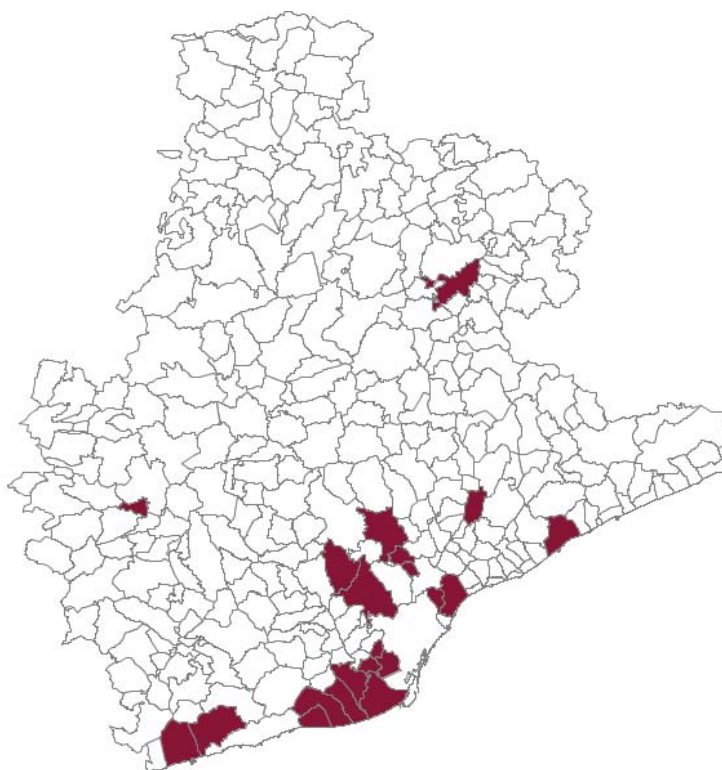
DIMENSIÓ ECONÒMICA						2011					2012				
INDICADORS	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats (I)															
Despesa corrent del servei EP per habitant	17		17,82	53,91	7,50	24		16,61	17,38	45,44	7,51				
Despesa del subministrament elèctric per habitant	17		10,79	29,09	3,53	24		10,08	10,92	29,65	3,54				
Despesa del manteniment per habitant	17		7,03	27,54	3,97	24		6,53	6,45	15,79	3,26				
% despesa corrent respecte el pressupost corrent municipal	17		2,2	7,4	1,1	23		2,3	2,2	4,7	1,3				
Disposar dels recursos adequats (II)															
% despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei	17		60,5	76,8	46,6	24		60,7	62,8	78,2	47,1				
% de la despesa corrent del consum d'electricitat del servei respecte la despesa corrent del consum d'electricitat municipal	17		46,3	60,7	28,8	23		37,6	42,9	67,2	28,8				
Finançar adequadament el servei															
% d'autofinançament per taxes i preus públics	17		0,0	0,0	0,0	24		0,0	0,0	0,0	0,0				
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	17		0,0	0,0	0,0	24		0,0	0,0	0,0	0,0				
% finançament per part de l'ajuntament	17		100,0	100,0	100,0	24		100,0	100,0	100,0	100,0				
Disposar dels costos unitaris adequats															
Despesa corrent manteniment resp, n° làmpades	17		46,85	87,02	25,23	24		47,45	42,85	66,11	20,23				
Despesa corrent del consum d'electricitat respecte el número total de làmpades	17		71,89	111,54	47,41	24		73,23	72,51	142,73	53,52				
Despesa corrent del servei (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades	17		118,75	198,56	87,47	24		120,68	115,41	208,84	90,12				
Preu mig del subministrament elèctric (e/kWh)	17		0,144	0,182	0,101	24		0,144	0,149	0,167	0,101				

MEDIACIÓ CIUTADANA



MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Prat de Llobregat, El
Barberà del Vallès	Ripollet
Castelldefels	Rubí
Consell Comarcal de l'Anoia	Sabadell
Consell Comarcal de l'Osona	Sant Boi de Llobregat
Cornellà de Llobregat, L'	Sant Cugat del Vallès
Esplugues de Llobregat	Sant Pere de Ribes
Gavà	Santa Coloma de Gramenet
Granollers	Vic
Hospitalet de Llobregat, L'	Viladecans
Igualada	Vilanova i la Geltrú
Mataró	



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis de Mediació Ciutadana - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Impulsar la mediació ciutadana										
Participants directes en processos de mediació per cada 1,000 habitants	15	3,5	6,7	14,9	2,6	24	3,2	7,1	18,0	1,6
Casos tancats exc, desestimats per cada 1,000 h	17	1,5	2,1	5,7	1,4	24	1,3	1,9	7,5	0,6
Nº Assistents en activitats de Formació per cada 1000 hab.	16	0,3	4,2	17,7	0,3	22	0,0	2,9	13,8	0,0
Nº Assistents en activitats de sensibilització per cada 1,000 habitants	16	4,0	3,8	11,7	0,0	22	3,4	4,4	47,4	0,0
Nº Participants a Xarxes de Mediadors Voluntaris per cada 1000 hab.	11	0,0	0,6	3,4	0,0	21	0,0	0,3	1,6	0,0
Gestionar els casos de mediació										
% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats	17	34,6	30,4	59,9	13,8	24	41,0	31,7	70,7	3,7
% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats	17	2,4	4,2	15,8	0,0	24	2,6	7,3	38,3	0,0
% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats	17	52,8	45,0	72,2	10,7	24	34,2	41,6	72,0	10,0
% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats	17	10,2	20,4	43,2	5,2	24	22,2	19,4	62,2	0,0
Promoure la col·laboració amb altres agents										
% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total tancats	16	47,2	31,4	60,2	10,7	24	35,9	23,9	56,1	0,7
% d'activitats de formació en col·laboració amb altres agents	15	0,0	35,8	100,0	0,0	20		51,5	100,0	0,0
% d'activ sensibilització amb col·laboració amb altres agents	16	0,0	54,3	100,0	0,0	21	0,0	40,1	100,0	0,0
Promoure les diverses àrees de mediació										
% hores dedicades a Activitats de Mediació Gestió Facilitació	17	89,8	59,0	95,9	23,3	24	95,8	65,4	96,0	26,3
% hores dedicades a Activitats de Formació	16	1,1	5,7	26,0	0,2	23	0,0	5,2	19,3	0,0
% hores dedicades a Activitats de Sensibilització	17	1,7	5,6	18,1	0,0	23	1,8	8,0	29,1	0,0
% hores dedicades a Activitats de Xarxes de Mediadors Voluntaris	9		1,4	4,2	0,0	24	0,0	3,0	16,8	0,0
% hores dedicades a Altres Activitats	17	7,4	29,1	69,6	1,3	24	2,4	18,9	71,7	1,3

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis de Mediació Ciutadana - II. Dimensió Usuari / Client

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Oferir un servei de qualitat als SMC										
Grau de satisfacció amb el Servei de Mediació / Gestió / Facilitació	6		7,9	9,0	6,8	14		2,3	2,6	2,0
Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció s/ total casos tancats	16	2,8	3,2	8,6	0,8	23	1,7	2,8	8,2	1,0
% de Casos tancats en menys de 60 dies s/ total de casos tancats	17	87	64	90	36	23	96	76	100	30
% de casos multiparts s/total casos tancats	15		17	65	0	24	0	20	69	0
Grau de satisfacció amb les Activitats Formatives	8		8,6	9,3	8,0	12		8,6	9,5	8,0
Oferir un servei accessible als usuaris										
Hores d'atenció al públic setmanal al matí	17	25,0	20,9	35,0	4,0	24	30,0	23,2	35,0	8,0
Hores d'atenció al públic setmanal a la tarda	17	3,0	13,0	30,0	3,0	24	4,0	9,0	30,0	0,0
Identificar la tipologia dels diversos casos atesos										
% de casos Veïnals s/ total de casos	16	96,9	66,2	97,7	18,6	24	95,7	68,9	96,7	20,9
% de casos Familiars s/ total de casos	14		10,4	36,8	0,0	24	0,0	9,6	50,0	0,0
% de casos Escolars s/ total de casos	14		2,2	5,5	0,0	24	0,0	1,4	8,8	0,0
% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos	16	3,1	6,3	24,5	0,0	24	2,6	5,8	22,3	0,0
% de casos Associatius s/ total de casos	13		1,0	3,6	0,0	24	0,0	1,2	20,6	0,0
% de casos d'espais públics s/ total de casos	15		2,1	4,3	0,0	24	1,7	2,2	25,0	0,0
% de casos de mediació reparadora s/ total de casos	9		10,5	58,2	0,0	24	0,0	5,5	41,8	0,0
% d'Altres casos s/ total de casos	12		8,4	52,4	0,0	24	0,0	5,6	40,7	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Serveis de Mediació Ciutadana – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió										
% de Gestió directa (Ajuntament. OOAA. empreses municipals)	17	100	100	100	100	24	100	100	100	100
% de Gestió indirecta (concessió. altres)	17	0	0	0	0	24	0	0	0	0
% de despesa externalitzada de mediació	17	0	60	98	0	23	0	52	98	0
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)										
Hores anuals de mediador per cada 1,000 habitants	16	34	52	132	27	24	35	42	132	9
Mitjana d'intervencions per cas tancat exc, derivats / interromputs / desestimats	14	2,5	8,0	16,8	2,5	23	3,2	8,0	17,8	2,5
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors										
% d'hores anuals de baixa dels/les mediadors/res	14	0,0	1,3	4,2	0,0	23	2,5	2,8	14,9	0,0
Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	16	27.180,00	25.777,19	31.200,00	20.273,00	24	28.734,00	24.928,71	36.600,00	16.262,00
Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	15	65	53	81	19	22	78	56	94	10
% de dones s/ total de mediadors/res	17	100,0	69,7	100,0	0,0	24	100,0	69,4	100,0	0,0
Millorar les habilitats dels/les treballadors/res										
Hores anuals de formació per mediador	16	3,0	25,9	62,1	0,0	24	5,0	32,7	89,3	0,0
Hores anuals de supervisió per mediador	16	33,0	28,6	104,5	14,8	24	32,0	22,1	76,7	7,2
% de mediadors que tenen la titulació de màster/postgrau en mediació	17	100,0	89,4	100,0	50,0	24	100,0	90,3	100,0	50,0

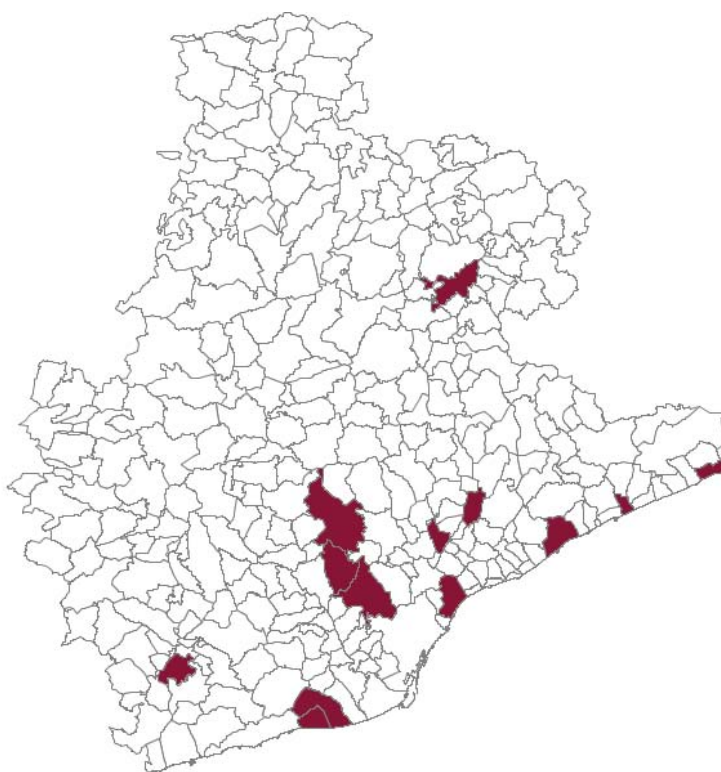
Serveis de Mediació Ciutadana - IV. Dimensió Econòmica

INDICADORS	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup	P*	Municipi	Mitjana grup	Màxim grup	Mínim grup
Disposar dels recursos adequats										
Despesa corrent del servei per habitant	17	1,03	1,69	4,46	0,80	24	1,03	1,22	5,29	0,21
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	17	0,15	0,22	0,76	0,08	23	0,14	0,17	0,91	0,05
Finançar adequadament els recursos										
% d'autofinançament per taxes i preus públics	17	0,0	0,0	0,0	0,0	24	0,0	0,0	0,0	0,0
% de finançament per part d'altres institucions	17	80,1	46,2	100,0	13,9	24	50,7	34,8	90,7	11,8
% de finançament per part de l'Ajuntament	17	19,9	53,8	86,1	0,0	23	49,3	65,6	88,2	26,6

VERD URBÀ

MUNICIPIS PARTICIPANTS

Badalona	Mataró
Canet de Mar	Mollet del Vallès
Castelldefels	Rubí
Gavà	Sant Cugat del Vallès
Granollers	Terrassa
Lleida	Vic
Malgrat de Mar	Vilafranca del Penedès



P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Verd Urbà - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

Dimensió Encàrrec Polític (Verd Urbà)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferta del Verd Urbà										
m² equivalent de verd urbà per habitant						14		13,3	34,2	5,5
% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà						14		11,5	23,1	3,7
Promoure un ús eficient de l'aigua al verd urbà										
m³ de consum d'aigua per habitant						12		2,4	4,7	1,1
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà						11		13,8	44,3	0,0
% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal						11		58,9	75,1	47,0
Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà										
KG de restes vegetals tractades a planta per m² equivalent de verd urbà						13		0,37	1,19	0,00

Dimensió Encàrrec Polític (Espais Verds)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferta d'espais verds										
m² d'espais verds per habitant						14		10,6	28	3,2
Habitants per arbre (en espais verds)						14		5	19	2
% m² d'espais verds per m² de sòl urbà						14		9,1	20	2,8
Núm. de nens menors de 12 anys per núm. d'àrees de jocs infantils						14		199	376	78
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)										
% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals						12		0,94	7,72	0,00
Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds										
m³ de consum d'aigua per m² d'espais verds						12		0,21	0,42	0,02
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua dels espais verds						12		13,8	44	0,0
% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada						12		27,2	93	0,0
Promoure la responsabilitat ambiental als espais verds										
% de m² de superfície tractada amb productes químics fitosanitaris per m² d'espais verds						11		11,1	23	0,0
% de m² de superfície tractada amb control biològic per m² d'espais verds						14		5,0	53	0,0

P* = Nombre de municipis participants a l'indicador

Verd Urbà - I. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

Dimensió Encàrrec Polític (Arbrat Viari)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferta d'arbrat viari										
Habitants per arbre (viari)						14		6	14	3
% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers						14		45,5	87,1	14,2
Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)										
% d'arbres podats respecte el total						14		26,6	67,5	8,8
Promoure la responsabilitat ambiental en l'arbrat viari										
% d'arbres tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total						14		20,5	68,3	0,0
% d'arbres amb escocells tractats amb herbicida respecte el total						12		20,4	40,0	0,0
% d'arbres tractats amb control biològic respecte el total						13		4,4	100,0	0,0
Promoure un ús eficient de l'aigua en l'arbrat viari										
m3 de consum d'aigua per arbre						9		0,60	2,07	0,01
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei d'arbrat viari						9		11,5	100,0	0,0
Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)										
% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats						14		3,1	20,6	0,0
% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats						14		63,9	99,5	0,0
% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats						14		23,2	99,7	0,0
% de podes de palmeres respecte el total d'arbres podats						14		2,7	18,7	0,0
% d'arbres podats amb altres tipologies de poda respecte el total d'arbres podats						14		7,1	27,7	0,0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Verd Urbà - II. Dimensió Usuari / Client

Dimensió Usuari / Client (Verd Urbà)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)										
Nombre d'avisos. queixes. peticions al verd urbà per cada 1,000 habitants						12		6	13	1
% de avisos. queixes. peticions resoltes respecte el total						12		83,9	100,0	35,6
Fomentar el civisme										
Nombre d'incidències per vandalisme. mal ús. accidents al verd urbà per cada 1,000 habitants						11		2,81	7,85	0,08

Dimensió Usuari / Client (Espais Verds)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (III)										
Nombre d'avisos. queixes. peticions als espais verds per cada 1,000 habitants						13		4	11	0
Fomentar la biodiversitat als espais verds										
% m² de gespes i prats sobre el total de m² d'espais verds						14		56,4	89,0	31,1
% m² d'arbusts i mates sobre el total de m² d'espais verds						14		10,0	24,9	0,9
% m² d'entapissants sobre el total de m² d'espais verds						13		1,9	10,1	0,0
% m² de flor de temporada sobre el total de m² d'espais verds						14,0		0,04	0,44	0,00
% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds						14		21,4	40,1	3,4
% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds						14		10,3	24,2	0,0

Dimensió Usuari / Client (Arbrat Viari)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (IV)										
Nombre d'avisos. queixes i peticions a l'arbrat viari per cada 1,000 arbres						13		14	39	1
Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari										
% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari						14		44	56	24
% de baixes d'arbrat sobre el total d'arbrat viari						13		2	14	0

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Verd Urbà – III. Dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans

Dimensió Valors Organitzatius (Verd Urbà)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)										
% Gestió directa (Aj. OAAA. Emp, Municipal. Mancomunitat. Consorci)						14		30,8	92,8	9,4
% Gestió indirecta (concessió, altres,...)						14		69,2	90,6	7,2
Millorar les habilitats dels treballadors										
Hores anuals de formació per treballador						14		10	20	0
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)										
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals						13		4	23	1
Sou brut base anual d'un oficial jardiner						12		20.754,04	22.645,52	18.335,47
Promoure la responsabilitat social										
% de dones sobre el total de treballadors						14		14	31	0
% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors						14		25	80	0

Dimensió Valors Organitzatius (Espais Verds)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)										
% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²						14		33,0	100,0	2,8
% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²						14		67,0	97,2	0,0
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)										
m² d'espais verds per operari						13		18.635	56.711	6.774

P*= Nombre de municipis participants a l'indicador

Verd Urbà - IV. Dimensió Econòmica (Verd Urbà)

Dimensió Econòmica (Verd Urbà)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Disposar dels recursos adequats (I)										
Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant						14		22,56	41,15	9,386
% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal						13		2,8	3,9	1,2
Finançar adequadament el servei										
% d'autofinançament per taxes i preus públics						14		0,9	15,4	0,0
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions						14		3,2	18,1	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament						14		95,9	100,0	76,4

Dimensió Econòmica (Espais Verds)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Disposar dels recursos adequats (II)										
Despesa corrent (espais verds) per habitant						12		19,52	34,79	7,65
% despesa corrent en consum d'aigua dels espais verds respecte el total de la despesa corrent del servei						10		8,4	17,8	0,5
Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)										
Despesa corrent en espais verds per m²						12		1,82	5,54	0,53
Cost del consum d'aigua per m² de zona vegetal						10		0,20	0,63	0,01
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei						14		13,46	17,56	9,73
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei						12		11,10	12,29	10,33

Dimensió Econòmica (Arbrat Viari)	2011					2012				
	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim	P*	Municipi	Mitjana	Màxim	Mínim
Disposar dels recursos adequats (III)										
Despesa corrent (arbrat viari) per habitant						12		3,27	7,65	0,98
Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)										
Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres						12		18,42	47,52	8,29
Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats						12		44,61	169,83	19,41
Cost del control fitosanitari. químic i lluita biològica. per arbre tractat						11		4,18	11,06	0,60



**Diputació
Barcelona**

**Àrea d'Hisenda, Recursos
Interns i Noves Tecnologies**

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors