



INFORMACIÓ 2016

Durant el 2016 no s'ha iniciat cap procediment en l'exercici al dret d'accés a la informació. El que es desprèn que la ciutadania ha utilitzat els següents canals municipals per aconseguir la informació desitjada:

1. A PROP TEU

A PROP TEU és un projecte que pretén facilitar el contacte de la ciutadania amb els regidors/res a través d'una plataforma digital que permet una comunicació amb l'Ajuntament, **més propera, més àgil i més eficaç**, per plantejar incidències, queixes, suggeriments i propostes, que es gestionaran de forma centralitzada perquè arribi ràpidament als regidors/ores, **oferint resposta en el temps més curt possible**.

Està dissenyada per a millorar la ciutat i perquè els regidors/ores, a peu de carrer, puguin escoltar, parlar i donar resposta a les preocupacions de la ciutadania.

Per al desenvolupament del projecte, s'ha distribuït Cornellà de Llobregat a 31 sectors de proximitat i s'ha dotat de nous mitjans de comunicació que permeten les noves tecnologies.

Permet plantejar a l'Ajuntament qualsevol qüestió que preocupi al Ciutadà, **aprofitant les noves tecnologies** (Facebook, Twitter, correu electrònic, SMS, etc.) o per mitjà d'un formulari que permet concretar el lloc i altres detalls de la consulta, i després fer el seguiment de com se soluciona.

És una nova eina que permet que entre tots es **pugui treballar per millorar la ciutat**.

- Apropant la gestió municipal a la ciutadania.
- Donant una resposta ràpida, àgil i entenedora.
- Avançant cap a una ciutat amb un concepte de desenvolupament intel·ligent, *smart city* on la tecnologia ajudi a millorar l'entorn, la qualitat de vida i la convivència ciutadana.

COM FUNCIONA? QUE CAL FER PER UTILITZAR EL SERVEI?

- Entrant al portal del servei A PROP TEU
- Triar un dels canals de comunicació que s'ofereix (Twitter, correu electrònic, o dels formularis)
- En els formularis, només cal omplir els següents camps obligatoris:
 - 1) Un nom i forma per posar-se en contacte (adreça electrònica, mòbil, telèfon fix, etc.)
 - 2) El lloc on es produeix el cas comentat.
 - 3) La descripció del tema que el ciutadà interessa transmetre.
 - 4) Una clau de verificació, per evitar entrades automàtiques.



- De manera optativa, el formulari permet marcar un lloc en un plànol per concretar la situació dels fets que originen la consulta, o adjuntar documents i/o fotografies.
- En prémer el botó **Enviar** que hi ha al peu de pàgina del formulari es rep una confirmació automàtica si la transmissió s'ha realitzat correctament. Si s'utilitza Facebook, Twitter, correu electrònic o SMS, cal intentar precisar amb la màxima claredat les tres primeres dades, perquè es pugui atendre la petició amb celeritat.

2. OFICINA ATENCIÓ AL CIUTADÀ

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és un servei municipal que va néixer amb l'objectiu de donar un servei integral als ciutadans/es, centralitzant l'inici de tramitació d'un gran número d'expedients, dels quals són responsables els diferents departaments municipals així com també proporcionar informació sobre aquells temes en què l'Ajuntament té competència o derivar als ciutadans i ciutadanes on correspongui.

De l'aprovació de les diferents normatives relacionades amb l'accés a la informació i a la tramitació electrònica d'expedients administratius, el servei compta amb l'anomenada [Carpeta Ciutadana](#), mitjançant accés al web municipal i posterior acreditació de la identitat mitjançant certificat digital o DNI electrònic obtingut de l'Agència Catalana de Certificació o de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre o del Cos Nacional de Policia.

La tramitació presencial dels tràmits que es poden realitzar a l'OAC s'hauran preferiblement, de concertar prèviament amb [cita prèvia](#) per evitar temps d'espera innecessaris i poder optimitzar els recursos de l'OAC.

Mitjançant el portal [Catàleg de Tràmits](#) del web municipal els ciutadans i ciutadanes poden consultar la descripció, les característiques, que les condicions i la documentació necessària que haurà d'aportar a l'OAC.

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà és responsable del Registre General d'Entrada de documents, sigui en la modalitat presencial o sigui a través dels diferents canals d'entrada de documents dels quals disposa aquest Ajuntament (Carpeta Ciutadana, EACAT, eFact).

3. ALTRES CANALS

Al web municipal es troba l'opció [CONTACTAR](#) que indica diferents opcions, la més detacada:

- Per sol·licitar informació, fer suggeriments, propostes o queixes de qualsevol tipus sobre l'activitat municipal o sobre gestions a l'Ajuntament, es pot enviar un correu electrònic a informacio@aj-cornella.cat (de dilluns a divendres, excepte els dies festius) . Seran atesos pels diferents departaments en no més de 48 hores.

També es pot trobar a l'apartat de consistori, els diferents responsables polítics amb les seves adreces de [correu electrònic](#) per contactar amb ells directament.

Es disposa d'un altre canal de contacte directe i ràpid amb l'alcalde a través del seu [bloc](#).



INFORMACIÓ 2015

TAULA SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ 2015

Ordre sol·licitud	Núm. registre general d'entrada	Data registre	Estat	Temàtica
1	2942	29/01/2015	Estimada	Pressupost despeses
2	2943	29/01/2015	Estimada	Taxes
3	2944	29/01/2015	Estimada	Patrimoni
4	3588	03/02/2015	Desestima	Tributs
5	3589	03/02/2015	Estimada	Patrimoni
6	8965	18/03/2015	Estimada	Incompatibilitats
7	12043	09/04/2015	Estimada	Taxes
8	13412	16/04/2015	Estimada	Pressupost despeses
8	16259	06/05/2015	No admesa*	Patrimoni
9	29634	06/08/2015	No admesa*	Pressupost despeses
10	30964	28/08/2015	No admesa*	Contractes
11	49216	30/12/2015	No admesa*	Activitat ambiental

Aquestes sol·licituds s'han tramitat amb el procediment establert a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sobre l'exercici del dret d'accés a la informació

** Les sol·licituds "No admeses", corresponen a la informació pública sol·licitada, i que formen part d'alguns, dels supòsits recollits en l'art. 29 de la Llei 19/2014, del 29 de Desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern que donen lloc a la seva "no admissió".*

Dret d'accés 2015

