



ACTA PLE NÚM. 5/13

SESSIÓ CELEBRADA PER L'AJUNTAMENT EL DIA 15 D'ABRIL
2013

CARÀCTER DE LA SESSIÓ: EXTRAORDINÀRIA
CONVOCATÒRIA: 1^a
DATA: 15 D'ABRIL DE 2013

A la ciutat de Cornellà de Llobregat, quan són les dinou hores del dia 15 d'abril de dos mil tretze, es reuneixen a la sala de sessions d'aquest Ajuntament, prèvia convocatòria realitzada a l'efecte en els termes legalment establerts, els membres integrants de l'Ajuntament Ple que a continuació es relacionen, en sessió extraordinària i primera convocatòria, sota la Presidència del senyor Alcalde, i assistits per mi, la Secretària General.

ASSISTENTS

Alcalde

Sr. Antonio Balmón Arévalo

Primer Tinent d'Alcalde

Sr. Antonio Martínez Flor

Tinents/es d'Alcalde

Sra. Emilia Briones Matamales
Sr. Sergio Fernández Mesa
Sra. Rocío García Pérez
Sr. Manuel Ceballos Morillo
Sra. Montserrat Pérez Lancho

Regidors/es

Sr. Victor Manuel Alcañiz Losa
Sra. Mònica Badia i Cortada
Sra. Anna Caminals Lecha
Sr. Manuel Jesús Casado Ruiz
Sra. Elisa Corral Lozano

Sra. Ana Pilar Fernández Masía
Sr. Arnau Funes Romero
Sr. Jordi García Guitart
Sr. Luis García Ruiz
Sr. Sergio Gómez Márquez
Sra. Nelia Martínez Gallardo
Sra. Aurora Mendo Sánchez
Sra. Elisabeth Morales Sánchez
Sr. Maximiliano Palacios Palacios
Sr. José Manuel Parrado Cascajosa
Sra. Maria Isabel Pérez Espinosa
Sra. Joana Piñero Romera
Sr. Jordi Rosell i Segura

Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

Sr. Frederic Prieto Caballé

Secretària General

Sra. Carmen Alonso Higuera

NO ASSISTENTS

Amb veu i sense vot

Excusa

Interventor

Sr. Joan R. Sagalés Guillamón

Per l'Alcaldia-Presidència es declara oberta la sessió, i es passa a despatxar els assumptes que figuren a l'ordre del dia i que són els següents:



I

PART RESOLUTIVA

INFORME SÍNDIC DE GREUGES

Únic. Presentació de l'Informe anual del Síndic Municipal de Greuges.

**Presentació Informe anual
Síndic Municipal Greuges**

PRESENTACIÓ I DELIBERACIÓ

Tot seguit es produeixen les intervencions següents:

Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

Bona tarda.

Començaríem aquest Ple extraordinari amb un únic punt de l'Ordre del Dia, que seria la presentació de l'Informe anual del Síndic Municipal de Greuges, i abans de donar-li la paraula al Síndic, voldria donar la benvinguda i agrair a les Síndiques i els Síndics d'altres municipis que heu considerat oportú acompanyar-nos.

Senyor Frederic Prieto Caballé, Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

He d'iniciar l'informe sobre les actuacions del Síndic Municipal de Greuges de Cornellà durant l'any 2012, posant de manifest que aquest és el darrer informe que presentaré en aquest Ple.

Si la primera vegada, al presentar l'informe del 2008, va significar una indiscutible emoció, tot i que ja n'havia presentat un d'extraordinari poc després del meu nomenament, avui la emoció és encara més intensa.

Després de cinc anys deixaré d'exercir unes funcions de gran calat democràtic, i més necessàries que mai en el temps de turbulències que estem vivint. No optaré a un nou període de cinc anys per raons personals, familiars i d'edat.

Personals perquè porto massa anys compromès amb les exigències de càrrecs, responsabilitats públiques o professionals, i necessito agafar perspectiva i dir-me a mi mateix que ningú és imprescindible, llegir més poesia i mirar la realitat per ella mateixa, tal com és.

Familiars, perquè la meva companya té el dret a compartir més amb mi, a comptar més amb mi, i a mesura que ens fem grans, cada dia ens necessitem més, i els meus nets necessiten un avi menys estressat.

D'edat, perquè tinc 73 anys i ara estic bé, però soc conscient que algun dia, més o menys llunyà, entraré en zona de perill, no parlo necessàriament de mort, sinó de pèrdua de vitalitat i de coneixement.

Aquests cinc anys defensant, tal com diu el Reglament Orgànic del Síndic de Greuges de Cornellà, els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi enfront de les actuacions municipals, han estat per a mi una gran experiència.

Ha estat un privilegi que segurament tenen poques persones, poder compartir de molt a prop les preocupacions de molts dels nostres veïns i veïnes, a l'oficina o als barris, individualment o col·lectivament, sabent que aquesta era una part essencial de la nostra feina.

Nosaltres no havíem de gestionar projectes ni havíem d'administrar recursos, només havíem d'atendre i defensar persones concretes, portadores de drets humans. Aquesta experiència, els asseguro que et permet entendre amb profunditat les raons de l'equitat a l'hora d'aplicar la Llei i que - com deien Martin Luther King, Gandhi, o més recentment l'Ada Colau i molts altres ciutadans- "hi ha lleis justes i lleis injustes", ras i curt.

Ser el primer té algun inconvenient, però té el gran avantatge que has de definir què vols fer i com ho faràs. Aprofundir en el sentit de la missió d'un Síndic, seguint l'experiència dels Ombudsmen d'Europa, concretar quins són els drets fonamentals i les llibertats públiques dels nostres veïns que has de defensar, precisar quin abast ha de tenir el Síndic en la garantia de bona administració i de bona governança, aportant discretament, o no tant, suggeriments i recomanacions a l'Administració i al Govern Municipal. Tot plegat ha estat una exigència continuada de creativitat.

Per sobre de tot, el reconeixement de la ciutadania que pogués experimentar l'eficàcia i la utilitat de la Institució, la seva proximitat, la seva independència i l'honestedat del seu servei, però també calia aconseguir el prestigi davant els polítics i dels empleats municipals. El seu reconeixement que les actuacions del Síndic tenien per objectiu facilitar la millora del seu servei a la ciutadania.

També era important lligar la col·laboració amb les entitats i les persones sensibles a la defensa dels drets humans, intentar fer entendre que aquests no són un inútil exercici de teoria o un programa innocent de bonisme, sinó un component essencial de la dignitat de les persones humanes i l'únic camí per respondre als problemes socials amb justícia.



Crec que les persones que se'ns han adreçat han experimentat positivament el paper del Síndic. L'enquesta anònima de valoració que aquest anys, per primera vegada hem recollit, de la que tenen una referència més ampla en aquest Informe, ens ha permès saber que els nostres usuaris consideraven la nostra gestió majoritàriament com a molt bona, atenta i sincera.

No està tan clar que l'existència i les funcions del Síndic de Greuges hagin estat conegudes, i sobretot reconegudes, per la major part de la ciutadania. Ens hem esforçat per comunicar-nos, però tinc la sensació que els mitjans emprats no han estat prou eficients.

En aquest sentit segueixo lamentant no haver pogut aconseguir escriure quatre línies mensualment al Cornellà Informa, únic mitjà escrit de la ciutat i que arriba a totes les cases.

Sovint removem i critiquem, però tenim més dificultats per formalitzar les queixes. És una actitud cultural que calia i cal educar i això només es pot aconseguir amb un gran esforç de comunicació.

He de dir honestament que l'Administració municipal de Cornellà, els hi he dit altres anys, té un bon nivell en línees generals, i durant aquests cinc anys he vist progressar, per posar exemples, en el funcionament de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, en el manteniment de l'espai públic, en l'atenció als consumidors a través de l'OMIC o en el control de la contaminació acústica, i col·laborar en la consecució d'objectius com els dos Acords Socials, l'aplicació de la Llei de Barris, la millora de l'escolarització i del suport educatiu i, finalment, després d'una llarga tramitació, en la posada en marxa del Consell de Ciutat.

Però també he de dir que ha estat més difícil abordar alguns temes de major dimensió política, com va ser el seu dia l'assumpció del rol de Defensor dels Infants i Adolescents, l'empadronament i la gestió d'estrangers que, malgrat tot, he de dir que avui he rebut una explicació absolutament satisfactòria al respecte, alguns temes de fiscalitat o el tema recurrent de l'habitatge, entès com a dret dels ciutadans amb recursos modestos o amb risc d'exclusió, no com a activitat constructora.

Tinc la impressió que l'absència d'una Pla Local d'Habitatge en aquest sentit pot condicionar la capacitat d'atendre el previsible creixement futur de la demanda social d'habitatge.

En un nivell més administratiu, soc conscient d'haver contribuït molt modestament a millorar alguns aspectes de la gestió, com ara, una certa progressivitat fiscal, l'argumentació o justificació de certes denúncies o recursos, la planificació de l'escolarització, l'oferta social d'habitatge, la mediació hipotecària, l'atenció a col·lectius d'afectats, etc.

Però acabaré aquests cinc anys sense haver aclarit suficientment alguns temes referents a alguns protocols d'actuació municipal. Espero que el nou Síndic continuï aquests debats.

Un d'aquests temes és l'ús correcte de la presumpció de veracitat dels agents de l'autoritat. Molts ciutadans normals no ho poden entendre si no va acompanyat d'una explicació satisfactòria, ja no dic d'una prova sobre la seva infracció, perquè aleshores, on queda la presumpció d'innocència?. No és ara però, el moment de fer aquest debat.

Un altre dels temes que deixo penjats és el de les resolucions copiades. Sovint amb errors que no corresponen amb el cas reclamat, sinó amb un altre i sense donar resposta en concret, a les consideracions aportades pel ciutadà. La sensació del ciutadà quan això es produeix, és deplorable.

Tampoc no he aconseguit que es revisin algunes incoherències en Ordenances Municipals, i especialment Metropolitanes, cosa que s'hauria d'haver fet d'ofici, una vegada constatades.

Suposo que determinades resistències no deixen de tenir les seves raons, però m'ha semblat que, en alguns casos, el diàleg ha estat insuficient i, potser, massa defensiu.

Acabo aquests comentaris posant de manifest el distanciament recurrent que he pogut constatar entre ciutadania i política. Només una paraula al respecte, crec que la realitat social ens demana opcions més radicals, més eficients i menys burocràtiques. La prudència se'ns pot tornar burocràcia sense adonar-nos-en.

Pel que fa a l'exercici de 2012, tenen en l'Informe l'estadística de les actuacions i el seu detall, així com un annex amb la meva intervenció en l'acte de celebració de Seixanta quatre aniversari de l'aprovació de la Declaració Universal dels Drets Humans del passat dia 4 de desembre.

Ha estat dur haver d'acollir, especialment els darrers tres anys, un nombre creixent de queixes provinents de conseqüències de la crisi i de les polítiques aplicades poc sensibles als problemes humans generats.

L'any 2012 un 53% de les queixes feien referència a problemes en les atencions socials, més de la meitat de les quals referides a la Renda Mínima d'Inserció.

Començar a cobrar, per exemple, més d'un any després d'haver estat concedit un PIRMI, resulta poc comprensible. Mentres tant, de què ha de menjar la gent?.



Hem pogut resoldre alguns casos i hem trobat col·laboració amb els serveis socials municipals, tot i la insuficiència dels seus recursos, però uns quants estan encara en tràmit a través del Síndic de Greuges de Catalunya.

Quan tanta gent apta per treballar no pot trobar feina, alguna cosa molt greu està passant.

He de consignar que tant les queixes com les consultes han baixat en relació amb el 2011. Les queixes un 4,3% i les consultes un 22,8 %. En canvi, s'ha produït un creixement en el nombre de visites ateses, unes 320. No tinc una explicació objectiva d'aquesta situació, a no ser que els problemes de subsistència hagin deixat en un segon terme les queixes més administratives, ja que la major part dels temes exigien més atenció i gestions més complexes.

El contingut de les queixes és semblant a l'any 2011, si exceptuem - com els deia fa un moment- les queixes sobre prestacions socials, que superen el 50%. També les consultes sobre aquests temes han dominat amplement, i si afegim els problemes amb les empreses gestores de serveis d'interès general, aquest tipus de consulta han representat un 62,6%.

Els barris dels que provenen més queixes són el de Sant Ildefons, amb un 35,5%, el de Gavarrà, amb gairebé un 23% i el del Centre, amb gairebé un 13%, correspon amb la dimensió dels barris en general.

Les queixes tramitades cap a l'Ajuntament, han tingut un resultat positiu en un 55,5% de casos, amb un 15,6% pendent de finalització del tràmit. Podria dir que podríem assolir el 70% si les respostes són positives i un 22,2% de casos en què el Síndic ha acceptat les raons de l'Ajuntament i han estat desestimats. Només un 4,44% de queixes s'han resolt negativament pel ciutadà o ciutadana, amb el desacord del Síndic.

Per primera vegada, gràcies als compromisos adquirits en la Carta de serveis i bones pràctiques aprovada l'any 2011 i aplicada ja el 2012, els consigno el resultat de la nostra autoavaluació, així com la valoració que els usuaris han fet de nosaltres. Crec que aquest és un camí que les Administracions haurien de seguir.

En primer lloc he de dir que hem complert el compromís de comunicar als interessats l'acceptació o no a tràmit de les queixes abans de 10 dies. Quan no s'ha pogut acceptar a tràmit alguna queixa s'han explicat les raons a l'interessat i s'ha cercat si hi havia alguna alternativa. També hem complert els terminis en la petició d'informe a l'Ajuntament. Si s'han hagut de demanar més aclariments, ho hem advertit als interessats i, en general, hem resolt el procediment abans dels tres mesos, tal com havíem plantejat en un 84,22% dels casos.

Com he dit abans, un 82% dels usuaris que han contestat el qüestionari de satisfacció, han considerat la nostra gestió com a molt bona i la resta, gairebé un 18%, com a bona. El 95,5% creuen que hem fet tot el que podíem per resoldre la seva queixa, però un 4,5% creu que hauríem pogut fer més.

El tracte humà ha estat considerat com a molt bo per un 89%, i com a bo per la resta de l'11%. El que més valoren és que se'ls ha escoltat, en un 77,78% i que se'ls ha donat explicacions en un 42,22%.

He de començar el capítol d'agraïments per la Carmen Cara, Administrativa de l'Ajuntament que em va ser assignada. S'ha identificat plenament amb la missió de la Sindicatura de Greuges, assumint de forma extraordinària l'atenció de les persones que ens han visitat. Les seves explicacions han estat sempre exhaustives i justes, escoltant infatigablement les persones a vegades durant hores i donant una imatge adequada del nostre servei.

També vull citar les dues estudiants de Dret que han fet pràctiques amb nosaltres, la Sílvia Climent, que va merèixer la millor qualificació de les pràctiques i actualment la Cristina Baena que serà, sens dubte, un bon ajut pel nou Síndic, i les dues periodistes, M. del Mar Velasco i Beatriz Fontseré, que han contribuït en concretar els meus esforços per comunicar la Institució del Síndic.

També he d'agrair l'ajut que m'han prestat els ciutadans i ciutadanes que van acceptar fer-me d'assessors voluntaris. El Gonçal Évole, el Julian Gallardo, l'Assumpta Lecha, el Pedro Martín, el Josep Nogué, la Marta Pahissa i l'Ignasi Sayol. Amb ells vaig poder comentar les més importants decisions d'aquest període de responsabilitat.

El meu agraïment al Govern i als funcionaris municipals que, en general, s'han basquejat per prestar assistència al Síndic i atenció a les seves recomanacions. Entenc que algunes vegades els hagi semblat que buscava tres peus al gat, aquesta era però la meva obligació en defensa de les raons, per petites que fossin, dels ciutadans i de les ciutadanes.

Em cal esmentar també la Creu Roja, la seva sensibilitat cap a la defensa dels Drets Humans i la seva disposició a la col·laboració amb el Síndic. Sense el seu ajut no hauríem pogut fer cada any Jornades locals sobre la Carta Europea de defensa dels Drets Humans a la ciutat. La setmana passada en varem fer la cinquena edició.

Els meus agraïments també a la resta d'entitats ciutadanes, el que jo anomeno la societat civil sense ànim de lucre, enfront d'una altra societat civil que té ànim de lucre, especialment, a la Federació d'Associació de Veïns de Cornellà, a la Coordinadora contra la Marginació i a l'Associació de Familiars per la Salut Mental, entitats a les que hem pogut derivar algunes persones que havien acudit al Síndic.



I vull fer també esment de l'ajut decisiu que he trobat durant aquests cinc anys en el Fòrum de Síndics, Síndiques defensors i defensores locals de Catalunya. Sense ells fer de Síndic hauria estat molt més difícil i sobretot, molt més carregat de dubtes i d'incerteses i amb ells he participat en aquesta gran aventura de la defensa dels Drets Humans des dels pobles i ciutats, des de la proximitat.

Estic segur que el nou Síndic assumirà i millorarà les funcions d'aquesta Institució, em tindrà sempre a la seva disposició si li cal algun ajut que estigui al meu abast, però ja li dic ara mateix que el principal ajut el trobarà en el Fòrum de Síndics i Defensors.

Acabo deixant clar que aquesta ciutat podrà comptar, fins al final, amb allò que modestament estigui al meu abast, com un més dels ciutadans.

Moltes gràcies per la vostra atenció.

Senyor Jordi Rosell i Segura, Portaveu del Grup Municipal de CiU

Primer de tot volem donar les gràcies al Frederic, per la seva presència i per la presentació del seu Informe un any més, i que no deixa de ser un Informe de final de mandat i també agrair la presència de tots els Síndics i Síndiques de ciutats d'arreu del país.

Tenim la certesa que tant vostè com la seva col·laboradora i les seves col·laboradores, al llarg d'aquests anys han fet un molt bon treball, i l'Informe que avui presenten és la prova més evident, en el que intenten compaginar el que és l'eficàcia, l'eficiència i la corresponsabilitat i la sensibilitat a l'hora de mitjançar entre les diferents Administracions.

La feina que fan els Síndics és molt important, encara més en època de crisi aguda com el que estem vivint, no tan sols econòmica, sinó també social, nacional i de valors. Són les paraules que feia servir la Presidenta del Parlament al rebre al Síndic Municipal de Greuges en l'anterior informe i creiem que defineixen molt bé quin és el paper i les funcions que estan fent els Síndics a dia d'avui amb l'actual situació.

Reconeixem el valor, la importància i la tasca que ha fet aquesta Sindicatura a la ciutat de Cornellà, i que en el fons ha estat dignificant a aquesta ciutat. Avui no només fem balanç d'aquest any, sinó que fem balanç d'un mandat i d'una persona.

Primer de tot volem fer referència a que en un món perfecte la figura del Síndic no hauria d'existir. Si els ciutadans estiguéssim perfectament informats, segurament moltes de les queixes i consultes que faríem a un Síndic no les hauríem de fer però, per una altra banda, també hem de tenir clar que si les Administracions estiguessin plenament al servei del ciutadà i hagués aquesta clara vocació de servei públic, moltes de les

queixes, consultes que ha tramitat aquest Síndic i molts altres d'arreu del país no s'haurien d'acabar fent.

Donat que aquest món perfecte no existeix, la feina que avui fan els Síndics és més important que mai, i és per això que reivindiquem la figura del Síndic, però també és així que demanem, i esperem que un dia, en un món perfecte, els Síndics no hagin d'existir perquè veritablement haurem arribat a aquest estat que tots volem.

Ara bé, tocant de peus a terra, volem fer referència a un tema que es va produint any rere any i que vostè ha esmentat avui en el seu Informe. L'Equip de Govern municipal creiem que ha de seguir posant esforços en el servei de mediació municipal. Quan un llegeix les consultes, les diferents queixes, ens dóna la sensació que hi ha molts ciutadans que acudeixen al Síndic quan són situacions que es podrien solucionar a nivell del propi Ajuntament, com és per exemple amb el servei de mediació ciutadana.

No ho diem perquè vulguem treure-li feina al que serà el seu successor, sinó en el sentit que el Síndic ha d'acabar tenint una altra feina molt més focalitzada en un altre sentit, i això ho pot solucionar perfectament el servei de mediació ciutadana.

També cal fer referència a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, el que és la primera línia de contacte entre el ciutadà i l'Administració municipal. Ens dóna la sensació de que en alguna d'aquestes consultes, sembla com si vostè s'hagi mig convertit en Oficina d'Atenció al Ciutadà, tal i com dèiem l'any anterior i venim repetint altres anys, i també creiem que aquesta no és la seva funció. Per tant, el que sí s'ha d'emplaçar és que hem de seguir treballant perquè l'Oficina d'Atenció al Ciutadà d'aquest Ajuntament, segueixi sent la principal porta d'entrada i de contacte amb l'Administració municipal. Crec que entre tots els Grups polítics d'aquest Ple ho podem fer i més en l'etapa d'austeritat i d'escassetat de recursos que tenim.

Volem fer referència a una de les actuacions d'ofici que ha esmentat pel que fa al recàrrec metropolità de l'IBI. Ens han arribat també al nostre Grup Municipal moltes queixes referents a què ha passat d'un any ençà?, quin ha sigut el motiu pel qual el recàrrec de l'IBI metropolità s'ha vist doblat d'un any a l'altre?. Crec que és important que, en la mesura del possible, qui sigui responsable d'això, s'acosti al ciutadà i ens faci saber, perquè ja sabem que en aquest cas l'Àrea Metropolitana queda molt més lluny al ciutadà, però aquest ha de saber perquè passa i quins són els motius pels quals hi ha aquest augment del recàrrec de l'IBI.

Òbviament el que no farem aquí és una segona lectura del seu Informe, crec que queda perfectament per escrit i tots l'hem pogut llegir, i ens abstindrem de fer més lectures, però sí tornar a reivindicar que

necessitem el Síndic, necessitem que aquest estigui al costat del ciutadà i la importància que ha de tenir aquest en el dia a dia i la feina de tots i cadascun de nosaltres.

Crec que pertoca, i vostè deixa el nivell molt alt en aquesta Sindicatura, ja sabem que cada persona acaba fent el càrrec a la seva mida, penso que en aquests anys ho podem constatar amb la seva feina però, en definitiva, creiem que la ciutat de Cornellà li torna a estar agraïda pel servei que ha fet durant aquests anys, i no té cap dubte aquest Grup Municipal que en aquesta nova etapa que inicia seguirà servint a la nostra ciutat de la millor forma possible i d'acord amb els seus ideals. Frederic, moltes gràcies.

Senyor Arnau Funes Romero, Regidor del Grup Municipal d'ICV-EUiA-E

Bona tarda, veïns i veïnes, companys y companyes, Síndics i Síndiques d'altres ciutats que ens acompanyeu.

En nom del Grup d'Iniciativa Verds Esquerra Unida i Alternativa, el primer que ens correspon, evidentment, és agrair la feina feta pel Frederic Prieto aquests cinc anys. Ell ho ha dit també, no només a ell, sinó al seu equip, a les persones que voluntàriament heu volgut col·laborar amb el Fede aquests cinc anys i ajudar a millorar la nostra ciutat. I a la Carmen que, com a responsable tècnica, ha fet una feina, crec que exemplar, que any rere anys ens demostra amb aquest Informe.

D'entrada, en relació al conjunt del mandat, nosaltres volem insistir en aquesta idea que us plantejava, que és que creiem que el Síndic ha ajudat a millorar la ciutat, ha ajudat a atendre les persones, les persones han pogut ser ateses en un espai de la nostra ciutat, i crec que només això ja justificava el fet de tenir un Síndic, la gent ha estat atesa en virtut de la possibilitat de poder exercir els seus drets, això és important.

El Síndic, ha ajudat a millorar la nostra Administració?. Jo crec que any rere any, l'Ajuntament de Cornellà, en un percentatge concret, però no només al Síndic, gracies a ells també hem millorat l'Ajuntament, cosa de la que nosaltres estem convençuts que ha passat, i alhora crec que la figura del Síndic també ha ajudat, gràcies a la seva voluntat d'implicar-se en el debat públic i en l'educació, a que la nostra societat, tots i totes, les vint-i-cinc persones que estem aquí assegudes, el conjunt de la ciutadania avui siguem una mica més sabis, aprenguem una mica més i sapiguem una mica millor quins són els nostres drets, tot en la seva justa mesura, però crec que sí que és cert que la figura del Síndic de Greuges en aquests cinc anys ha ajudat a millorar la ciutat.

Evidentment, el que ens trobem avui en aquest Informe és una normalització del servei, que és cert que hi ha una realitat d'un servei que funciona i, per tant, tenim unes dades concretes que ens evidencien que hi ha un servei normalitzat a la ciutat que funciona.. Segurament té elements de millora?, doncs probablement podria encara funcionar encara més i podria rebre encara més atencions si tingués alguns elements que ha plantejat el propi Síndic però, en definitiva, tenim un servei que creiem que està normalitzat.

A ell no li agrada que ho diguem cada any, però jo ho dic, crec que serà un foto més o menys real, però tenim una certa foto de com està la ciutat amb l'Informe de la Sindicatura.

Creiem que si una funció té el Síndic és detectar els problemes de la ciutat, detectar aquelles situacions complexes i aquells serveis de l'Administració que no funcionen prou bé o que necessitarien funcionar prou bé.

Avui, a l'Informe del Síndic, tot i que ens podem agafar a casos concrets per buscar altres elements, el que ens diuen és que hi ha una crisi (per si algú no s'havia assabentat) i que hi ha drets de les persones que s'estan vulnerant, i que les administracions som les principals responsables de que aquests drets es vulnerin, no solament l'Ajuntament, sinó especialment altres Administracions.

En l'informe del Síndic si tenen l'oportunitat de veure-ho, llegiran coses com participacions preferents, gent que té recursos pendents de recuperar en funció d'una conjuntura bancària absolutament injusta, gent que perd l'habitatge o que està en risc de perdre'l, o que té un desnonament sobre la taula, i gent que pateix problemes de retallades reals, que no accedeix a un PIRMI, que no pot accedir a una prestació de dependència, que no pot accedir a una prestació de salut i cada cop menys a alguna prestació d'educació que també apareixen. Per tant, que la gent està patint la crisi i que les retallades estan qüestionant i vulnerant els nostres drets com a ciutadans i ciutadanes.

Aquest Informe ens obliga a actuar. Avui tenim la sala plena, però habitualment la gent que està en aquest espai ens pot reconèixer que aquest Grup, una altra cosa no ha fet, però portar propostes a aquest plenari en relació al PIRMI, en relació a la salut, l'educació, a prestacions que estem perdent com a ciutadans i ciutadanes. Justament fa un mes i mig parlàvem de garantir un mínim vital per la ciutadania de la nostra ciutat, crec que el nostre Grup ho està fent i que ens obliga a actuar molt més però creiem que és important que siguem conscients en aquest plenari que els problemes a la ciutat són greus i els problemes de la ciutadania també ho són.



Sense caure en l'existencialisme, sense caure en que a la gent li han de donar les coses per caritat, el que l'Informe avui ens diu és que no cal caritat, el que cal és justícia, el que cal són drets socials.

Nosaltres creiem que això és el que podem concloure d'aquest Informe. Evidentment amb la coincidència de que queda molta feina per fer en l'apartat dels drets, que és en el que més ens hem estès, ens queda feina perquè la gent conegui els seus drets, perquè tots i totes coneguem els nostres drets, però també ens queda feina per a que les Administracions reconeguem aquests drets, per a què en forma de serveis la gent pugui accedir a prestacions i serveis i accions que permetin accedir als seus drets com a ciutadans, al dret a l'habitatge, a l'alimentació bàsica, a la salut, al dret a l'educació, el dret als serveis socials. Són drets avui legislativament garantits en el nostre país, ja sigui per l'Estatut, la Constitució o per la Declaració dels Drets Humans, i que avui estan vulnerats.

No ens queda més que agrair la feina- insistim- a tots i a totes, al Fede, a l'equip que l'ha acompanyat aquests anys. Segur que seguirem comptant amb ell i espero que el nou Síndic també pugui comptar amb el conjunt de persones que han ajudat al Fede i amb ell mateix. I esperem això, que el Síndic de Greuges sigui una eina més que ens ajuda a millorar la nostra ciutat i el nostre Ajuntament.

Gràcies per la feina feta, de tot cor, i gràcies per l'atenció.

Senyor Maximiliano Palacios Palacios, Portaveu del Grup Municipal del PP

Des del Grup del Partit Popular, en primer lloc, el que voldríem és donar les gràcies al Síndic per la seva presència en aquest Ple i per l'Informe que, un any més, ens ha fet arribar i que valorem positivament. L'Informe ha resultat clar i això també és d'agrar.

M'agradaria destacar, per no repetir totes les dades facilitades en l'Informe que el Síndic ha anat desgranant aquí i també el que els meus companys han assenyalat amb les seves intervencions, ressaltar el que ens ha resultat més interessant de l'informe.

Nosaltres ja ho dèiem al Ple de l'any passat, i també en anteriors, ens segueixen semblant poques les consultes i queixes que atén anualment per una població com la de Cornellà i que aquest any, en concret, s'han vist reduïdes, passant de les 235 de 2011, a 201 en aquest 2012.

Creiem sincerament que la figura del Síndic té poca repercussió entre la ciutadania i no és culpa d'ell, evidentment, sinó dels mitjans que es posen al seu abast per donar-se a conèixer.

En el seu Informe fa menció a aquest fet i nosaltres compartim plenament la seva preocupació. De poc serveix tenir un Síndic a Cornellà, si la gran majoria de ciutadans i ciutadanes no coneixen la seva existència.

Analitzant l'Informe en sí hem pogut comprovar que la tipologia de les queixes relacionades amb el nostre Ajuntament continuen centrades, com en anys anteriors, sobretot en tres departaments, habitatge, serveis socials i multes. Tres temes que han sigut tema de preocupació per a aquest Grup i sobre les que hem treballat amb la presentació d'iniciatives en aquest Ple i també directament amb els departaments afectats, ja que aquesta mateixa classe de queixes són les que ens arriben a nosaltres a través de la nostra Oficina d'atenció ciutadana.

Enllaçant aquests temes i la mateixa presentació de l'Informe que acaba de fer el senyor Prieto, es fa esment a la conveniència de l'elaboració d'un Pla Local d'Habitatge per poder atendre el previsible creixement futur en la demanda social d'habitatge. En aquest sentit voldria recordar que aquest Grup ja va sol·licitar fa un any i mig, concretament al setembre de 2011, l'elaboració de l'esmentat Pla, que va ser aprovada, però- com hem dit en altres ocasions- ha passat a l'oblit de l'Equip de Govern, i en aquest cas agraïm al Síndic que ell segueixi tenint com a prioritat l'elaboració d'un Pla d'Habitatge per a la nostra ciutat, i esperem que es prengui nota.

També hem vist que aquest any s'ha incorporat una enquesta de qualitat en la que es mesura el grau de satisfacció de les persones que han requerit els serveis del Síndic. El resultat, la veritat és que no ha fet més que constatar el que ja suposàvem, perquè les referències que ens havien arribat sempre havien sigut positives.

Sabem que el Síndic i les persones que treballen a la seva oficina, han realitzat un treball impecable al llarg d'aquests anys i volem transmetre-li, a vostè i al seu equip, el nostre agraïment i el dels ciutadans i ciutadanes que han atès, ajudant-los a resoldre els seus problemes.

També valorem que el seu treball l'ha realitzat amb pluralitat i al marge d'ideologies. Ha deixat el llistó alt i esperem que el nou Síndic que el succeeixi sàpiga mantenir-lo a aquest nivell.

Un cop més, gràcies pel servei que ha prestat a Cornellà com a Síndic i esperem poder seguir comptant amb vostè en altres facetes de la nostra ciutat.

Senyora Emilia Briones Matamales, Portaveu del Grup Municipal del PSC-PM

En primer lloc voldria agrair, Frederic, que el teu darrer Informe ha sigut clar i específic. Ha quedat palès amb aquests cinc anys que la figura del Síndic s'ha consolidat com una nova eina de transparència democràtica i com a defensor de la ciutadania de Cornellà.

És voluntat d'aquest Equip de Govern millorar la nostra governança i en són bon exemple, primer, haver impulsat la figura del Síndic Municipal de Greuges i també la recent creació del Consell de Ciutat el mes de gener.

Una figura, la del Síndic, que des de la seva creació ens ha incorporat una mirada crítica i cultural que també ens serveix com un instrument per millorar la nostra gestió municipal. Així és doncs que moltes de les recomanacions i suggeriments fets en aquests darrers cinc anys els hem anat incorporant, però també és veritat que ens queda bastant camí per recórrer.

Durant aquest temps tots, Administració i Síndic, hem anat trobant el nostre lloc. La figura del Síndic era nova i junts hem après els mecanismes i hem construït un espai de diàleg, permanent i fluït, perquè és evident que ens uneix el mateix fi, que és millorar el servei que es dona a la ciutat.

I ja si entrem en detalls respecte de l'informe 2012, crec que primer de tot val la pena remarcar que el treball realitzat per aquest Síndic, ha vingut acompanyat d'una convulsa actualitat social, especialment en aquests últims anys. Les conseqüències de la crisi econòmica, social i de valors, l'increment de la pobresa, la pèrdua de drets civils, han fet caure a la ciutadania en una autèntica regressió social, fruit de la manca d'encert de les polítiques aplicades per part de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat.

Així l'entorpiment i la irresponsabilitat política d'aquests governants, ha fet que molts ciutadans pateixin en primera línia retallades, ja siguin en drets o en prestacions, i això ha marcat i determinat en bona part els àmbits d'actuació d'aquest Síndic. La pèrdua de feina, la lentitud sanitària, el copagament farmacèutic, el fracàs escolar, els desnonaments, el desgavell del PIRMI, la veritat que des d'aquest Ajuntament fem polítiques per intentar pal·liar aquesta situació, però evidentment que són insuficients.

De l'informe de 2012 destacarem varies coses. Primer, la implicació a la ciutat d'aquest Síndic més enllà de recollir queixes i tramitar consultes, és a dir, la tasca de reflexionar a través de les seves jornades i obrir debats sobre drets humans. Per exemple, amb aquestes últimes jornades que parlàvem de desnonaments i de la renda mínima de

ciutadania. També vull destacar la participació d'aquest Síndic a l'Acord Social contra la crisi i també al Consell de Ciutat.

I respecte al contingut de les queixes, sí que és veritat que és semblant al 2011, però faig especial esment en el següent, un 53% de les queixes fan referència a problemes d'atenció social, i un 62% d'aquestes consultes fan també referència a àmbits d'actuació de salut, d'acció social i de consum.

Han estat un total de 201 apel·lacions, entre queixes i consultes, i les visites directes al Síndic s'han incrementat fruit, segurament, d'aquesta necessitat imperant de trobar solució als problemes.

En resum, aquests anys s'ha fet una molt bona tasca, com sempre, i la valoració dels serveis segons l'enquesta formulada als usuaris, també ha sigut molt bona, comentaves el 82%.

Durant aquests cinc anys s'ha demostrat que el Síndic és una figura integrada a la societat i sensible als seus problemes, tant als generals, que malauradament avui són molts i molt greus, com els particulars. També hem reflexionat sobre drets amb la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat.

En resum, agraïm l'excel·lent feina feta, el bon treball i felicitats a tu i a tot l'equip. Creiem que has defensat durant aquests cinc anys els drets fonamentals i les llibertats públiques del cornellanencs i cornellanenques, amb una mirada transparent i de forma autònoma, independent i objectiva. I tot i les petites desavinences puntuals amb aquest Ajuntament en el tema d'algunes resolucions, crec que l'experiència ha sigut ben positiva.

Així que ara que has decidit encetar nous projectes personals, et desitgem que t'il·lusionis per aquests nous camins tal i com vas fer al ser el Primer Síndic Municipal de Greuges de Cornellà. Endavant!.

Senyor Frederic Prieto Caballé, Síndic Municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat

Bàsicament agrair les vostres paraules. Començant pel final he de dir que si aquesta nit tinc una satisfacció, és que el Portaveu del Partit Popular de Catalunya hagi reconegut que he treballat amb pluralisme i independència, és per a mi la millor, perquè jo era un polític, o havia sigut un polític i, per tant, hi havia un risc de que se'm veiés i se'm condicionés com a tal, per tant la meva lluita era i ho ha estat des del primer moment, intentar garantir l'equidistància i considerar tothom exactament igual. Per tant em sento molt honorat per aquesta apreciació.



I després agafant peu del que deia en Jordi Rosell, deixeu-me dir dues coses mig en broma, ho dic per dissipar aquesta sensació de que potser, si aconseguíssim arribar a la societat perfecta, no caldrien Síndics. Jo diria que si arribem a una societat perfecta, no calen polítics, m'entens?.

Res més. Moltes gràcies.

Senyor Antonio Balmón Arévalo, Alcalde

Bé, estava pensant en el que has dit, i si arribéssim a la societat perfecta, fonamentalment el que no hi hauria són els ciutadans, sinó màquines, i aleshores no seriem humans i, per tant, no creariem les diferents visions que hi ha, això és l'important. I per aquest motiu les societats i les comunitats s'autoregulen, es transformen, es comuniquen i creen, dins de les seves capacitats, els mecanismes que considerem més idonis per conviure.

Nosaltres fa cinc anys vàrem decidir crear una nova institució, era una aposta dins d'una sèrie de mesures, incloses en un Pla de Governança, fins i tot en temes que estan de moda de transparència. Avui llegia en un diari i parlava de transparència, però és curiós, jo he fet aquest matí la reflexió a una persona, i és que està molt bé que la web sigui transparent, jo vull transparència, però hi ha una cosa de la que no parlen les webs, que és de les conductes dels polítics, d'això no parlen. I aquestes no tenen res a veure ni amb les webs ni amb tota la informació que es pugui traslladar a la ciutadania, té que veure amb com són les persones que tenen responsabilitats polítiques i socials, i la Institució que nosaltres creàvem fa cinc anys tenia una funció social, fonamentalment social, per a això es va crear.

I per això en aquell moment, tothom era conscient de la importància de la persona que podria ocupar i tirar endavant aquesta nova Institució, i crec sincerament, i està molt bé, aquest últim reconeixement fet pel Partit Popular, que no ens vam equivocar.

És bo, perquè moltes vegades ens equivoquem i per tant, crec que el resum de la primera decisió és de que nos ens vàrem equivocar.

També vull dir que no ens vam equivocar en la persona que va anar a treballar amb la seva condició de Tècnica de l'Ajuntament, la Carmen Cara. La conec des de fa molt de temps, i per tant, sabia que podia ser una bona decisió i una bona eina, no tan sols des del punt de vista funcional, sinó que ella com a persona és capaç i té les qualitats i capacitats per poder donar-li el contingut que nosaltres volíem a aquesta nova Institució. I crec que aquesta fusió entre el Síndic i aquesta persona han donat molta personalitat a la Institució.

També a la implicació d'un grup d'assessors i assessores, altres persones des del punt de vista jurídic i de comunicació. Tot això crec que ha servit per donar-li aquesta personalitat pròpia. Una personalitat pròpia que implicava sobretot definir una nova forma de fer i de relacionar ciutadans i Administració, amb una gran capacitat per saber escoltar, per saber connectar i canalitzar les coses, perquè és molt important el filtre davant la queixa, el suggeriment, la indignació d'un ciutadà, saber filtrar tot això, com pot arribar a l'Administració, i què implica això per l'Administració.

I crec que aquesta feina s'ha fet. Primer, la d'escoltar, cosa molt important, perquè l'Administració no escolta massa i, per tant, aquesta primera forma de poder tractar un ciutadà i escoltar-lo durant molt de temps, crec que és molt important. Segon, connectar. I tercer, saber canalitzar, veure si allò va enlloc o no, cosa que és molt important també, saber distingir el que era una queixa d'una altra, dels camins que tenien que recórrer. I tot això transformar-ho en un diagnòstic sobre la ciutat, en un contingut, mantenint una independència que, evidentment, era molt important, perquè per tenir una persona al capdavant d'una Institució que estigui trucant cada dia a l'Alcalde, més val no començar el camí.

I aleshores una consideració. Primer, el per què el Govern sempre tindrà resistències davant d'aquesta institució, per altra banda normals, no sempre justificades? A la pròpia Administració li costa molt reconèixer els seus errors o les seves possibilitats de ser més flexibles. I per altra, - ho he dit moltes vegades en aquest Ple- la temptació que pot tenir l'oposició de transformar el diagnòstic, que sempre serà crític, no serà d'autosuficiència, no serà de dir que les coses van molt bé, i saber enganxar el diagnòstic crític que fa el Síndic amb la seva política d'oposició.

Per tant, jo crec que, uns i altres, hem fet també una feina important de garantir la independència del Síndic, i aquests continguts són els que marquen la nova decisió que haurà de prendre aquest Ple municipal en la proposta d'una nova persona per assumir les responsabilitats en aquesta Institució.

És important influir, moltes vegades ho dic, i el Síndic, en Frederic Prieto, fruit de la seva tossuderia- i abans ho comentàvem en privat- ha aconseguit moltes coses, i ha influït, ha participat. Probablement una altra persona no ho hagués fet, i en canvi, ell sí. Jo crec que ha anat bé, perquè hem incorporat moltes mirades crítiques.

Hem fet dues jornades i això ha implicat també parlar una mica de drets, que algunes vegades se senten molt allunyats, com l'altre dia fèiem amb el tema dels drets de la ciutat.



I hem d'arribar a un diagnòstic. En un moment de crisi, som més vulnerables, no ens enganyem! ho som. I, per tant, això vol dir que hem d'extremar la defensa de tot allò que fins ara hem aconseguit. Aquesta ha d'estar la màxima, si podem, des d'una òptica que sí, que té política, la diferència entre una política conservadora o progressista, o si volen, de dretes o esquerres. Davant aquest risc i realitat de vulnerabilitat nosaltres hem d'extremar tot allò que podem fer des de les Administracions i, per tant, jo sempre ho he dit, que el diagnòstic marca que les nostres actuacions són insuficients, que podem fer moltes coses, però que sobretot per evitar aquest camí que tenim ara de no retorn, el que tenim que fer és un plantejament d'aconseguir ampliar, consolidar una ciutadania que veritablement es faci responsable de que sense ells no podem fer tot el que hauríem de fer.

I la figura del Síndic en aquest sentit és important els propers anys. Jo ho entenc així, com a responsable polític màxim en aquesta ciutat. Calen persones que vulguin treballar, que vulguin marcar un compromís sòlid per a la seva ciutat.

En Frederic Prieto va començar això fa molts anys, quan va ser el primer Alcalde democràtic. Curiosa la vida, les voltes que donem, i ara li ha tocat donar-li contingut a una nova Institució, la del Síndic. El dia que vaig assumir la meva responsabilitat com Alcalde, aquell dia vaig tenir paraules, no d'agraïment, sinó de reconeixement de la seva tasca en aquesta ciutat. No en va jo vaig fer campanya per ell i, per tant, tenia una part de responsabilitat.

I ara el mateix, culmina una etapa de funció política, funció social, funció de responsabilitat institucional dins d'una ciutat. Han sigut molts anys implican-te, i intentant sobretot una cosa que jo tenia clara, que el diàleg és un gran pont de construcció, no ho oblidem. Si jo tingués que definir a una persona que he conegut durant fa molts anys, el diàleg sempre ha estat un gran pont de construcció. I això és el que fem, crear novament un nou pont de construcció sota una premissa: diàleg, diàleg i diàleg.

Moltes gràcies Frederic i endavant. I moltes gràcies a tots vosaltres per la vostra assistència.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a indicació de la Presidència, quan són les vint hores, de la qual s'estén la present acta, que és signada per l'Alcalde-President, juntament amb mi, la Secretària General, que ho certifico.