

**CARTA DE SERVICIOS: TRAILER – Servicio de Información Joven**

**NOMBRE DEL SERVICIO: TRAILER – Servicio de Información Joven**

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

Un servicio de Información Joven como el TRAILER, se caracteriza básicamente por ser un servicio público y gratuito que ofrece a todos los jóvenes una información contrastada, amplia y plural, y un asesoramiento relativo a todos los ámbitos de su interés:

Educación y formación, Trabajo, vivienda, salud y deporte, cohesión social, participación, sostenibilidad, medio ambiente y consumo, ocio, turismo, solidaridad, y relaciones internacionales, tecnologías de la información y la comunicación.

Los objetivos del servicio, se enmarcan dentro del Pla Director de Juventud estructurado en dos ámbitos de actuación fundamentales: la emancipación (formación, trabajo y vivienda) y la participación.

Objetivos generales:

- facilitar que los procesos de transición educativa, laboral y domiciliar de las personas jóvenes se produzca con éxito, de acuerdo con sus proyectos de vida.
- Construir oportunidades para la igualdad social en el marco de la emancipación de las personas jóvenes atendiendo a su diversidad.
- Impulsar la dinamización como herramienta imprescindible para la participación.
- Ser un referente para los jóvenes respecto de las acciones que las instituciones, las entidades y otros organismo desarrollan para este colectivo.

Objetivos específicos:

- Realizar la gestión formativa en todas las materias que afectan y/o son de interés para las personas jóvenes (trabajo, educación, vivienda, salud, ocio y participación....).
- Dinamizar la información mediante talleres, dinámicas, charlas, cursos de formación.....
- Orientar l asesorar individualmente a la gente joven.

**A QUIEN VA DIRIGIDO:** Personas jóvenes de 12 a 35 años.

**REGIDORIA Y DEPARTAMENTO RESPONSABLE:**

REGIDORIA: Cultura e Igualdad (*Responsable política: Rocío García*).

DEPARTAMENTO: JUVENTUD (*Responsable técnica:: Maria Jose Ramos Ibor*)

**PRECIO-TASA ( SI/NO):** No

**IMPORTE TASA:**

**NORMATIVA REGULADORA:**

**TIPOS DEL SERVICIO: DIRECTO O INDIRECTO:** Directo

**DTOS DE CONTACTO:** TRAILER – Servei d'Informació Jove. Carrer Moss n Andreu núm. 17 (08940) Cornell  de Llobregat. Tel. 933763561. Mail: trailer@aj-cornella.cat

**CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:**

**TELÉFONO:** 933763561/933770212 (ext.1067)

**VIRTUAL:** CorreO electrònic: [trailer@aj-cornella.cat](mailto:trailer@aj-cornella.cat)

Facebook: Cornell  Jove

Twitter: @JovesCornella

**PRESENCIAL:** C/Moss n Andreu, 17. De dilluns a divendres de 16 a 21h i dimarts de 10 a 13h.

**TRAMITES RELACIONADOS:**

**NORMATIVA APLICABLE:**

- LLEI 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de Joventut.
- Carta europea d'informació juvenil (Carta Eryca)
- Qualificació professional en informació juvenil a Catalunya
- Principis rectors que estableix el PNJCat 2020

### **COMPROMISOS DE CALIDAD**

- Alcanzar un mínimo de 1500 usuarios/es atendidos y 3000 consultas anuales.
- Realizar publicaciones diarias en las redes sociales y aumentando el número de seguidores/as anualmente.
- Enviar mensualmente vía email un boletín electrónico con información de interés juvenil.
- Realizar un mínimo de tres campañas informativas y/o de dinamización juvenil trimestral.

### **COMPROMISOS DE CALIDAD: INDICADORES**

- Detección de intereses y tendencias:
  - Número de personas jóvenes que participa en la detección de necesidades, intereses y tendencias.
- Datos de actividad del Aplicativo informático de registro de consultas como fuente de información.
  - Número de Acciones de
- Gestión de la información:
  - Número de fuentes de información consideradas
  - Cantidad de información y material que se considera comprensible y vigente.
  - Acceso a la información difundida por los diferentes soportes empleados.
  - Número de personas que entran en las redes sociales o por parte de personas que entran a las xarxes socials o altres suports.
- Dinamització de la informació:
  - Accions de dinamització de la informació dissenyades.
  - Persones participants en el disseny de les accions de dinamització de la informació, tant persones joves com professionals de la xarxa.
  - Assistents a les activitats de dinamització de la informació que es realitzen.
  - Valoració global de les activitats
- Orientació i assessorament: Nombre de persones que accedeixen a l'orientació i l'assessorament considerant diferents perfils, diferents temàtiques, claredat de la informació proporcionada, utilitat de la informació proporcionada, qualitat del material de suport utilitzat, satisfacció global de les persones ateses.

