



ACTA PLE NÚM. 4/12

SESSIÓ CELEBRADA PER L'AJUNTAMENT EL DIA 15 DE MARÇ
DE 2012

CARÀCTER DE LA SESSIÓ: EXTRAORDINÀRIA
CONVOCATÒRIA: 1^a
DATA: 15 DE MARÇ DE 2012

A la ciutat de Cornellà de Llobregat, quan són les dinou hores del dia quinze de març de dos mil dotze, es reuneixen a la sala de sessions d'aquest Ajuntament, prèvia convocatòria realitzada a l'efecte en els termes legalment establerts, els membres integrants de l'Ajuntament Ple que a continuació es relacionen, en sessió extraordinària i primera convocatòria, sota la Presidència del senyor Alcalde, i assistits per mi, la Secretària General.

ASSISTENTS

Alcalde

Sr. Antonio Balmón Arévalo

Primer Tinent d'Alcalde

Sr. Antonio Martínez Flor

Tinents/es d'Alcalde

Sra. Emilia Briones Matamales
Sr. Sergio Fernández Mesa
Sra. Rocío García Pérez
Sr. Manuel Ceballos Morillo
Sra. Montserrat Pérez Lancho

Regidors/es

Sr. Victor Manuel Alcañiz Losa
Sra. Mònica Badia i Cortada
Sra. Anna Caminals Lecha
Sr. Manuel Jesús Casado Ruiz
Sra. Elisa Corral Lozano
Sra. Ana Pilar Fernández Masía

Sr. Arnau Funes Romero
Sr. Jordi García Guitart
Sr. Luis García Ruiz
Sr. Sergio Gómez Márquez
Sra. Nelia Martínez Gallardo
Sra. Aurora Mendo Sánchez
Sra. Elisabeth Morales Sánchez
Sr. Maximiliano Palacios Palacios
Sr. José Manuel Parrado Cascajosa
Sra. Maria Isabel Pérez Espinosa
Sra. Joana Piñero Romera
Sr. Jordi Rosell i Segura

Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

Sr. Frederic Prieto Caballé

Secretària General

Sra. Carmen Alonso Higuera

NO ASSISTENT

Amb veu i sense vot - Excusa

Interventor

Sr. Joan R. Sagalés Guillamón

Per l'Alcaldia-Presidència es declara oberta la sessió, i es passa a despatxar els assumptes que figuren a l'ordre del dia i que són els següents:

I

PART RESOLUTIVA

INFORME SÍNDIC DE GREUGES

Únic.- Presentació de l'Informe anual del Síndic Municipal de Greuges.

Presentació Informe anual
Síndic Municipal Greuges

PRESENTACIÓ I DELIBERACIÓ

Tot seguit es produeixen les intervencions següents:



Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

Iniciariem el Ple extraordinari, i com ho tenim previst cada any, es convoca per fer la presentació de l'informe del Síndic de Greuges. El punt és únic, la presentació de l'informe del 2011 sobre les feines realitzades pel Síndic, les seves conclusions i recomanacions que a continuació ens farà.

Tothom disposa de l'informe i, per tant, no donariem lectura a l'informe, sinó que el que farem serà una presentació per part del Síndic, senyor Frederic Prieto, el que considerem més convenient i rellevant de la seva labor durant l'any 2011.

Senyor Frederic Prieto Caballé, Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

Bona tarda. Havia previst iniciar aquest informe fent una mirada al procés de la institució del Síndic o la Síndica de Greuges Municipal, prestant atenció a l'eficàcia i a l'eficiència d'aquesta institució. Per a mi és essencial especialment en els temps que corren d'austeritat i de recerca de productivitat per part de les administracions públiques, i això no és cosa que es pugui fer mirant exclusivament la pròpia experiència en el teu municipi.

Ara, però, quan corren "aires" disposats a qüestionar qualsevol cosa, també els síndics de greuges, sense ni plantejar-se la seva utilitat i viabilitat, és a dir, la correspondència entre els costos i els beneficis del servei prestat, crec que encara és més necessari fer aquesta anàlisi.

He de començar dient, doncs, que l'any 2011, a Catalunya s'ha fet un pas important en la consolidació dels síndics municipals i del seu paper en la coordinació amb les diverses administracions des de la proximitat a les persones. La proximitat, en realitat, no pot ser substituïda des de la llunyania burocràtica .

Aquest Síndic de Greuges de Cornellà, ha tingut sempre molt clar que el seu paper no es podia limitar exclusivament a aquella part de les persones que ha de ser atesa per l'Ajuntament, ignorant el conjunt de problemes que afecten a la persona concreta.

Així, hem col·laborat -a vegades intensament- amb altres defensors locals, amb el Síndic de Catalunya, amb Defensors d'altres Comunitats Autònomes, amb el Defensor del Pueblo d'Espanya o, si ha estat al nostre abast amb altres institucions o entitats de serveis, tal com m'autoritza a fer l'article 2 del Reglament Orgànic del Síndic de Greuges de Cornellà.

Els Síndics Locals de Greuges –com deia abans- tenim l'avantatge de la proximitat, que ens permet conèixer bé la situació i els problemes de les persones -sovint diversos temes incideixen en la mateixa persona, encara que depenguin de la competència de diverses administracions-, però tenim el desavantatge que no ens podem adreçar directament a tots els agents que actuen sobre una determinada persona. Cal fer una gran feina de coordinació i de col·laboració per poder atendre-les adequadament –i crec que ho estem fent-.

Per altra banda, els síndics i síndiques locals de Catalunya vam començar ja l'any 2010, a posicionar-nos a través del Fòrum de Catalunya de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya, davant de situacions comunes dels ciutadans: la crisi, els desnonaments per l'impagament d'hipoteques per causes de força major i el dret a l'habitatge, o els forts retards en el pagament dels ajusts a l'emancipació són temes dels que ens hem ocupat.

L'any 2011, reunits a Granada els defensors locals d'Espanya, vam aprovar també una resolució sobre la necessitat de fer prioritats davant les conseqüències de la crisi recordant l'obligació constitucional de respectar el nucli essencial dels drets socials de la ciutadania, prioritzant les persones amb menys recursos i mantenint les partides socials.

Tot i haver de consignar que alguna administració autonòmica ha arribat a suprimir aquesta institució amb l'excusa de l'estalvi pressupostari, o que algun ajuntament espanyol ha preferit convertir-la en un simple “negociat” de queixes i suggeriments dependent del govern municipal, restant-li el caràcter independent i institucional, he volgut començar aquesta presentació constatant la consolidació i el prestigi general de la nostra institució. A Catalunya en temps de crisi especialment pel servei que presta a la ciutadania i a les administracions locals.

Els 42 Síndics i Síndiques locals de Catalunya que servim municipis amb més de 4.000.000 d'habitants, hem realitzat l'any 2010, 14.669 actuacions, el doble que l'any 2009 de les quals s'han deduït 2.880 queixes formalitzades, un 65% de les quals amb un resultat positiu, i 887 recomanacions als ajuntaments que n'han acceptat un 71%.

En canvi, només 3 o 4 dels Síndics o Síndiques municipals –permeteu-me que aquí faci una declaració específica que em sembla important, no per a Cornellà sinó per a la situació general- tenen una dedicació exclusiva: Barcelona, Badalona, Santa Coloma i –potser- Lleida –que no estic segur-. Els demés delimitem el temps de dedicació de forma parcial, tot i que sovint se superin els temps de dedicació pactats.

Alguns Síndics de ciutats mitjanes, com Cornellà, Sabadell, Terrassa o Girona, tenim concretada una mitja de dedicació per la que rebem una



gratificació. Aprofito per dir que jo mateix, com qualsevol altre dels Síndics de Greuges, estem sempre disposats a rediscutir aquesta gratificació, i en realitat la major part de Síndics, o reben una gratificació purament simbòlica de 3.000 euros anuals o no reben cap gratificació, per tant, no sabria veure quina és la raó per la qual, per economitjar, es posen en qüestió els Síndics de Greuges. Cap ajuntament pot justificar, doncs, per raons pressupostàries, la desaparició de la institució del Síndic Municipal de Greuges.

En èpoques dures, com la que estem vivint, els Drets Humans no poden ser arraconats ni oblidats, i molt menys distribuir injustament les conseqüències de la greu crisi econòmica.

Passant en concret a Cornellà, els he de dir que l'any 2011 hem realitzat un 16% més d'actuacions que l'any 2010, en concret 235 actuacions, que s'han concretat en 115 queixes formalitzades, 118 consultes i 2 noves iniciatives d'ofici.

De les 115 queixes, 34 han estat derivades amb l'autorització dels interessats, al Síndic de Greuges de Catalunya i 2 al Defensor del Pueblo d'Espanya. Tant en un cas com en l'altre, el Síndic de Greuges de Cornellà és informat sobre la tramitació i culminació dels expedients tot i que darrerament hem observat moviments centralitzadors per part de l'Oficina de la Defensora del Pueblo, que ens demana que l'enviem la queixa del ciutadà signada, la qual cosa podria significar que no ens reconeix com a possibles interlocutors.

També els he d'informar que 19 de les queixes rebudes no van ser admeses a tràmit. Sovint perquè no havien estat precedides per una reclamació presentada directament a l'Ajuntament o a qualsevol altre organisme públic competent. Aquesta circumstància és freqüent en queixes per desassistència o males pràctiques en centres mèdics o per problemes en atencions residencials. Però generalment, es tracta de queixes reals que a vegades tornen a venir després d'haver presentat la corresponent reclamació a l'administració.

En altres casos, la raó de la no acceptació és que l'interessat/da no ens van fer a mans la informació o la documentació que ens permetés determinar si podien ser o no admeses a tràmit.

En 6 casos l'estudi de la queixa ja va permetre desestimar-la –no, no acceptar-la a tràmit sinó desestimar-la– sense tenir que demanar informació a l'Ajuntament, evidentment donant les explicacions adients a les persones que es consideraven agreujades, doncs enteníem que l'actuació municipal era legalment correcta. Això no obsta que, en algun cas en què hem considerat que el redactat de la norma no era prou acurat i podia confondre als ciutadans o a les pròpies decisions municipals, haguem plantejat una qüestió d'ofici.

De les 60 queixes adreçades a l'Ajuntament –el doble que en 2010- 33, és a dir, el 55% han estat arxivades amb un resultat positiu, 8 (13,33%) ho han estat amb resultat negatiu, -desestimades per l'Ajuntament- 6 (10%) ja havien estat desestimades pel propi Síndic i en resten encara 13 (21,68%) amb el tràmit pendent.

Quant al contingut de les queixes, he de dir que l'any 2011 s'ha produït un canvi profund. Si l'any 2010, malgrat existissin situacions personals i familiars difícils, fruit de l'augment de l'atur, el contingut de les queixes al Síndic seguia les tipologies convencionals. L'any passat –en canvi- van irrompre amb contundència a l'oficina del Síndic les queixes –podríem dir- de subsistència. Més de 40 queixes es referien a habitatge, a la finalització del subsidi d'atur complementari, a les dificultats per cobrar o accedir a la renda mínima d'inserció i altres.

De fet, l'actuació dura del Govern el passat mes d'agost paralitzant el pagament i revisant la normativa i la tramitació de l'anomenat PIRMI, ha plantejat situacions d'extrema necessitat entre alguns ciutadans de Cornellà.

Davant d'això, què hem fet?. Sempre que ha estat possible hem mantingut un contacte previ amb els serveis municipals, especialment amb Acció Social per mirar de conèixer amb precisió la situació de les persones afectades i la possibilitat de procurar-los ajuts municipals de subsistència o la seva derivació cap a entitats privades d'iniciativa social, com Càritas.

En altres casos que es podia presumir que estaven “encallats” en l'Administració de la Generalitat, hem enviat la queixa al Síndic de Catalunya, que ha acceptat la seva tramitació.

Hem anat, doncs, intentant salvar les situacions immediates, oferint a les persones afectades i a l'Ajuntament la màxima interlocució i col·laboració possibles, però ens preocupa el caràcter estructural i la llarga durada previsible d'aquestes situacions.

Per aquesta raó, el Síndic de Cornellà s'adhereix a les propostes plantejades des de Creu Roja reclamant un acte global per garantir una renda mínima a totes les famílies necessitades mentre persisteixi aquesta situació -sembla que recentment la pròpia Comissió de Garanties Estatutàries s'ha pronunciat més o menys en aquest sentit-. Si això es garanteix, l'Ajuntament s'hauria de poder centrar en situacions específiques que poguessin complementar el quadre assistencial. Cal que esmenti aquí la positiva contribució de l'Ajuntament amb els plans d'ocupació que gestiona.

És obvi que ens trobem en una cruïlla en què és difícil preveure el camí adequat. I no és la funció del Síndic de Greuges indicar-la. Aquest és un afer polític i correspon als diversos partits i als governs donar la



resposta adequada, però sí que ens correspon advertir des dels Drets Humans reconeguts a totes les persones, quins són els límits que, en qualsevol cas, caldria respectar. En aquest sentit, cal dir que no es pot mantenir en l'extrema misèria a cap família, a cap persona, sigui quina sigui la seva condició personal. No m'agrada haver de pensar en una "societat subsidiada", sincerament, però mentre es mantinguin els actuals nivells d'ocupabilitat, no hi ha més remei que atendre les situacions de subsistència. Subsistència econòmica i subsistència residencial.

No hi ha cap dubte que correspon principalment als governs d'Europa, d'Espanya de la Generalitat, definir els camins de la recuperació econòmica i també garantir els recursos bàsics necessaris per atendre les conseqüències de la crisi en les famílies i en les persones. Però crec que totes les administracions –també l'Ajuntament– han de revisar les seves prioritats i promoure la solidaritat. Reconec que l'Ajuntament de Cornellà està fent passes en aquesta direcció, però és la meva obligació insistir-hi.

Al mateix temps s'ha de garantir el nucli essencial de les prestacions socials reconegudes a tots els ciutadans. Encara en aquest capítol, he de consignar l'aclariment i l'intent d'aproximació de criteris entre el Síndic i l'Ajuntament sobre la gestió i els procediments per procedir a l'empadronament de les persones residents a la ciutat en situació domiciliària especial i que, per tant, no poden disposar de la documentació ordinària. Estic encara pendent de la resposta a la meva recomanació tot i que em consta l'existència d'alguna discrepància. Cal evitar, al mateix temps, al meu entendre, tal com determina la legislació corresponent, la consolidació de situacions falses però també el camuflatge de persones realment residents en el municipi amb una situació d'habitabilitat difícil, agreujant encara més els problemes produïts per la crisi.

En altres aspectes he de fer notar les dotze queixes referides a contaminació acústica, que continuen creixent posant de manifest l'augment de la sensibilitat ciutadana en aquest àmbit. Sens dubte que aquest tema pot tenir un cert grau de subjectivitat, però la legislació actual permet una certa objectivització, al menys en els casos en què la causa del soroll és fixa i continuada o freqüent. He de dir, però, que en aquest tema, l'actuació de l'Ajuntament l'any 2011 ha estat força diligent, tant en la realització de les comprovacions sonomètriques, com en la recerca de mesures per augmentar la responsabilitat en el comportament d'establiments i de clients de negocis de concurrència pública.

També vull esmentar les quatre queixes sobre temes relacionats amb les atencions en residències de gent gran. En algun cas ens han fet pensar en un possible deteriorament en els efectius disposats per part de

l'empresa concessionària –esperem que no sigui conseqüència indirecta de les retallades-.

He de fer una referència a la situació de desatenció produïda al Registre Civil de Cornellà. Per tres vegades ens hem adreçat al Síndic de Greuges de Catalunya i sabem que també l'Ajuntament s'ha interessat per resoldre la situació d'aquest Jutjat. No sabem si hores d'ara continua el bloqueig d'aquest servei, essencial per a tantes persones -el manteniment d'aquesta situació no seria acceptable-.

I em cal consignar també dues queixes per actuacions indiscriminades de la policia adreçades a persones immigrades.

Fent una darrera mirada a les iniciatives d'ofici promogudes pel Síndic, he de celebrar la creació del Consell de Ciutat que haurà de garantir una millor participació ciutadana en les decisions municipals i una major transparència. Aprofito per recordar que, malgrat haver renunciat a formar part del Consell per considerar que el Síndic no és pròpiament un "representant" de ningú, estic clarament interessat a ser convidat a totes les seves sessions, tal com preveu l'article 2 del Reglament Orgànic del Síndic de Greuges de Cornellà.

Igualment entenc com una millora de l'atenció a la ciutadania la possibilitat de la cita prèvia per a les tramitacions administratives, i em cal recordar que l'any 2009, un cert deteriorament puntual de la gestió de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà va ser objecte d'una queixa i de relacions entorn del tema entre el Síndic i l'Ajuntament.

La dedicació, per altra banda, de les IV Jornades Locals sobre la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, als drets dels menors, els dies 17, 19 i 24 d'abril pretén mantenir viva la consciència sobre el respecte als infants i als adolescents, amb estreta col·laboració amb les àrees de Polítiques de Ciutadania, d'Acció Social i també de la Creu Roja de Cornellà.

El difícil tema de l'habitatge ha seguit present en la preocupació del Síndic de Greuges que ha mantingut diversos contactes amb els responsables d'Urbanisme, Habitatge i Seguretat, que han decidit procedir a la redacció d'un nou Pla Local d'Habitatge, a l'elaboració del qual vaig ser personalment invitat. Tan mateix sembla que alguna raó ha obligat a ajornar la seva redacció o a fer-ho sense el concurs del Síndic.

Els avanço, però, que la situació socio-econòmica de Cornellà farà créixer les necessitats residencials extremes a curt termini, recomanant avançar en la recerca de fórmules de mediació residencial o fins i tot d'allotjament col·lectiu temporal.



Finalment he de lamentar que no fossin acceptades dues iniciatives del Síndic per introduir una modificació en l'Ordenança Fiscal de Residus Comercials i millores informatives sobre l'obligació d'auto declarar l'impost de plusvàlua en transmissions entre cònjuges "mortis causa". Segueixo pensant que, sigui amb la fórmula proposada o amb altres alternatives, estudiar aquests casos seria un benefici just pels contribuents. Hi insistiré.

I fent un cop d'ull a les recomanacions fetes a l'Administració Municipal en les resolucions del Síndic de Greuges durant l'any 2011, he de consignar que només n'he fet set, tres de les quals fent referència a la importància de contestar sempre les sol·licituds dels ciutadans/es i fer-ho de forma suficient i assequible.

Una que ha estat explícitament acceptada, feia referència a l'especificació d'un criteri municipal per concedir o no un determinat tipus de sol·licitud per tal d'evitar la discrecionalitat. Les tres restants feien referència a l'acceptació o no de recursos davant de sancions de trànsit. En alguns casos s'ha acceptat verbalment el criteri de la recomanació, tot i que l'Ajuntament ha mantingut el seu punt de vista sobre la infracció i la sanció en el cas concret.

Fins aquí l'informe de gestió del Síndic de Greuges de Cornellà durant l'any 2011. No vull, però, deixar de consignar l'aprovació de la Carta de Serveis i Bones Pràctiques del Síndic de Cornellà, que ha entrat en vigor l'1 de gener d'aquest any. En vull destacar l'especificació de tots els serveis que la ciutadania en pot esperar, l'adopció de compromisos sobre els mètodes i els terminis de les diverses operacions, la possibilitat d'avaluar l'actuació de l'oficina del Síndic i de fer suggeriments sobre els seu treball. L'any que ve, l'avaluació del treball del Síndic i de la seva oficina ja formaran part d'aquest Informe anual al Ple de l'Ajuntament.

Moltes gràcies per la seva atenció.

Senyor Jordi Rosell i Segura, Portaveu del Grup Municipal de CiU

Moltes gràcies Alcalde. Volem donar les gràcies també al Síndic per la seva presència avui en aquest Ple i també per la presentació d'aquest Informe de l'any 2011.

Tenim la certesa que tant vostè com la seva col·laboradora al llarg d'aquests anys estan realitzant un fort treball, en el que intenten compaginar allò que és l'eficàcia i la sensibilitat a l'hora de mitjançar entre les diferents administracions, no només la municipal o serveis públics, tal com queda reflectit en el seu Informe, sinó també, el que són altres administracions, principalment l'administració nacional d'aquest país.

Hem vist que el total de visites a l'oficina del Síndic per part dels ciutadans, tot i que som en aquest ciutat ja gairebé a prop d'aquest 90.000 habitants, no ha crescut d'una forma substancial malgrat la situació de crisi. Han crescut les queixes, però en canvi no ho han fet les consultes.

Això ens porta una mica a l'estadística –que tampoc m'hi vull posar amb les xifres, que ja ha comentat molt el Síndic- i el que constatem és que hi ha dues consultes fetes al Síndic per cada mil habitants. Crec que això ens ha de fer pensar a totes les forces polítiques i ens ha de fer pensar en el sentit de què hem de seguir potenciant aquesta institució per tal que els ciutadans se'n dirigeixin, i no només directament perquè han d'anar, sinó també, que s'hi dirigeixin bé i que tot seguit en vull fer esment.

Reconeixem el valor i la importància de la tasca que ha fet aquesta Sindicatura de Greuges de la Ciutat de Cornellà i que en el fons estan dignificant aquesta ciutat. Però, tot i això, creiem que hi ha dos punts que poden marcar la diferència aquest any respecte anys anterior i que a nosaltres ens agradaria comentar.

La primera fa referència al tema de què creiem que l'Equip de Govern Municipal, ha de seguir posant els esforços en el servei de mediació municipal. Quan un llegeix les consultes, les diferents queixes, em dona la sensació que hi ha molts ciutadans que acudeixen al Síndic quan són situacions que es podrien solucionar a nivell del propi Ajuntament, amb el Servei de Mediació Ciutadana que existeix podrien ser solucionades.

No ho diem perquè li vulguem treure feina, sinó en el sentit de què vostè ha de tenir una altra feina que ha d'anar focalitzada en un altre sentit i això ho pot solucionar perfectament el Servei de Mediació que té aquesta Casa. No només el Servei de Mediació Ciutadana volem fer referència, sinó que també seria l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. Ens dona la sensació que en alguna d'aquestes consultes, sembla com si vostè s'hagi mig convertit en una “oficina d'atenció al ciutadà” i també creiem que aquesta no és la seva funció i, per tant, el que sí és emplaçar una mica que hem de seguir treballant perquè l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, sigui la porta d'entrada per part dels habitants de Cornellà, per tal de què puguin dirigir les seves possibles consultes en diferents àmbits, perquè moltes de les consultes van relacionades amb temes municipals i creiem que anant a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà podrien ser solucionades.

Un altre tema i que forma novetat malauradament d'aquest informe és el tema dels ajustos i que ha posat sobre la taula. És pel que fa a les consultes, no hem trobat cap que pugui fer referència al tema dels ajustos d'una forma directa. Pel que fa a les queixes sí que hi ha, però pel que fa al tema de les consultes no i, per exemple, ens preocupava



molt el tema de les consultes pel que fa als temes de salut, de benestar que pràcticament no hi ha. Són més pròpies de consum, de problemes que puguin haver-hi en empreses que no pas de benestar.

A les queixes que hi ha –com bé ha mencionat- trobem una altra situació on la renda mínima d'inserció es converteix malauradament en el tema estrella. Com ja hem dit en altres situacions, aquest Grup Municipal no està a favor de les formes com es va portar el tema de la renda mínima d'inserció, tal i com ja vam votar a favor en aquella moció –si no recordo malament el mes de setembre- però sí que nosaltres estem a favor en el contingut d'aquesta mesura pel qual es va tirar endavant això.

Què volem dir amb això?

Quan veiem el seu informe, quan mirem les queixes, veiem que moltes de les queixes són de persones que estan pendents de cobrar aquesta prestació, i tal i com resol el Síndic, moltes d'aquestes es troben dins del termini legal perquè el Departament de Benestar Social es posicioni, té prou temps encara el Departament per tal que digui si accepta o no aquesta prestació. Per tant, nosaltres entenem que hi ha una part d'aquestes queixes que van dirigides en aquest sentit, i que s'ha de donar un cert marge de temps a l'Administració de la Generalitat.

L'altra, apareixen també tot el que són el tema de la retirada de la renda d'inserció mínima. El que sí trobem és que hi ha aquestes retirades però moltes vegades el que no queda reflectit és quin és el motiu.

Recordem l'objectiu pel qual es va tirar endavant aquesta mesura que era per lluitar pel possible frau que podia haver-hi contra les rendes de subsistència, per tant, moltes queixes que puguin haver-hi hagut en aquesta Sindicatura d'aquest poble que hagin sigut degudes a persones que no han cobrat la prestació de la renda mínima, perquè no es trobaven en les condicions que la Llei regula que han de tenir per aquesta renda, doncs clar, creiem que és una bona actuació. Però sí que ens agradaria saber, i crec que ens podem emplaçar tots ja que estem aquí, doncs bé, veure què ha passat en el tema de les rendes mínimes i veure veritablement quins han estat els problemes que no s'han pogut solucionar. És un tema que podem deixar obert i estudiar-ho, i per la nostra part aquí quedaria.

Senyor Arnau Funes Romero, Regidor del Grup Municipal d'ICV-EUiA-E

Bona tarda a tothom i gràcies Alcalde, i gràcies senyor Prieto per l'Informe que ens ha fet.

Agrair-li la seva feina i la feina de la Carmen Cara, la seva col·laboradora principal, perquè crec que sense ella, segurament, aquest

Informe i el que ens explica en aquest Informe, que és una important atenció a la ciutadania de Cornellà, doncs no hagués estat possible.

Nosaltres volem començar per aquesta reflexió que ens han traslladat bastants ciutadans/es d'aquesta ciutat. I em sembla important que ens ho diguem.

Al Síndic de Greuges hi va força gent a presentar-li queixes, demandes, consultes i cap ens pot dir que l'atenció personal no és correcta. L'atenció que garanteixen a la ciutadania és d'un molt bon tracte personal, de proximitat, d'acompanyament. Una altra cosa és que després hi puguin donar tràmit, o sortida, però almenys els ciutadans/es de Cornellà que s'hi adrecen tenen aquesta percepció de què estan ben tractats i que se'ls escolta -que crec que això també és important-. Potser no queda reflectit en un informe però sí que ens arriba.

En relació a l'Informe, em repeteixo amb el que he dit altres anys, que crec que hem d'agrair al Síndic que ens faci aquest tipus d'Informe perquè ens permet tenir una "foto" més de la ciutat, no és la "foto" de la ciutat però és una "foto" més del que passa a la ciutat de Cornellà. Per tant, ens permet fer un cert debat sobre com veiem la ciutat i com està la ciutat, i per això crec que segurament ens pot ajudar al conjunt del municipi, al conjunt del Ple, a pensar en coses que podem millorar i que hem de tirar endavant.

És curiós -si no em falla la memòria- que en tots els anys hi ha algun conflicte concret que acapara l'atenció del Síndic o fa que algun àmbit de consultes de queixa es dispari. En aquesta, no hem tingut queixa d'educació, ni d'escoles bressol, ni d'altres processos però hem tingut -evidentment, perquè estem en una ciutat on la crisi impacta i on les retallades en polítiques socials estan impactant- un creixement important en queixes vinculades, -com bé ha dit el Síndic- a temes derivats de la crisi, de subsistència, de polítiques socials.

Em sembla que és important -i com a grup volem fer aquesta reflexió conjunta del Ple- que estem vivint -l'informe del Síndic ens ho diu i les dades que ens facilita la Regidora de Benestar Social ens ho certifiquen -un canvi important en les problemàtiques socials. Ja no estem vivint aquelles problemàtiques socials més vinculades a situacions de marginació, sinó que estem vivint problemàtiques socials vinculades a l'estructura del país. I per tant, són situacions estructurals enormement preocupants que tenen a veure amb pèrdua de l'habitatge o pèrdua de la qualitat de vida de famílies que fa tot just 5 o 10 anys estaven en una situació de normalitat, en una situació viscuda com més normal.

Per tant, evidentment, tenim noves problemàtiques socials, amb nova població que s'adreça als Serveis Socials. Fa 10 o 15 anys, quan el que us parla tenia la responsabilitat d'aquests temes, era impensable que



alguna persona perceptora de la PIRMI pogués anar al Síndic de Greuges a fer una queixa. Era molt complex que una persona vinculada o atesa pels Serveis Socials Municipals pogués –no perquè existís o no existís el Síndic de Greuges, sinó perquè no entrava dins de la seva visió dels serveis públics- accedir a reclamar alguna cosa, alguna prestació social que avui ha de ser entesa com un dret i, de fet, l'Estatut d'Autonomia així ho reconeix, que els drets socials en aquests països són uns drets a primer nivell i la gent té dret a uns Serveis Socials dignes i assistencials suficientment bons com per garantir la seva autonomia personal.

En aquest sentit, per a nosaltres, és important que ens anem fent la reflexió i crec que en el marc de l'Acord Social pot ser un bon espai, però hem de buscar altres. Necessitem com a Ajuntament modernitzar els nostres serveis socials locals, hem de donar un pas endavant, ens han canviat l'escenari i segurament hem de pensar en uns altres serveis socials diferents, segurament hem de pensar en com integrem les polítiques familiars dins de l'atenció als serveis socials. Segurament hem de pensar –en això estic d'acord amb el portaveu de CiU- en com intentem que a les polítiques de consum, d'atenció al consumidor s'integri millor l'atenció ciutadana general de l'Ajuntament. I crec que l'atenció a la ciutadania en l'Ajuntament, tot i que és prou eficient en molts casos, segurament encara pot donar un pas més endavant.

Hi ha una altra cosa que ens preocupa que té vinculació amb les polítiques socials, en la necessitat de modernitzar les polítiques socials que són de convivència. La convivència veïnal creiem que és important que fem la reflexió com a municipi que la millor manera de millorar-la és tenir millors recursos socials, no restringir l'accés als recursos socials sinó tenir més recursos socials. La competència per la beca no és bona solució, les restriccions d'empadronament perquè la gent no pugui accedir a segons quins serveis, tampoc és bona solució. Crec i creiem que és important que intentem tenir més i millors recursos socials per intentar que més gent pugui accedir als recursos socials. És una prioritat, ja ho vam discutir en el debat dels pressupostos, que per a nosaltres és clau important que aquests quatre anys hi posem molts recursos en garantir que tothom pugui accedir a les beques menjador, als recursos d'assistència, a les ajudes d'urgència, necessitem tenir molts recursos municipals perquè sinó patirem encara més problemes de convivència i de competència pels serveis.

En aquest sentit, una tercera reflexió que té a veure amb la millora dels serveis municipals en general i amb la necessitat que tenim com a Ple municipal, que el conjunt dels serveis municipals ens ajudin contra els efectes d'allò que us estava dient abans, perquè els efectes de la competència i de la poca existència de recursos públics ens fan que siguem una ciutat molt procliu a què apareguin segons quin discursos populistes que són molt perillosos per a la convivència d'aquesta ciutat. I la millor manera de lluitar contra el populisme creiem que és tenir bons

recursos socials, molta proximitat dels serveis municipals i molta transparència, i això no només ho hem de garantir els 25 regidors/es que estem aquí sinó que ho hem de garantir amb el conjunt dels serveis municipals que ens han d'ajudar a que això sigui possible.

Els tècnics municipals, el personal municipal -que estem convençuts que s'hi posen i que ajuden- ens han d'ajudar encara més a explicar per què fem les coses, a explicar per què es fan determinats serveis, per què funcionen algunes coses així. La ciutadania ha d'entendre com funciona l'Ajuntament i en això ens han d'ajudar el conjunt dels treballadors/es municipals perquè sinó contra els debats populistes a vegades necessitem més armes de les que tenim i no val només tenir la valentia política d'explicar les coses.

En aquest sentit, em sembla un encert que el Síndic ens hagi incorporat la Carta en l'Informe, la Carta dels Serveis i Bones Pràctiques que està en vigor.

Crec que val la pena repassar i subratllar i rellegir els principis generals de la Carta perquè creiem que és un bon indicador del que són uns serveis públics de qualitat i el que haurien de ser uns serveis públics de qualitat, la legitimitat democràtica, legalitat, igualtat, independència, confidencialitat, gratuïtat, celeritat i simplicitat, transparència. Tot això és el que haurien de fer els serveis municipals, que estic convençut que segurament la majoria de treballadors públics això ho tenen al cap, però el conjunt dels serveis públics haurien de tenir al cap que aquests principis generals que estan a la Carta del Síndic haurien d'estar a la Carta de qualsevol servei públic.

Per a nosaltres l'existència del Síndic és un bon indicador d'una administració pública més transparent, més pròxima. Per a nosaltres que hi hagi un bon funcionament del Síndic de Greuges ens fa que, com Ajuntament, puguem dir que som una administració més propera, que som una administració més transparent i, a vegades també, que som una administració més eficient, perquè segurament el Síndic ajuda a que l'Ajuntament de Cornellà sigui més eficient. Per tant, em sembla important que ho fem, i em sembla important que continuï funcionant com funciona, i a ser possible, que el conjunt de la ciutadania ho pugui fer servir.

Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

Si em disculpeu, paraltizarem un moment el Ple.

El Ple queda interromput durant 2,25 minuts.

Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

Si us sembla, continuem.



Senyor Maximiliano Palacios Palacios, Portaveu del Grup Municipal del PP

Des del nostre Grup volem, en primer lloc, donar les gràcies al Síndic per la seva presència en aquest Ple i per la presentació de l'Informe que ens ha fet, del resum que ens ha fet arribar amb anterioritat, corresponent a l'any 2011, i que –com s'ha fet en anys anteriors- valorem molt positivament.

Sabem que el Síndic i les persones que treballen en la seva oficina, al llarg d'aquests anys estan realitzant un treball i que, sense cap dubte, haurà ajudat a molts ciutadans/es de Cornellà a resoldre els seus problemes.

Al repassar el seu Informe i veure el treball realitzat, ens adonem que hi ha molt esforç –sens dubte- i que segurament no queda del tot reflectit en l'esmentat Informe. Entenem que és difícil traslladar els problemes, la magnitud d'aquests problemes i de les angoixes de les persones, a un paper.

Anant directament a allò que és l'Informe, veiem que les consultes en l'oficina del Síndic han crescut únicament un 16% respecte a l'exercici anterior de 2010. Han estat en total 235 actuacions, que eren –com ha dit anteriorment- 115 queixes, 118 consultes i 2 iniciatives d'ofici, i això per a una població de 87.000 habitants creiem que quedaria un poc curt, o sigui que, potser, o bé no té tota la repercussió que ha de tenir la figura del Síndic, o no sé si és per què les persones no ho coneixen, perquè no saben exactament quina és la seva funció. Aleshores crec que una cosa molt important seria potenciar aquesta figura perquè realment fos més efectiva i més pròxima a la ciutadania, o si més no, que tinguessin més coneixença de la funció que fa el Síndic.

Malgrat això, em crida també l'atenció que per a la població que té Cornellà i per a les actuacions que s'han fet, que en aquests temps on hi ha una crisi important, no només econòmica sinó també una crisi de valors, segueix sent poca l'afluència de persones que sol·liciten l'atenció. Realment no surten ni tan sols una per dia –són 235 actuacions-.

Per altra banda, -això seria una petita crítica- xoca, amb la participació que fa el Síndic, hem vist en més de 60 activitats lúdiques d'entitats, d'associacions o de partits polítics.

Des del nostre Grup també voldríem destacar que en l'Informe que se'ns ha presentat hem vist que s'han duplicat les queixes relacionades amb el nostre Ajuntament i hem pogut comprovar que aquestes es centren sobretot en tres departaments: en el d'habitatge, en serveis socials i també en les multes. Hem de dir que aquests tres temes han estat motiu de preocupació per a aquest Grup i que sobre ells hem anat treballant,

presentant iniciatives a aquest Ple, o també directament amb els departaments afectats ja que aquestes dades coincideixen amb les queixes i consultes que ens arriben a nosaltres a través de la nostra oficina d'atenció ciutadana.

Per finalitzar, únicament donar novament les gràcies al senyor Prieto per la labor en la defensa dels drets de les persones i animar-li a seguir escoltant i atenent a les persones de Cornellà.

Senyora Emilia Briones Matamales, Portaveu del Grup Municipal del PSC-PM

En primer lloc, volíem agrair al Síndic el seu Informe que ha sigut clar i específic quan l'hem llegit. Un Informe on queda palès que la institució del Síndic que aquest Equip de Govern va crear en el seu dia com a una nova eina de transparència democràtica i com a defensor de la ciutadania, s'ha consolidat perquè ha realitzat un 16% més d'actuacions que l'any anterior. Això demostra, doncs, l'arrelament entre el Síndic i la ciutadania.

Una figura que des de la seva creació ens ha incorporat una mirada crítica i plural, amb caràcter independent i que també ens serveix com un instrument per millorar la nostra gestió municipal.

De l'Informe del Síndic en destacaré –per no repetir tot- allò que he cregut com més necessari i interessant.

Primer, destacar tota la feina feta. Es veu que no només tramitem queixes i consultes sinó que també obrim reflexions, per exemple en les jornades de debat que s'organitzen anualment o com per exemple, amb la coordinació que estem amb la resta d'administracions per tal de donar resposta a la ciutadania.

És veritat que tenim més queixes adreçades a l'Ajuntament que l'any anterior, però també és veritat que la realitat actual és molt més contundent i punyent, i tot i així, destaquem la resolució favorable del 55% de les queixes presentades, quedaven per resoldre a final de l'any un 21% i només un 13% han estat desestimades per aquesta Administració.

També, si mirem el contingut de les incidències, s'observa un canvi important comparat amb el 2010. Un 52% de les consultes i un 33% de les queixes tenen a veure amb l'Àrea d'Acció Social i realment no és d'estranyar donada la realitat social que tenim, ja que l'estat de benestar –com s'ha comentat abans- s'està posant en crisi.

Hem de pensar, a més, també, que s'han sumat temes d'actualitat, ja sigui per exemple, els problemes que hem tingut amb el Registre Civil on hi teníem una manca de personal que se necessitava o amb el desgavell



–que també s'ha comentat aquí- organitzat per part de la Generalitat de Catalunya- amb el tema del PIRMI.

En aquests casos, doncs, s'ha evidenciat la bona coordinació, diàleg i col·laboració amb el Síndic i l'Ajuntament.

Finalment dir que el 2011 el Síndic ha fet 7 recomanacions a aquest Equip de Govern per tal de millorar el seu funcionament i més de la meitat s'han acceptat. I tot això crec que demostra que, tot i que ens queda camí per recorre, el diàleg és permanent i fluït i s'ha aconseguit, doncs, la gestió de determinats aspectes municipals.

En resum, el Síndic, crec que escolta a la ciutadania i en permanent conversa amb l'Ajuntament que és qui, en definitiva, ha d'acabar acceptant o no les aportacions que fa el Síndic en determinats aspectes, s'aconsegueix, no només millorar la gestió sinó també donar espais més amplis a la ciutadania.

Volíem millorar la nostra governança, volíem ser més transparents i vàrem crear la figura del Síndic i ara, en pocs mesos tindrem un nou Consell de Ciutat. Així que és voluntat d'aquest Equip de Govern, no només obrir noves mirades a la pluralitat sinó continuar millorant el nostre funcionament, així que en aquest camí ens hi trobarem.

Senyor Frederic Prieto Caballé, Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

Algunes coses de les que han dit, agraeixo la seva consideració favorable de la feina que fem els meus col·laboradors i jo, -la Carmen, evidentment que ja la coneixen- i en aquest moments gaudim per un acord amb la Facultat de Dret de Barcelona, d'una persona que fa pràctiques amb nosaltres i que ens ajuda moltíssim.

Deia que voldria fer esment d'algunes coses i si em permeten, voldria començar per dir una cosa molt clarament, i és que aquí els importants són vostès. El Síndic els hi va al darrere, i si alguna vegada el ciutadà planteja alguna cosa que no funciona, mitjança entre el ciutadà i l'Ajuntament, però els que han d'assumir la seves responsabilitats són vostès, a qui s'ha d'adreçar el ciutadà és a vostès i on han de resoldre les coses els ciutadans és a l'Ajuntament, i això els hi diem moltes vegades. Per això hi ha un percentatge important de queixes que no hem tramitat, perquè abans no han vingut a l'Ajuntament a plantejar a qui a de resoldre els coses, les seves queixes o els seus recursos. Si després malgrat això queda encara penjat, doncs nosaltres intervenim com a Síndic

Això em semblava molt important de precisar-ho, perquè justament per això crec que és bastant raonable el nombre de persones que atenem i el

que sí que voldria dir és que, en general, dediquem molt de temps a aquesta atenció i que, per tant, el fet que no surti ni una per dia no vol dir que no estiguem treballant tots els dies que ens correspon, vol dir simplement que el nombre que hem atès és aquest, un 16% més que l'any passat, però bé, al final això va per aquí.

L'altra cosa que volia dir és que tenen raó –ho ha dit el Portaveu de CiU– que de les consultes que rebem, no tant de les queixes, es dedueix la importància de precisar millor determinats organismes. Un, evidentment, seria el Servei de Mediació, que el que fa és intervenir entre veïns, entre picabaralles de veïns i entre problemes d'habitatge directament o d'escala. Nosaltres el que fem és remetre a la gent que ens porta un tema d'aquest tipus al Servei de Mediació o a la Federació d'Associacions de Veïns que també s'ocupa en alguns casos d'aquestes qüestions.

L'altra cosa que cada vegada és més important és el tema del consum, de la defensa dels consumidors. Aquí sí que ja els avanço que tinc programada el dilluns una trucada a la Regidora de Consum perquè vull seure tranquil·lament a parlar d'aquest tema perquè, evidentment, avui ha saltat la notícia de què el Director General de la Generalitat de temes de consum ha assumit, ha fet un informe per primera vegada seriós i, per tant, tenim esperança de què algú hi posi solució, però això “es el oeste”.

El tema de consum sobretot en temes referits a telefonies, a internet, empreses de serveis que són empreses de serveis d'interès general, no tenen el seguiment que requeriria per part de l'administració i el Síndic Local no hi pot fer res. El Síndic de Greuges de Catalunya sí que pot fer-hi alguna cosa i està fent –coses que a vegades el critiquen– convenis amb determinades empreses de servei perquè acceptin que el Síndic pugui intervenir i demanar explicacions directament. Això ho volia dir perquè em sembla que són temes molt importants.

També els hi volia dir que el nostre ajut al ciutadà en temes de consultes arriba fins i tot a orientar-los sobre a quin organisme de la Comunitat Autònoma d'origen on tenen un terreny, on tenen una casa, s'han d'adreçar per poder resoldre un problema que tenen, perquè en aquesta distància, amb la burocratització que encara mantenim, els hi van cobrant sense que, a vegades, ni tan sols sigui efectiva la baixa que aquest ciutadà ha tramitat.

Per tant, penseu que és una feina bastant continuada i que arriba a vegades més enllà del que sembla.

Volia dir una altra cosa, i és que el meu Informe no és una “foto” de la ciutat. Ho tinc claríssim. És una “foto” de coses que passen a la ciutat i, per tant, no es poden negar, si passen, passen i, per tant, vostès tenen l'obligació d'afrontar-les.



La darrera cosa és que evidentment a aquest Síndic li agradaria que molta més gent conegués la seva existència, com fa les coses i que es tinguéssin confiança en aquesta institució, però això és una feina llarga.

En els meus informes durant tot aquest temps no m'he queixat gaire de coses personals, de què no he tingut prou –al meu entendre– ajut per comunicar amb els ciutadans, però ja els hi anuncio que l'any que ve, que serà el darrer informe que faci, perquè aquest Síndic no es tornarà a presentar, quan s'acabi els cinc anys del seu mandat amb el que em vaig comprometre amb tots vostès, l'any que ve serà el darrer i l'any que ve si que faré la “ploralleta”, perquè intentaré posar-li més bé el camí a la persona que continuï després de mi, però tinc coses per dir, evidentment, en aquest sentit. Més d'una vegada m'he sentit com marginat des del conjunt del que vostès estan fent en l'Ajuntament. Punt. Res més.

Em permet una cosa?, llegeixi-hi la resposta sobre això a assistir a entitats ciutadanes perquè m'ho va plantejar la seva antecessora fa un any i soc tan honest que en aquest informe li contesto.

Senyor Maximiliano Palacios Palacios, Portaveu del Grup Municipal del PP

Únicament dir que quan comentava que no arriba a una actuació, a una consulta per dia, no era una crítica envers el Síndic –per suposat– perquè rep les que rep. Em referia al que s'ha comentat al final que és potser la falta de fer-ho visible, què sigui una figura realment visible, perquè la ciutadania pugui apropar-se i pugui fer aqueixes consultes, i aleshores segurament pujaria, augmentaria en nombre de consultes. Res més.

Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

És un any més i, com comentava en Frederic, el penúltim, perquè l'any que ve haurem de prendre una decisió que no sigui la d'eliminar aquesta figura sinó la d'escollir una altra persona, i suposo que en el seu informe reflectirà aquelles coses que ell consideri més convenient.

Començant pel més fàcil, per la figura de la Carmen Cara, de la feina, perquè, encara que no sé si són pocs o molts expedients, són moltes hores per poder esbrinar, parlar amb la gent, parlar amb els departaments, fer reunions, i això implica una feina que jo sí que tinc clar que va més enllà del compromís formal de dedicació a la qual es va plantejar la determinació de la quantitat econòmica que destinem a aquest servei.

Quan dic que “va més enllà”, em refereixo també a la presència. Em sembla que ho tenim que agrair que el Síndic faci aquesta presència a les entitats, que faci aquesta presència en el món social de la ciutat perquè li dóna rellevància a la seva figura, li dóna visibilitat i una mica “crida l’atenció”, encara que ell voldria cridar l’atenció amb més coses – ja ho dirà l’any que ve-, però crec que és més de reconeixement d’aquesta presència que és important, i que, a més a més, és honesta i està ajustada a la consolidació d’una figura que nosaltres no teníem fins ara i que, per tant, crec que ens convé.

Reconèixer també el tema de la Carta de Serveis i de les Bones Pràctiques.

Ell ho ha dit, i jo ho he dit moltes vegades. Cada vegada que jo justificava el per què nosaltres no estàvem d’acord en crear aquesta figura deia que eren els regidors i les regidores la primera font d’entrada que hem de tenir d’allò que impliquen les queixes i el que implica el mal funcionament de les nostres accions diàries o de la pròpia administració. Per tant, nosaltres som els primers responsables i, a més a més, hi ha una cosa que ell ha comentat i que em sembla important i que ell podia quantificar com feina seva i, en canvi, té la honestedat de dir: “escolti, si vostè encara no ha anat a l’Ajuntament, no ha plantejat a aquest Ajuntament i no sap que dirà l’Ajuntament, doncs vagi vostè a l’Ajuntament i després ja veurem”

Crec que això no és un tema menor, és un tema molt important d’una forma de funcionar, de la seva identificació de les coses que passen per la seva sindicatura, d’aquelles coses que realment, l’Ajuntament en un moment determinat no fa perquè està convençut o ho fa malament perquè el camí que hem escollit no és el més correcte i crec que això també és important tenir-ho en compte.

Com comentava en Frederic, això no és una fotografia, ni una radiografia de la ciutat, però sí que una mica és un termòmetre de les coses que van passant, no tant de la ciutat, sinó del funcionament de l’Ajuntament. Com comentava l’Arnau, aquest any, per sort, a l’àmbit d’educació hem fet les coses una miqueta millor, i sense sortir, diríem, a l’Informe del Síndic, i bé, això està bé, vol dir que hem après després de dos anys.

Però també és cert que hi ha altres administracions que han comès errors i que això ha tingut una deriva, errors que no són administratius i en això sí que vull posar l’accent, “no són administratius”, perquè això sí que afecta a persones, a persones que no tenen rendes, a persones que en aquest moment no tenen cap fons econòmic per arribar a tenir subsistència. No és digne, no ens enganyem, no arriben a tenir aquests recursos i això és més que un número en un informe i en una estadística.



Aquest matí en el Parlament es discutia. Més de 10.000 persones necessitarien en aquests moments aquest Pla per garantir unes rendes mínimes i no podem, i ara, si no podem, què fem?. Si no podem abordar les beques menjador, què fem?, a què ens dediquem?, si només podem pujar les coses per tenir molt menys, aleshores què fem?. Què fem la gent que fa política?, certificar només la defunció d'una societat?.

Em temo que el que està passant en aquesta ciutat, ja tindrem l'oportunitat de parlar, és que apareix d'una forma extremadament dura i complicada, pobresa. I el que fins ara els poders públics podien defensar i acotar i limitar aquesta situació de creixement de la pobresa, en aquests moments ho veiem com una circumstància que passarà. No és la meva actitud, ni serà posició fins on pugui dintre de la meva responsabilitat política, evidentment, però és un bon indicador de coses que passen, coses que hi són i crec que afecten a la nostra ciutat.

La crisi és una àmplia excusa per eliminar coses per altres i que ningú s'atreveix a fer-les en circumstàncies normals, per canviar les coses sense explicar-les, i això crec que també una miqueta s'identifica a l'informe del Síndic.

També és cert que nosaltres ens hem de plantejar una fiscalitat més progressiva, una fiscalitat més ajustada en relació a les rendes, i vaig comentar amb ell fa poc el tema de les plusvàlues que en aquests moments estem estudiant i veure quines possibilitats tindria de revisar-les. I altres coses que també estan contemplades en un acord que vam fer amb Iniciativa per Catalunya a proposta d'ells i que crec que també caldrà estudiar i contemplar-lo dins de la proposta d'acord social que en aquests moments estan parlant les entitats socials de la ciutat i els partits polítics o grups municipals.

Ens podríem quedar només en l'estadística però a mi l'estadística no em diu res. No sé si són dos-cents, com si fossin deu, el que em diu és el que jo intueixo que està passant, el que crec que nosaltres hem d'actuar i estem per això, per poder actuar dintre de les nostres limitacions, però estem per poder actuar. Considero que la figura i el paper del Síndic és actual, és un paper que ens ha d'ajudar a continuar identificant aquelles coses que des de l'Ajuntament, amb una altra mirada amb més distància i molt més crítica, però a la vegada col·laboradora, per fer les coses molt millor, ens convé i crec que això també ho hem de posar en rellevància.

L'Informe és objectiu, explica i explicita una forma de veure quines són les nostres dificultats i mancances, i crec que també l'informe –encara que no es vegi- demostra també una forma de ser, un exercici d'aquesta Sindicatura i això també ho vull posar en rellevància.

És el que –si em permeteu- em vaig plantejar en el moment de fer una proposta de quina persona tindria aquesta responsabilitat.

Personalment estic satisfet perquè crec que, quan un posa en marxa una figura, el que no pot estar és sotmesa al dictat del govern que governi aquella institució. Crec que això és important, però també és important realitzar cadascuna de les parts la seva relació amb honestedat, i és el que hem fet i crec que també això s'ha de posar en rellevància.

No sé si ho he dit algunes vegades, perquè avui o ahir li preguntava a l'Emilia: però, no aprovem resolucions?. I no, no ho fem, és una cosa ben curiosa. Quan dic resolucions no em refereixo a declaracions d'aquestes artificials, d'aquestes que fem molt sovint i que no van enlloc, però ho fem i queda molt bé.

Probablement l'any que ve no serà el moment, però val la pena anar pensant que els propers informes tinguin una altra conseqüència a nivell del que ara a nosaltres ens correspon, que seria algun tipus de resolució que no té res a veure amb l'informe. L'informe no es vota, però sí algun tipus de resolució -si convé- que estaria bé com a "full de ruta" d'aquelles coses que impregnen la funció que fa el Síndic de Greuges.

Per tant, als col·laboradors que alguns estan aquí, a la Carmen i Silvia i a totes les persones que esteu avui aquí i ens acompanyeu, al Síndic de Mollet, moltes gràcies, i a tots vosaltres també, que tingueu una bona tarda.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a indicació de la Presidència, quan són les vint hores i deu minuts, de la qual s'estén la present acta, que és signada per l'Alcalde-President, juntament amb mi, la Secretària General, que ho certifico.